

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT NOK FREUDENBERG
SEALING TECHNOLOGIES BATAM**

SKRIPSI



**Oleh :
R.A Saputra Pardede
170910380**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT NOK FREUDENBERG
SEALING TECHNOLOGIES BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
R.A Saputra Pardede
170910380**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : R.A Saputra Pardede
NPM : 170910380
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul :

Pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. NOK Freudenberg Sealing Technologies Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya diperoleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 25 Januari 2021



R.A Saputra Pardede
170910380

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT NOK FREUDENBERG
SEALING TECHNOLOGIES BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**

**Oleh :
R.A Saputra Pardede
170910380**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 25 Januari 2021

Syaifullah

**Syaifullah, SE., MM.
Pembimbing**



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu aspek penting yang terdapat dalam perusahaan. Terdapat beberapa indikator yang dapat berpengaruh terhadap sumber daya manusia yaitu pelatihan, kompetensi, budaya organisasi dan kinerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan, untuk menganalisis pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan, untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, dan untuk menganalisis pengaruh pelatihan, kompetensi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada karyawan di PT. NOK Freudenberg Sealing Technologies Batam. Sampel yang diambil berjumlah 120 orang. Metode dalam penelitian ini bersifat kuantitatif dan instrument yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner yang dianalisis dengan SPSS 25. Hasil dari penelitian menghasilkan: (1) Pelatihan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan diperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$, ($5,957 > 1,658$); (2) kompetensi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan diperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$, ($8,934 > 1,658$); (3) budaya organisasi memiliki pengaruh yang tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dibuktikan oleh nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$, ($-0,033 < 1,658$) dan nilai signifikan $0,371 > 0,05$; (4) Pelatihan, kompetensi dan budaya organisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan dibuktikan oleh nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$, ($215,495 > 2,682$) dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: Pelatihan, Kompetensi, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Human resource is one of the important aspects contained in a company. There are several indicators that can affect human resources, namely training, competence, organizational culture and performance. The purpose of this study is to analyze the effect of training on employee performance, to analyze the influence of competence on employee performance, to analyze the influence of organizational culture on employee performance, and to analyze the effect of training, competence and organizational culture on employee performance on employees at PT. NOK Freudenberg Sealing Technologies Batam. The samples taken were 120 people. The method in this research is quantitative and the instrument used in this study is a questionnaire analyzed with SPSS 25. The results of this study are: (1) Training has a significant effect on employee performance, the value of $t_{hitung} > t_{tabel}$ is obtained ($5,957 > 1,658$); (2) Competence has a significant effect on employee performance, the value of $t_{hitung} > t_{tabel}$, ($8,934 > 1,658$); (3) Organizational culture has an insignificant influence on employee performance as evidenced by the value of $t_{hitung} < t_{tabel}$, ($-0.033 < 1.658$) and a significant value of $0.371 > 0.05$; (4) Training, competence and organizational culture have a significant influence on employee performance as evidenced by the value of $F_{hitung} > F_{tabel}$, ($215.495 > 2.682$) and a significant value of $0.000 < 0.05$.

Keywords: *Training, Competence, Organizational Culture, Employee Performance*

KATA PENGANTAR


Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr.Hendri Herman, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putrera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putrera Batam;
4. Bapak Syaifullah, SE., MM. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Orangtua dan Keluarga yang telah memberikan dukungan dan semangat baik material maupun non material;
7. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan aspirasi demi terselesaikannya Skripsi ini;

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 25 Januari 2021



R.A Saputra Pardede



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kajian Teori.....	11
2.1.1 Kinerja Karyawan	11
2.1.2 Pelatihan.....	16
2.1.3 Kompetensi	21
2.1.4 Budaya Organisasi	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Berpikir	38
2.3.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.3.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	38
2.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	39
2.3.4 Pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	39
2.4 Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Desain Penelitian.....	42
3.2 Operasional Variabel	43
3.2.1 Variabel Independen	43
3.2.2 Variabel Dependen	43
3.3 Populasi dan Sampel.....	45
3.3.1 Populasi.....	45
3.3.2 Sampel	46

3.4 Teknik Pengumpulan Data	46
3.5 Teknik Analisis Data	48
3.5.1 Metode Analisis Data.....	48
3.5.2 Uji Kualitas Data	49
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.5.4 Uji Pengaruh	51
3.5.5 Uji Hipotesis	53
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	54
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	54
3.6.1 Jadwal Penelitian	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
4.1.1 Profil Singkat Perusahaan.....	56
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	56
4.1.3 Deskripsi Karakteristika Responden.....	57
4.1.4 Deskripsi Jawaban Responden.....	59
4.1.5 Hasil Uji Kualitas Data	62
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	65
4.1.7 Uji Pengaruh	69
4.1.8 Pengujian Hipotesis	71
4.2 Pembahasan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	40
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pelatihan	3
Tabel 1.2 Data Kesalahan Kerja Karyawan	4
Tabel 1.3 Produktivitas Karyawan	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Lanjutan	37
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.1 Operasional Variabel Lanjutan	45
Tabel 3.2 Skala Likert (Sugiyono 2018:94).....	47
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	55
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Pelatihan	59
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kompetensi.....	60
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi.....	61
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Lanjutan	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	71
Tabel 4.14 Analisis Determinasi (R ²).....	71
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	72
Tabel 4.16 Hasil Uji F	73

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Analisis Regresi Linear Berganda (Sanusi, 2017:135).....	51
--	----