

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Pada bagian ini akan dipaparkan hasil penelitian berupa kesimpulan dan saran dari penelitian yang berjudul “Pengaruh Promosi dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan dalam Pembelian Produk Sidomuncul Pada PT Bintang Lima Batam”. Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan pada bab sebelumnya.

Kesimpulan yang dapat dituliskan sebagai berikut:

1. Nilai t_{hitung} untuk Variabel promosi (8,543) lebih besar dari t tabel (1,974) atau nilai $sig t$ (0,000) lebih kecil dari α (0,05). Berdasarkan hasil yang diperoleh, H_0 ditolak dan H_2 diterima untuk variabel promosi, sehingga secara parsial variabel promosi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan konsumen pada PT Bintang Lima. Promosi secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pembelian. Hal ini terlihat pada nilai signifikansi 0,000 (lebih kecil dari nilai α 0,05) dan nilai F hitung 71,020 (lebih besar dari nilai F tabel 3,90).
2. Nilai t_{hitung} untuk variabel kualitas produk (4,678) lebih besar dari pada tabel t (1,974) atau nilai $sig t$ (0,000) lebih kecil dari α (0,05). Berdasarkan hasil yang diperoleh, H_0 ditolak dan H_2 diterima untuk variabel kualitas produk, dengan demikian secara parsial variabel kualitas produk berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pembelian. Hasil statistik di atas menunjukkan

bahwa secara parsial variabel promosi dan kualitas produk berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pembelian pada PT Bintang Lima.

3. Promosi dan kualitas produk secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pelanggan. Hal ini terlihat pada nilai signifikansi 0,000 (lebih kecil dari nilai α 0,05) dan nilai F hitung 71,020 (lebih besar dari nilai F tabel 3,90).

5.2. Saran

1. Perusahaan harus memperhatikan Promosi dan kualitas produk terutama yang mementingkan kepuasan pelanggan. Sehingga konsumen selalu membeli produk kapsul JSH di PT Bintang Lima secara kontinyu.
2. Bagi Peneliti selanjutnya menguji variabel lain seperti lokasi, citra merek, kepuasan terhadap layanan, dll.

Mengakhiri tugas ini penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan kepada kita segala bimbingan dan rahmatnya dan semoga tugas ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya..