

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan penulis pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa

1. Terdapat pengaruh kualitas yang positif dan signifikan secara parsial terhadap loyalitas pelanggan pada PT Trio Estro *Casuar*. Berpengaruhnya antara kualitas produk dengan loyalitas pelanggan pada PT Trio Estro *Casuar* dimana ditemukan indikasi bahwa dengan adanya pengaruh kualitas produk dan kepercayaan terhadap loyalitas pelanggan meningkat.
2. Terdapat pengaruh kepercayaan yang positif dan signifikan secara parsial terhadap loyalitas pelanggan pada PT Trio Estro *Casuar*. Berpengaruhnya antara kepercayaan dengan loyalitas pelanggan pada PT Trio Estro *Casuar* dimana ditemukan indikasi bahwa dengan adanya pengaruh kualitas produk dan kepercayaan terhadap loyalitas pelanggan meningkat.
3. Terdapat pengaruh kualitas produk dan kepercayaan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas pelanggan pada PT Trio Estro *Casuar*. Berdasarkan hasil pengujian pada uji F dapat dilihat bahwa secara bersama-sama kualitas produk dan kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas pelanggan.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka peneliti dapat memberikan beberapa saran dalam penelitian ini:

1. Sebaiknya perusahaan perlu menjaga kualitas produk agar dapat meningkatkan loyalitas pelanggan. Dengan kualitas produk yang terjamin, maka PT Trio Estro *Casuar* akan memiliki pelanggan yang tetap dan penghasilan yang meningkat.
2. Perusahaan diharapkan dapat meningkatkan komitmen kepada pelanggan terhadap produk yang ditawarkan sehingga dapat meningkatkan kepercayaan dan loyalitas pelanggan terhadap perusahaan.
3. Diharapkan perusahaan dapat terus memperhatikan kinerjanya dan meningkatkan kualitas produk dan kepercayaan agar mencapai loyalitas pelanggan secara maksimal.
4. Untuk penelitian selanjutnya, peneliti berharap dapat meneliti variabel-variabel yang belum pernah diteliti dan hal-hal yang telah dilakukan peneliti pada serangkaian uji yang telah dihasilkan dapat menjadi tolok ukur, panduan dan perbandingan bagi peneliti selanjutnya.