

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan penulis pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa.

1. Terdapat pengaruh kualitas produk terhadap kepuasan pelanggan pada PT LKD *Multi* Industri. Berpengaruhnya antara kualitas produk dengan kepuasan pelanggan pada PT LKD *Multi* Industri dimana ditemukan indikasi bahwa dengan adanya pengaruh kualitas produk dan keragaman produk terhadap kepuasan pelanggan meningkat.
2. Terdapat pengaruh keragaman produk terhadap kepuasan pelanggan pada PT LKD *Multi* Industri. Berpengaruhnya antara keragaman produk dengan kepuasan pelanggan pada PT LKD *Multi* Industri dimana ditemukan indikasi bahwa dengan adanya pengaruh kualitas produk dan keragaman produk terhadap kepuasan pelanggan meningkat.
3. Terdapat pengaruh kualitas produk dan keragaman produk secara bersama-sama terhadap kepuasan pelanggan pada PT LKD *Multi* Industri. Berdasarkan hasil pengujian pada uji F dapat dilihat bahwa secara bersama-sama kualitas produk dan keragaman produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Pihak perusahaan perlu menjaga kualitas produk agar dapat meningkatkan kepuasan pelanggan. Dengan kualitas produk yang terjamin, maka PT LKD *Multi* Industri akan memiliki pelanggan yang tetap dan penghasilan yang meningkat.
2. Perusahaan perlu meningkatkan keragaman produk supaya pelanggan akan merasa senang terhadap produk yang ditawarkan sehingga pelanggan perusahaan akan semakin setia dan kepuasan pelanggan akan terus meningkat.
3. Diharapkan perusahaan terus memperhatikan kinerjanya dan meningkatkan kualitas produk dan keragaman produk agar mencapai kepuasan pelanggan secara maksimal.