

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan temuan teori dan pembahasan penulis yang ada dalam bab sebelumnya pada konsultan pajak yang berada di provinsi Kepulauan Riau, penulis memberikan kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kerja konsultan pajak di provinsi Kepulauan Riau.
2. Pengalaman berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kerja konsultan pajak di provinsi Kepulauan Riau.
3. Secara bersamaan pada variabel pengetahuan dan pengalaman berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kerja konsultan pajak di provinsi Kepulauan Riau.

5.1 Saran

Berdasarkan beberapa kesimpulan diatas penulis mencoba memberikan beberapa saran untuk perbaikan penelitian dimasa yang akan datang sebagai berikut:

1. Dari hasil penelitian, kualitas kerja konsultan pajak di provinsi Kepulauan Riau sudah baik. Penulis menyarankan para konsultan pajak tetap meningkatkan pengetahuan dan pengalaman mereka dengan baik agar tetap terciptanya kualitas kerja yang positif.

2. Dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi pembaca mengenai pengaruh pengetahuan dan pengalaman terhadap kualitas kerja konsultan pajak agar dapat menambah wawasan mengenai variabel-variabel lainnya.
3. Bagi orang yang berprofesi sebagai konsultan pajak diharapkan dapat mematuhi peraturan yang ada, salah satunya peraturan yang ditetapkan oleh Negara.
4. Pengetahuan perpajakan dan pengalaman kerja harus lebih diperhatikan lagi dengan mempelajari dan lebih mengenal aturan-aturan dari pemerintah karena kadang ada perubahan yang ditetapkan langsung dari pemerintah, sehingga bisa mendapatkan informasi yang tepat dalam menciptakan kualitas kerja yang baik, karena pengetahuan dan pengalaman memiliki pengaruh dalam kualitas kerja konsultan pajak.
5. Adanya keterbatasan dalam penelitian ini, kepada peneliti lain diharapkan untuk mengadakan penelitian sejenis lebih lanjut dengan mengambil wilayah penelitian yang lebih luas dan menggunakan model variabel yang lebih kompleks, sehingga ditemukan variabel dan dimensi baru lain yang memiliki pengaruh lebih kuat terhadap kinerja karyawan dan memberikan hasil yang optimal.