

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Simpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian ini adalah :

1. Dalam proses pengolahan data yang menggunakan algoritma *naïve bayes* yang merupakan metode klasifikasi *data mining* untuk menentukan pola perilaku konsumen terhadap *service* motor.
2. Dari hasil yang di peroleh dari rapid miner di peroleh prediksi dimana *service* ringan memiliki class recall 94.12%, *service* sedang memiliki class recall 60.00% sedangkan *service* berat 66.67% dari data yang di dapatkan class precision menghasilkan 84.21%
3. Penerapan teknik data ini sangat efisien dan efektif untuk memprediksi bisnis kedepanya hal ini dapat dilihat dari hasil *probabilities* dari *Service*
  - a. Merk Motor = Honda, Masa *Service* = 1 Bulan 1 kali, Masalah Ringan = Ganti Oli, Masalah Sedang = Tidak Pernah, Masalah Berat = Tidak Pernah merupakan *Service* Ringan tetapi berdasarkan hasil pengujian adalah *Service* Ringan.
  - b. Merk Motor = Yamaha, Masa *Service* = 2-4 Bulan 1 kali, Masalah Ringan = Isi Angin, Masalah Sedang = Kampas Rem, Masalah Berat = Kabulator merupakan *Service* Sedang tetapi berdasarkan hasil pengujian adalah *Service* Sedang.
  - c. Merk Motor = Yamaha, Masa *Service* = 1 Bulan 1 kali, Masalah Ringan = Isi Angin, Masalah Sedang = Kampas Rem, Masalah Berat = Turun Mesin merupakan *Service* Berat tetapi berdasarkan hasil pengujian adalah *Service* Berat.

## 5.2 Saran

Dari Hasil Penelitian, penulis dapat memberikan saran yang kelak berguna untuk penelitian selanjutnya atau peneliti lain yaitu :

1. Penggunaan teknik naïve bayes adalah pengolahan data-data jumlah yang besar sehingga data tersebut dapat di gunakan untuk *service* resmi motor misalnya AHAS, YAMAHA, SUZUKI untuk kedepannya
2. Memprediksi pola perilaku kosumen terhadap *service* motor yang dilakukan bagi pemilik motor untuk menerapkan *service* yang seharusnya di lakukan.
3. Metode klasifikasi yang menggunakan *software* rapid miner untuk menguji prediksi dan bisa juga menggunakan *software* lainnya yang tersedia sesuai metode klasifikasi yang digunakan.