

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT BAHTERA BAHARI
SHIPYARD**

SKRIPSI



Oleh:

Dhiya Ulha Qiyah

160910379

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL & HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT BAHTERA BAHARI
SHIPYARD**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Dhiya Ulha Qiyah
160910379**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Dhiya Ulha Qiyah
NPM : 160910379
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BAHTERA BAHARI
SHIPYARD**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 25 January 2021


Dhiya Ulha Qiyah
160910379

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT BAHTERA BAHARI
SHIPYARD**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh:
Dhiya Ulha Qiyah
160910379**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 25 Januari 2021



**Mauli Siagian, S.Kom., M.Si
Pembimbing**



ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh motivasi, kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bahtera Bahari Shipyard. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 155 responden. Angket adalah instrumen yang digunakan untuk mengumpulkan data. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah Random Sampling dimana pengambilan sampel memberikan peluang yang sama untuk setiap elemen atau anggota populasi untuk dipilih sebagai sampel. Data uji dalam penelitian ini adalah validitas, reliabilitas, asumsi klasik, analisis linier berganda dari koefisien determinasi (R^2), uji t dan uji f. Data diolah menggunakan SPSS versi 25. Hasil penelitian menemukan t hitung > t tabel adalah $4,807 > 1,976$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Ini berarti bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bahtera Bahari Shipyard. t hitung kepuasan kerja yang diketahui > t tabel adalah $2,290 > 1,976$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Ini berarti bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bahtera Bahari Shipyard. t hitung disiplin kerja yang diketahui > t tabel adalah $4,174 > 1,976$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Ini berarti bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bahtera Bahari Shipyard. Dan ada motivasi, kepuasan kerja dan disiplin karyawan secara bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Terbukti dengan hasil uji F (simultan) nilai F $27.197 (F_{count}) > 3.05 (F_{table})$. Dan nilainya signifikan pada $0,000 < 0,05$.

Kata kunci: Motivasi, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This goal of study is to analyze the influence of motivation, job satisfaction and work discipline on the performance of the employees of PT. Bahtera Bahari Shipyard. This study using sample of 155 respondents. Questionnaire is instrument used to collect data. The sampling technique used is Random Sampling where sampling provides equal opportunities for each element or member of the population to be selected as a sample. Test data in this study are validity, reliability, classic assumptions, multiple linear analysis of the coefficient of determination (R²), t test and f test. The data was processed using SPSS version 25. The results of the study found t count > t table is 4.807 > 1.976 and a significant value of 0.000 < 0.05. This means that motivation has a positive and significant effect on the performance of employees of PT Bahtera Bahari Shipyard. t calculate the known job satisfaction > t table is 2.290 > 1.976 and a significant value of 0.000 < 0.05. This means that job satisfaction has a positive and significant effect on the performance of the employees of PT Bahtera Bahari Shipyard. t calculate known work discipline > t table is 4.174 > 1.976 and a significant value of 0.000 < 0.05. This means that work discipline has a positive and significant effect on the performance of the employees of PT Bahtera Bahari Shipyard. And there is motivation, job satisfaction and employee discipline together have a positive and significant effect on employee performance. Evidenced by the results of the F test (simultaneous) F value of 27,197 (Fcount) > 3.05 (Ftable). And the value is significant at 0,000 < 0.05.

Keywords: *Motivation, Job Satisfaction, Work Discipline, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Bahtera Bahari Shipyard”** yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. Selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam dan Pembimbing Skripsi Penulis yang dengan tulus hati telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam memberikan bimbingan, petunjuk, perhatian dan pengarahan yang sangat berharga bagi penulis dalam rangka penulisan skripsi ini;
4. Bapak Heryenzus, S.Kom., M.Si Selaku Dosen Pembimbing Akademik;
5. Bapak Yahya Bin Usman Selaku Direktur Utama PT Bahtera Bahari Shipyard yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian;
6. Seluruh Admin PT Bahtera Bahari Shipyard yang telah banyak membantu dan mendukung dalam penelitian;
7. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Budi dan Ibu Dewi serta abang kandungku satu-satunya, Patra Yudha dan seluruh keluarga tercinta yang

selalu memberikan kasih sayang, doa, bantuan dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini;

8. Sahabat-Sahabat saya Helci, Anan dan Edo yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan selama ini ;
9. Teman-teman seperjuangan Prycilia Sagita, Anisa Reskita, Novita Andarwati, Eka Rily, Ria Citra, Ririn, Nurul Wahyu, Dina Adriyanti yang senantiasa membantu penulis baik berupa kritikan, masukan dan semangat dalam menyusun skripsi;
10. Seluruh pihak yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas semuanya, atas segala doanya dan dukungannya, semoga Tuhan senantiasa melimpahkan berkat dan kasih-Nya kepada kita semua. Amin.

Batam, 25 Januari 2021



Dhiya Ulha Qiyah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR RUMUS	xv
BAB I PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.6.1 Manfaat Teoristis.....	11
1.6.2 Maanfaat Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kajian Teori.....	11
2.1.1 Motivasi.....	11
2.1.1.1 Pengertian Motivasi.....	11
2.1.1.2. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	12
2.1.1.4 Karakteristik Motivasi Kerja.....	14
2.1.1.5. Indikator - Indikator Motivasi Kerja.....	14
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	15
2.1.2.3 Pengertian Kepuasan Kerja.....	15
2.1.2.4. Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	15
2.1.2.5. Indikator Kepuasan Kerja.....	17
2.1.3 Disiplin Kerja.....	19
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	21
2.1.3.2 Macam-macam Disiplin Kerja.....	21
2.1.3.3. Indikator – Indikator Disiplin Kerja.....	23
2.1.4. Kinerja Karyawan.....	23
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	24
2.1.4.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	25
2.1.4.3. Indikator - Indikator Kinerja Karyawan.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	32

2.4 Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.3. Populasi dan Sample	33
3.3.1. Populasi	33
3.3.2. Sample	33
3.3.3. Teknik Pengambilan Sample	34
3.4. Teknik Pengumpulan data	35
3.4.1. Jenis data.....	35
3.4.1.1. Sumber Data.....	35
3.4.1.2. Metode Pengumpulan Data.....	36
3.4.2. Alat Pengumpulan Data.....	37
3.5. Metode Analisis Data	37
3.5.1 Analisis Deskriptif	38
3.5.2. Uji Kualitas Data.....	38
3.5.2.1. Uji Validitas Data.....	38
3.5.2.2. Uji Reliabilitas	40
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	41
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	41
3.5.3.2. Uji Multikolinieritas	41
3.5.3.3. Uji Heteroskedastisitas	42
3.5.4. Uji Pengaruh	43
3.5.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda	43
3.5.4.2 Uji R ²	43
3.5.5. Uji Hipotesis	44
3.5.5.1. Uji t.....	44
3.5.5.2. Uji F.....	45
3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	45
3.6.1. Lokasi penelitian	46
3.6.2 Jadwal Penelitian	46
BAB IV	46
4.1. Profil Responden.....	46
4.1.1. Responden Berdasarkan Usia	46
4.1.2. Profil Responden Berdasarkan Usia.....	47
4.1.3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
4.1.4. Profil Responden Berdasarkan Jabatan	48
4.2 Hasil Penelitian	49
4.2.1. Analisis Deskriptif	49
4.2.1.1 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi (X1).....	50
4.2.1.2 Analisis deskriptif variable kepuasan kerja (X2)	51

4.2.1.3 Analisis deskriptif variable Disiplin Kerja (X3)	52
4.2.1.3 Analisis deskriptif variabel kinerja karyawan (Y)	54
4.2.2. Hasil Uji Kualitas Data.....	56
4.2.2.1. Hasil Uji Validitas Data.....	57
4.2.2.2. Uji Reliabilitas	60
4.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	61
4.2.3.1. Uji Normalitas.....	62
4.2.3.2. Uji Multikolinearitas	64
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas	65
4.2.4. Uji Pengaruh	66
4.2.4.1. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	67
4.2.4.2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	68
4.2.5. Uji Hipotesis	69
4.2.5.1. Uji t.....	69
4.2.5.1. Uji F.....	71
4.3 Pembahasan	72
4.3.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Bahtera Bahari Shipyard	72
4.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bahtera Bahari Shipyard	73
4.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bahtera Bahari Shipyard	73
4.3.4 Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bahtera Bahari Shipyard	74
BAB V	72
5.1 Simpulan.....	72
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Kerangka Berfikir.....	34
Gambar 4.1 Uji Normalitas dengan Histogram	75
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Probability Plot	63
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas dengan Grafik Scatterplot	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi PT. Bahtera Bahari Shipyard	2
Tabel 1.2 Output Entitas Bulan Maret 2019 s/d April 2020.....	8
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	31
Tabel 3.3 Skala Likert	37
Tabel 3.4 Tingkat Validitas	39
Tabel 3. 5 Indeks Koefisien Reabilitas.....	40
Tabel 3.6 Jadwal Penelitian	47
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4. 2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4. 3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4. 4 Identitas Responden Berdasarkan Jabatan	49
Tabel 4. 5 Kriteria Analisis Deskripsi	50
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi	50
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	52
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja.....	54
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja	55
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X1)	57
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X2)	58
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X3).....	59
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	59
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reabilitas.....	61
Tabel 4. 15 Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov	63
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	67
Tabel 4. 18 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	68
Tabel 4. 19 Hasil Uji t	69
Tabel 4. 20 Hasil Uji F	71

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus Slovin.....	34
Rumus 3.2 Koefisien Korelasi.....	39
Rumus 3.3 Uji Normalitas.....	41
Rumus 3.4 Variance Inflation Factor.....	42
Rumus 3.5 Regresi Linier Berganda.....	43
Rumus 3.6 Uji t.....	44
Rumus 3.7 Uji F.....	45