

**PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN
DAN HUBUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. ELANG JAYA DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh
Steven
160910103**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2021**

**PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN
DAN HUBUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. ELANG JAYA DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Steven
160910103**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini saya:

Nama : Steven
NPM/NIP : 160910103
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN DAN HUBUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ELANG DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 22 Januari 2021



Steven
160910103

**PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN
DAN HUBUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. ELANG JAYA DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Steven
160910103**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 25 Januari 2021



**Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.
Pembimbing**



ABSTRAK

Sejalan dengan perkembangan bisnis saat ini, banyak peluang dan tantangan bidang usaha bagi sebuah perusahaan. Sebuah perusahaan harus dapat berkompetisi dengan perusahaan lainya agar perusahaan tersebut bisa bertahan dan perusahaan juga harus mengetahui apa yang konsumen inginkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi karyawan dan hubungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Elang Jaya Di Kota Batam. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan uji validitas dan reliabilitas, uji koefisien korelasi, uji regresi linier berganda, uji koefisien korelasi parsial, uji t dan uji F. Jumlah sampel pada penelitian ini adalah 160 orang. Maka kuisisioner yang disebarakan oleh peneliti kepada responden sebanyak 160 responden. Teknik sampling yang digunakan untuk menentukan sampel adalah sampling jenuh, yang artinya semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Data dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kompetensi karyawan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t_{hitung} = 14,936 > t_{tabel} = 1,98081$ dan signifikansi $0,000 < \alpha = 0,05$. Variabel hubungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t_{hitung} = -1,821 < t_{tabel} = 1,98081$ signifikansi $0,071 > \alpha = 0,05$. Variabel kompetensi karyawan dan hubungan kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $F_{hitung} = 112.408 > F_{tabel} = 3,08$ dan signifikansi $0,000 < \alpha = 0,05$.

Kata kunci: kompetensi karyawan; hubungan kerja; kinerja karyawan

ABSTRACT

With current business developments, there are many opportunities and challenges in the field of business for a company. A company must be able to compete with other companies so that the company can survive and the company must also know what consumers want. This research was aims to determine the effect of employee's competence and works relationship on employee's performance in PT Elang in Batam. The research using quantitative methods with validity and reliability testing, correlation coefficient tests, multiple regression tests, partial correlation coefficient tests, t tests and F tests. The number of samples in this study were 160 people. The questionnaire that distributed to respondents was 160 respondents. Saturation sampling technique was used to determine the sample, which means all members of the population are used as samples. Data analyzed using multiple linear regression analysis. The result of this research indicate that the employee's competence variable has a positive effect on employee's performance with a t count value $14,936 > t \text{ table } 1,98081$ and a significance of $0,000 < \alpha = 0,05$. works relationship variable has no effect on employee's performance with a t count value $-1,821 < t \text{ table } 1,98081$ and a significance of $0,071 > \alpha = 0,05$. The employee's competence and works relationship variables together have a positive and significance effect on employee's performance with a Fcount value $112,408 > F \text{ table } 3,08$ and a significance of $0,000 < \alpha = 0,05$.

Keywords: *employee's competence; works relationship; employee's performance;*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam..

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI.;
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si.;
3. Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.;
4. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah berbagi ilmu pengetahuan dengan penulis;
6. Orang tua dan Keluarga yang selalu berdoa dan memberikan dukungan penuh kepada penulis;
7. PT Elang Jaya dan karyawannya yang turut membantu dalam proses penyusunan skripsi ini;
8. Teman-teman se-angkatan penulis yang selalu menyemangati hingga selesai skripsi ini;

Pada kenyataannya, walaupun telah berusaha dengan kesungguhan hati dan segenap kemampuan, namun masih banyak ditemukan kekurangan karena keterbatasan ilmu pengetahuan penulis, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan Ilmu Manajemen dan khususnya bagi praktisi maupun masyarakat . Semoga Tuhan Melimpahkan berkat dan anugerah-Nya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Batam, 22 Januari 2021
Penulis

Steven



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

Contents

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	i
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR RUMUS	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	viii
PENDAHULUAN.....	viii
<i>1.1. Latar Belakang.....</i>	<i>viii</i>
<i>1.2 Identifikasi Masalah</i>	<i>xiv</i>
<i>1.3 Batasan Masalah</i>	<i>xiv</i>
<i>1.4 Rumusan Masalah</i>	<i>xv</i>
<i>1.5 Tujuan Penelitian</i>	<i>xv</i>
<i>1.6 Manfaat.....</i>	<i>xvi</i>
1.6.1 Manfaat teoritis	xvi
1.6.2 Manfaat Praktis.....	xvi
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
<i>2.1 Landasan Teori.....</i>	<i>9</i>
2.1.1 Pengertian Kompetensi.....	9
2.1.2 Hubungan Kerja.....	14
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	18
Regresi Linier Berganda.....	24
<i>2.3. Kerangka Pemikiran.....</i>	<i>25</i>
2.3.1 Pengaruh Kompetensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	25
2.3.2 Pengaruh Hubungan Kerja terhadap Kineja Karyawan.....	26
<i>2.4. Hipotesis.....</i>	<i>27</i>
BAB III METODE PENELITIAN	11

3.1. Desain Penelitian.....	11
3.2 Operasional Variabel	11
3.2.1 Variabel Independen	12
3.2.2 Variabel Dependen	13
3.3. Populasi dan Sampel	14
3.3.1 Populasi	14
3.3.2 Sampel.....	15
3.4. Teknik Pengumpulan Data	15
3.4.1 Skala Pengukuran Data.....	16
3.5. Metode Analisis Data	17
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	17
3.5.2 Uji Kualitas Data	17
3.5.2.1 Uji Validitas	18
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	19
3.5.3 Uji Asumsi Klasik Regresi.....	21
3.5.3.1 Uji Multikolinearitas.....	21
3.5.3.2 Uji Normalitas	21
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	22
3.5.4 Uji Pengaruh	23
3.5.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	23
3.5.4.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	23
3.5.5 Uji Hipotesis	24
3.5.5.1 Uji T.....	24
3.5.5.2 Uji F.....	24
3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	25
3.6.1 Lokasi Penelitian	25
3.6.2. Jadwal Penelitian	25
BAB IV	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
BAB V.....	41
KESIMPULAN DAN SARAN	41

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Capaian kerja kompetensi dan hubungan kerja PT Elang Jaya	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Diagram Normal P-P Plot Regression Standardized	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Tingkat Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4 Indeks Koefisien Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Umur	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Kriteria Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Jawaban Responden terhadap Variabel Kompetensi Karyawan (X1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Jawaban Responden terhadap Variabel Hubungan Kerja (X2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Hasil Validitas Kompetensi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Hubungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11 Indeks Koefisien Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.18 Hasil Uji t	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.19 Hasil Uji F	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR RUMUS

Halaman

Rumus 3.1 Koefisien Korelasi Product Moment...	Error! Bookmark not defined.
Rumus 3.2 Metode Cronbach.....	Error! Bookmark not defined.
Rumus 3.3 Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PENDUKUNG PENELITIAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian

Lampiran II Tabulasi Data Responden

Lampiran III Profil Responden

Lampiran IV Analisis Deskriptif

Lampiran V Hasil Output Uji Kualitas Data

Lampiran VI Hasil Output Uji Asumsi Klasik

Lampiran VII Hasil Output Uji Pengaruh

Lampiran VIII Hasil Output Uji Hipotesis

Lampiran IX Tabel r

Lampiran X Tabel t

Lampiran XI Tabel F

Lampiran XII Tabel Operasional Variabel Penelitian

LAMPIRAN 2 DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN 3 SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Lampiran XIII Surat Permohonan Izin Penelitian

Lampiran XIV Surat Balasan Izin Penelitian

Lampiran V Turnitin