

**ANALISIS E-FILING, PEMAHAMAN DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
PELAPORAN SPT DI KPP PRATAMA
BATAM SELATAN**

SKRIPSI



**Oleh:
Nuraini
170810177**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**ANALISIS E-FILING, PEMAHAMAN DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
PELAPORAN SPT DI KPP PRATAMA
BATAM SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Nuraini
170810177**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Nuraini
NPM : 170810177
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul :

ANALISIS E-FILING, PEMAHAMAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN SPT DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Januari 2021



Nuraini
170810177

**ANALISIS E-FILING, PEMAHAMAN DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
PELAPORAN SPT DI KPP PRATAMA
BATAM SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh :
Nuraini
170810177**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 28 Januari 2021



**Neni Marlina Br. Purba, S.Pd., M.Ak.
Pembimbing**

ABSTRAK

Pajak merupakan sumber pendapatan pemerintah yang dapat mendanai pembangunan infrastruktur dan fasilitas umum. Semakin banyak pengeluaran yang dikeluarkan pemerintah, maka penerimaan pemerintah juga harus semakin ditingkatkan. Namun penerimaan pajak masih belum optimal, hal itu karena rendahnya kepatuhan Wajib Pajak untuk melapor pajaknya yang menjadi kendala dalam memaksimalkan penerimaan pajak. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *e-filing*, pemahaman dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan pelaporan SPT di KPP Pratama Batam Selatan. Populasi pada penelitian ini sebanyak 319.154 Wajib Pajak Orang Pribadi dan pengambilan sampel menggunakan teknik *simple random sampling* dan rumus *slovin*, sehingga diperoleh sampel sebanyak 100 orang. Jenis data menggunakan data primer dengan melakukan penyebaran kuesioner melalui *Google Form*. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji instrumen (uji validitas dan uji reliabilitas), analisis deskriptif, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heterokedastisitas), analisis linier berganda dan uji hipotesis (uji parsial, uji simultan dan uji koefisien determinasi). Hasil uji parsial *e-filing* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pelaporan SPT dengan nilai T_{hitung} sebesar 5,699 dan signifikansi sebesar 0,000, sedangkan pemahaman dan sanksi perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pelaporan SPT dengan masing-masing nilai T_{hitung} sebesar 1,173 dan 1,037 dengan nilai signifikansi 0,244 dan 0,302. Hasil uji simultan *e-filing*, pemahaman dan sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pelaporan SPT dengan nilai F_{tabel} sebesar 42,096 dan signifikansi sebesar 0,000. Hasil uji determinasi diperoleh nilai sebesar 0,555 yang berarti *e-filing*, pemahaman dan sanksi perpajakan memberikan pengaruh sebesar 55,5% terhadap kepatuhan pelaporan SPT dan sisanya sebesar 44,5% dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata kunci : *E-Filing*, Kepatuhan Pelaporan SPT, Pemahaman Perpajakan, Sanksi Perpajakan

ABSTRACT

Taxes are a source of government revenue that can fund the development of infrastructure and public facilities. The more spending that is issued by the government, the more government revenue must be increased. However, tax revenue is still not optimal, this is due to the low compliance of taxpayers to report their taxes which is an obstacle in maximizing tax revenue. The purpose of this study was to determine the effect of e-filing, understanding and tax sanctions on SPT reporting compliance at KPP Pratama Batam Selatan. The population in this study were 319,154 individual taxpayers and the sampling used simple random sampling technique and the Slovin formula, in order to obtain a sample of 100 people. This type of data uses primary data by distributing questionnaires through Google Form. The data analysis techniques used were instrument test (validity and reliability tests), descriptive analysis, classical assumption test (normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test), multiple linear analysis and hypothesis testing (partial test, simultaneous test and determination coefficient test). The results of the partial e-filing test have a significant effect on SPT reporting compliance with a T-count value of 5.699 and a significance of 0.000, while tax understanding and sanctions have no significant effect on SPT reporting compliance with T-count values of 1.173 and 1.037 with a significance value of 0.244 and 0.302 respectively. . The results of the simultaneous e-filing test, understanding and tax sanctions have a significant effect on SPT reporting compliance with a Ftable value of 42.096 and a significance of 0.000. The results of the determination test obtained a value of 0, 555, which means that e-filing, understanding and tax sanctions have an effect of 55.5% on SPT reporting compliance and the remaining 44.5% is influenced by other variables.

Keywords : *E-Filing, SPT Reporting Compliance, Tax Sanctions, Tax Understanding*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI.;
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si.;
3. Ketua Program Studi Akuntansi Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI.;
4. Ibu Neni Marlina Br. Purba, S.Pd., M.Ak. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Staff dan instansi KPP Pratama Batam Selatan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di instansi tersebut;
7. Orang tua yang telah memberikan dukungan dan doanya untuk kesuksesan penulis;
8. Para sahabat yang penulis sayangi yaitu Septia Ningsih, Desti Oktariani, Irfani Firli, Riki Tantowi dan Rivan Willy Andi serta teman-teman seperjuangan angkatan 2017 yang telah mendukung penulis serta terlibat baik secara langsung atau tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 28 Januari 2021



Nuraini

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.6.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Teori Dasar Penelitian.....	9
2.1.1 Pajak.....	9
2.1.2 Kepatuhan Pelaporan.....	15
2.1.3 Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT).....	17
2.1.4 <i>E-Filing</i>	19
2.1.5 Pemahaman Perpajakan.....	21
2.1.6 Sanksi Perpajakan.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
2.4 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Desain Penelitian.....	31
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.2.1 Variabel Dependen.....	32
3.2.2 Variabel Independen.....	32
3.3 Populasi dan Sampel.....	35
3.3.1 Populasi.....	35
3.3.2 Sampel.....	35
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.4.1 Jenis data.....	36
3.4.2 Sumber Data.....	36

3.5	Teknik Pengumpulan Data	37
3.6	Teknik Analisis Data	37
3.6.1	Uji Instrumen.....	37
3.6.2	Analisis Deskriptif.....	37
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.6.4	Uji Regresi Linier Berganda	39
3.6.5	Uji Hipotesis.....	40
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian	41
3.7.1	Lokasi Penelitian	41
3.7.2	Jadwal Penelitian	41
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1	Hasil Penelitian.....	43
4.1.1	Uji Instrumen.....	44
4.1.2	Analisis Deskriptif.....	45
4.1.3	Uji Asumsi Klasik.....	46
4.1.4	Uji Regresi Linier Berganda	48
4.1.5	Uji Hipotesis.....	50
4.2	Pembahasan.....	53
4.2.1	Pengaruh <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT.....	53
4.2.2	Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT	53
4.2.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT	54
4.2.4	Pengaruh <i>E-Filing</i> , Pemahaman Perpajakan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT.....	55
	BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1	Simpulan	56
5.2	Saran	57
	DAFTAR PUSTAKA.....	58
	LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	31

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kepatuhan Wajib Pajak DJP	2
Tabel 3.1 Operasional Variabel	33
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	42
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif.....	45
Tabel 4.5 Hasil <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Parsial (T).....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Simultan (F).....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Determinasi (R^2)	52

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 <i>Slovin</i>	36
Rumus 3.2 Regresi Linier Berganda	39