

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan pembahasan yang telah dijelaskan diatas pada bab sebelumnya maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari hasil uji pengolahan data dan pembahasan diatas didapat nilai  $T_{hitung}$  sebesar 1,696 sedangkan  $T_{tabel}$  sebesar 1,660. Sehingga bisa diambil kesimpulan bahwa *e-filing* mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan karena  $T_{hitung}$  lebih besar dari  $T_{tabel}$ .
2. Dari hasil uji pengolahan data dan pembahasan diatas didapat nilai  $T_{hitung}$  sebesar 0,953 sedangkan  $T_{tabel}$  sebesar 1,660. Sehingga bisa diambil kesimpulan bahwa *e-billing* tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan karena  $T_{hitung}$  lebih kecil dari  $T_{tabel}$ .
3. Dari hasil uji pengolahan data dan pembahasan diatas didapat nilai  $T_{hitung}$  sebesar 2,681 sedangkan  $T_{tabel}$  sebesar 1,660. Sehingga bisa diambil kesimpulan bahwa E-SPT mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan  $T_{hitung}$  lebih besar dari  $T_{tabel}$ .
4. Dari hasil uji pengolahan data dan pembahasan diatas didapat nilai  $F_{hitung}$  sebesar 17,297 sedangkan  $F_{tabel}$  sebesar 2,70 bisa diambil kesimpulan bahwa *e-filing*, *e-billing*, dan E-SPT secara simultan mempunyai pengaruh

yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan  $F_{hitung}$  lebih besar dari  $F_{tabel}$ .

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah di diperoleh, berikut saranyang peneliti berikan terkait dengan penelitian ini :

1. Bagi pihak Direktorat Jendral Pajak diharapkan lagi lebih gencar mensosialisasikan dan menyelenggarakan penyuluhan tentang peraturan undang-undang perpajakan dan layanan sistem perpajakan yang baru khususnya sistem perpajakan yang berbasis online yaitu system *e-filing*, *e-billing*, dan E-SPT.
2. Wajib pajak hendaknya harus lebih bisa menaikkan tingkat kepatuhannya ketika membayar kewajiban perpajakannya karena dengan diterapkannya system *e-filing*, *e-billing* dan E-SPT ini dapat lebih mempermudah dalam pembayaran dan pelaporan kewajiban perpajakannya.
3. Bagi peneliti sendiri selanjutnya sebaiknya dapat mengembangkan penelitiannya dengan meneliti variabel-variabel lainnyan yang terkait dengan kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi contohnya seperti tingkat pemahaman wajib pajak, kualitas pelayanan dan sebagainya.