

**PENGARUH KESADARAN PERPAJAKAN DAN
KEMUDAHAN PENGGUNAAN E-FILING
TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN
WPOP DI KPP PRATAMA
BATAM SELATAN**

SKRIPSI



Oleh:

Indah Utami Nur Madinah

170810206

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH KESADARAN PERPAJAKAN DAN
KEMUDAHAN PENGGUNAAN E-FILING
TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN
WPOP DI KPP PRATAMA
BATAM SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

**Indah Utami Nur Madinah
170810206**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Indah Utami Nur Madinah
NPM : 170810206
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul :

“PENGARUH KESADARAN PERPAJAKAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN WPOP DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN”

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya dalam naskah skripsi tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Januari 2021



Indah Utami Nur Madinah
170810206

**PENGARUH KESADARAN PERPAJAKAN DAN
KEMUDAHAN PENGGUNAAN E-FILING
TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN
WPOP DI KPP PRATAMA
BATAM SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh:

**Indah Utami Nur Madinah
170810206**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 28 Januari 2021



**Neni Marlila Br. Purba, S.Pd., M.Ak.
Pembimbing**

ABSTRAK

Dalam memaksimalkan kepatuhan pelaporan pajak, wajib pajak sebagian besar kurang sadar akan pentingnya melapor pajak karena kesadaran merupakan bagian terpenting dalam meningkatkan kepatuhan. Selain kesadaran, kesulitan pelaporan yang dialami oleh wajib pajak menyebabkan penurunan pula dalam kepatuhan pelaporan. Oleh karena itu pemerintah merancang aplikasi *e-filing* untuk memberi kemudahan wajib pajak saat pelaporan pajaknya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis serta mengetahui pengaruh kesadaran perpajakan dan kemudahan penggunaan *e-filing* terhadap kepatuhan pelaporan WPOP di KPP Pratama Batam Selatan. Penelitian ini menggunakan data primer yang didapat lewat pembagian kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi yang ada pada daftar di KPP Pratama Batam Selatan melalui google formulir. Populasi penelitian ini sebanyak 319.154 responden. Teknik *simple random sampling* digunakan untuk mengambil sampel bersama penggunaan rumus slovin, sehingga sampel yang diperoleh sebanyak 100 responden. Penggunaan teknik analisis data yaitu uji instrumen yang terdiri dari dua yakni uji validitas dan uji reabilitas, analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikoleniaritas dan uji heteroskedastisitas, uji regresi linier berganda serta uji hipotesis yang terdiri dari uji T, uji F dan analisis determinasi. Program SPSS versi 25 digunakan atas penelitian ini dengan tingkat signifikansi sebesar 5%. Hasil penelitian ini secara parsial menyatakan bahwa kesadaran perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan, kemudahan penggunaan *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan dan hasil secara simultan menyatakan bahwa kesadaran perpajakan dan kemudahan penggunaan *e-filing* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pelaporan WPOP di KPP Pratama Batam Selatan.

Kata Kunci: Kemudahan Penggunaan *E-filing*, Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi, Kesadaran Perpajakan.

ABSTRACT

In maximizing tax reporting compliance, most taxpayers are mostly less aware of the importance of reporting taxes because awareness is the most important part in increasing compliance. apart from awareness, reporting difficulties experienced by taxpayers also caused a decrease in reporting compliance. Therefore, the government designed an e-filing application to make it easier for taxpayers when reporting their taxes. This study aims to analyze and determine the effect of tax awareness and ease of use of e-filing on WPOP reporting compliance at KPP Pratama Batam Selatan. This study uses primary data obtained through distributing questionnaires to individual taxpayers who are listed at KPP Pratama Batam Selatan via google form. The population of this study was 319,154 respondents. Simple random sampling technique was used to take samples with the use of the Slovin formula, so that the sample obtained was 100 respondents. The use of data analysis techniques, namely test instruments consisting of two, namely validity and reliability tests, descriptive statistical analysis, classical assumption tests consisting of normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test, multiple linear regression test and hypothesis testing consisting of T test F test and analysis of determination. The SPSS version 25 program was used for this study with a significance level of 5%. The results of this study partially state that tax awareness has a positive and significant effect on reporting compliance of individual taxpayers at KPP Pratama Batam Selatan, the ease of using e-filing has a positive and significant effect on reporting compliance of individual taxpayers at KPP Pratama Batam Selatan and the results are Simultaneously stated that tax awareness and ease of use of e-filing had a significant effect on WPOP reporting compliance at KPP Pratama Batam Selatan.

Keywords: *Compliance with individual taxpayer reportin, Ease of use of e-filing, Tax awareness.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas rahmat Tuhan Yang Maha Esa telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi sastra satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan berwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda S.Kom., M.Si.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr.Hendri Herman, S.E., M.Si.
3. Ketua Program Studi Akuntansi Bapak Haposan Banjarnahor S.E., M.SI.
4. Dosen Pembimbing Ibu Neni Marlina Br. Purba, S.Pd., M.Ak.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Staff dan Instansi KPP Pratama Batam Selatan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di instansi tersebut.
7. Kedua orang tua, abang serta adik yang telah memberikan dukungan dan doanya untuk kesuksesan penulis.
8. Seluruh kawan-kawan, sahabat kecil, dan teman seperjuangan angkatan 2017 yang telah mendukung penulis serta terlibat baik secara langsung atau tidak langsung dalam menyelesaikan tugas ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan rahmat hidayah serta taufikNya-Nya, Aamiin.

Batam, 28 Januari 2021



Indah Utami Nur Madinah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii-ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	8
1.6.1. Aspek Teoritis.....	8
1.6.2. Aspek Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Teori Dasar Penelitian.....	10
2.1.1. Pengertian Pajak.....	10
2.1.2. Fungsi Pajak.....	11
2.1.3. Asas Pemungutan Pajak.....	12
2.1.4. Sistem Pemungutan Pajak.....	12
2.1.5. Pengelompokan Pajak.....	13
2.1.6. Teori Yang Mendukung Pemungutan Pajak	14
2.1.7. Wajib Pajak.....	15
2.1.8. Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi	19
2.1.9 Kesadaran Perpajakan	22
2.1.10. Kemudahan Penggunaan <i>E-Filing</i>	23
2.2. Penelitian Terdahulu	25
2.3. Kerangka Pemikiran.....	29
2.4. Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1. Desain Penelitian	30
3.2. Definisi Operasional Variabel.....	30
3.3. Populasi dan Sampel.....	33
3.3.1. Populasi.....	33
3.3.2. Sampel.....	33
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4.1. Jenis Data dan Sumber Data	34

3.4.2.	Metode Pengumpulan Data.....	34
3.5.	Teknik Analisis Data.....	35
3.5.1.	Uji Instrumen Data.....	35
3.5.1.1.	Uji Validitas	35
3.5.1.2.	Uji Reabilitas	35
3.5.2.	Analisis Statistik Deskriptif.....	36
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.5.3.1.	Uji Normalitas.....	36
3.5.3.2.	Uji Multikolinearitas	37
3.5.3.3.	Uji Heterokedastisitas	37
3.5.4.	Uji Regresi Linear Berganda	37
3.5.5.	Uji Hipotesis	38
3.5.5.1.	Uji Parsial (Uji T)	38
3.5.5.1.	Uji Simultan (Uji F).....	39
3.5.5.2.	Analisis Determinasi (R^2)	40
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	40
3.6.1.	Lokasi Penelitian.....	40
3.6.2.	Jadwal Penelitian	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		42
4.1.	Hasil Penelitian	42
4.1.1.	Profil Responden.....	42
4.1.2.	Uji Instrumen Data.....	42
4.1.2.1.	Uji Validitas	42
4.1.2.2.	Uji Reabilitas	44
4.1.3.	Analisis Statistik Deskriptif.....	45
4.1.4.	Uji Asumsi Klasik.....	46
4.1.4.1.	Uji Normalitas.....	46
4.1.4.2.	Uji Multikolineritas.....	47
4.1.4.3.	Uji Heterokedastisitas	48
4.1.5.	Uji Regresi Linier Berganda	48
4.1.6.	Uji Hipotesis	49
4.1.6.1.	Uji Parsial (Uji T)	50
4.1.6.2.	Uji Simultan (Uji F).....	51
4.1.6.3.	Analisis Determinasi	51
4.2.	Pembahasan.....	52
4.2.1.	Pengaruh Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan WPOP	52
4.2.2.	Pengaruh Kemudahan Penggunaan <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Pelaporan WPOP	53
4.2.3.	Pengaruh Kesadaran Perpajakan dan Kemudahan Pengguna <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Pelaporan WPOP	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		56
5.1.	Simpulan	56
5.2.	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	30

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Batam Selatan.....	2
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	32
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	41
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Pelaporan WPOP (Y).....	43
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Kesadaran Perpajakan (X1).....	43
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Kemudahan Penggunaan E-Filing (X2)	44
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reabilitas Variabel Penelitian.....	44
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	45
Tabel 4. 6 Uji Normalitas Data	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinieritas	47
Tabel 4. 8 Uji Heteroskedastisitas	48
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	49
Tabel 4. 10 Hasil Uji T.....	50
Tabel 4. 11 Hasil Uji F	51
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Determinasi.....	52

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3. 1 Rumus Slovin.....	33
Rumus 3. 2 Regresi Linear Berganda.....	38