

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah dilakukannya uji pengolahan data serta pengkajian mengenai analisis faktor faktor yang mempengaruhi kepatuhan WP dalam membayar pajak kendaraan bermotornya melalui variabel kesadaran WP, sanksi perpajakan dan kualitas pelayanan kesimpulan yang bisa diambil dalam penelitian ini adalah:

1. Hasil uji t telah memperlihatkan dengan didapat nilai signifikansi  $0,009 < 0,05$  serta nilai t hitung  $2,654 > 1,98498$  (t tabel) berarti variabel kesadaran wajib pajak secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan WP guna membayar PKB di kota batam.
2. Hasil uji t telah membuktikan dengan didapat nilai signifikan  $0,006 < 0,05$  serta nilai t hitung  $2,828 > 1,98498$  (t tabel) berarti variabel sanksi perpajakan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan WP dalam membayar PKB di kota batam.
3. Hasil uji t telah membuktikan dengan didapat angka signifikansi  $0,001 < 0,05$  serta nilai t hitung  $3,435$  (t tabel) berarti variabel kualitas pelayanan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan WP dalam membayar PKB di kota batam.
4. Hasil uji f telah membuktikan dengan didapat nilai signifikan  $0,000 < 0,05$  serta nilai f hitung  $18,517 > 2,70$  (f tabel) dari tabel anova, ketiga variabel

Secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan WP dalam membayarkan PKB di kota batam

## 5.2 Saran

Setelah diambil simpulan diatas rekomendasi yang mampu dijabarkan penulis di penelitian ini yakni:

### 1. Untuk *Academic* dan Penelitian Berikutnya

Penulis berharap dari hasil penelitian ini dapat menambah wawasan serta pengetahuan mengenai kesadaran WP, sanksi perpajakan serta kualitas pelayanan terutama untuk memenuhi kepatuhan WP guna membayarkan pajaknya.

Penulis berharap untuk penelitian berikutnya yang tertarik melakukan penelitian dengan tema sejenis supaya bisa dipakai menjadi tambahan referensi di penelitian berikutnya.

### 2. Untuk Wajib Pajak

WP terutama WPOP supaya sadar dengan kewajibannya. sebab kesadaran WP diperlukan untuk meningkatkan kepatuhan dalam membayar pajaknya jika masyarakat tidak sadar dan tidak patuh akan ada sanksi yang ditetapkan untuk para pelanggar sesuai peraturan yang berlaku.

### 3. Untuk Kantor Samsat

Bagi Samsat Batam Center Kepulauan Riau diharapkan mempertahankan serta meningkatkan kualitas pelayanan yang sudah ada karena jika para wajib pajak merasa puas dengan pelayanan yang sudah ada dengan sendirinya kepatuhan para wajib pajak membayar kewajibannya meningkat.