

**ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh :  
Zaenal Aripin  
170810216**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

**ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh  
Zaenal Aripin  
170810216**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Zaenal Aripin

NPM : 170810216

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora

Program Studi : Akuntansi

Manyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul:

### **ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 20 Januari 2021

  
**Zaenal Aripin**  
170810216

**ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Zaenal Aripin  
170810216**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 20 Januari 2021**



**Vargo Christian L. Tobing, S.E., M.Ak.  
Pembimbing**

## ABSTRAK

Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) merupakan salah satu jenis pajak yang berperan dalam penerimaan pendapatan pemerintah provinsi. Pajak kendaraan bermotor (PKB) menjadi salah satu pendapatan asli daerah dimana, digunakan untuk membiayai pembangunan daerah provinsi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di samsat batam center. Ukuran sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan rumus slovin dan didapat sampel sebesar 100 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik accidental sampling. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan sumber data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menyebarkan kuesioner kepada wajib pajak kendaraan bermotor. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS 25. Hasil analisis terdapat pengaruh signifikan secara simultan kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Berdasarkan hasil uji hipotesis penelitian dibuktikan dengan nilai signifikansi pada tabel anova sebesar 0,000. Angka 0,000 lebih kecil dari pada 0,05 dan nilai F hitung sebesar 18.517 lebih besar dari pada Ftabel sebesar 2,70 yang artinya variabel bebas kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan dan kualitas pelayanan secara silmultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota batam.

**Kata kunci:** Kesadaran Wajib Pajak; Sanksi Perpajakan; Kualitas Pelayanan; Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

## ***ABSTRACT***

*Motorized Vehicle Tax (PKB) is one type of tax that plays a role in the revenue of the provincial government. Motor vehicle tax (PKB) is one of the original regional revenues which is used to finance the development of the province. This study aims to determine the effect of taxpayer awareness, tax sanctions and service quality on motor vehicle taxpayer compliance. This research is a quantitative research. The population in this study were registered taxpayers at the Samsat Batam Center. The sample size in this study was determined using the Slovin formula and obtained a sample of 100 respondents. The sampling technique in this research is accidental sampling technique. This type of research is quantitative research using primary data sources and secondary data. The data collection method used is by distributing questionnaires to motor vehicle taxpayers. The analysis technique used is multiple linear regression analysis with the help of the SPSS 25 program. The results of the analysis show a simultaneous significant effect of taxpayer awareness, tax sanctions and service quality on motor vehicle taxpayer compliance. Based on the results of the research hypothesis test, it is proven by the significance value in the ANOVA table of 0,000. The number 0.000 is smaller than 0.05 and the calculated F value of 18.517 is greater than the F table of 2.70 which means that the independent variables of taxpayer awareness, tax sanctions and service quality simultaneously have a significant effect on motor vehicle taxpayer compliance in Batam city.*

***Keywords:*** *Taxpayer Awareness; Tax Sanctions; Service quality; Motor Vehicle Taxpayer Compliance*

## KATA PENGANTAR

Atas berkat ALLAH SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. Rektor Universitas Putera Batam
  2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora
  3. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI. selaku Ketua Program Studi Akuntansi
  4. Bapak Vargo Christian L. Tobing, S.E., M.Ak. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam
  5. Seluruh Staff Dosen pengajar Program Strata 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
  6. Kedua Orang tua saya, Bapak Juwari dan Ibu Yulianah atas arahan dan semangat, kasih sayang, dukungan moril serta motivasi kepada penulis selama ini
  7. Andi fika diana teman yang selalu memberi motivasi dan semangat
  8. Teman-teman seperjuangan dan segenap pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut membantu dalam proses penyusunan skripsi
- Semoga ALLAH SWT membalas semua kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta berkatNya, Amin.

Batam, 20 Januari 2021

Zaenal Aripin

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	v
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah .....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	16
2.1 Pengertian Pajak.....	16
2.2 Pajak Kendaraan Bermotor.....	18
2.3 Kesadaran Wajib Pajak .....	19
2.4 Sanksi Perpajakan .....	20
2.5 Kualitas Pelayanan.....	23
2.6 Kepatuhan Wajib Pajak .....	25
2.7 Penelitian Terdahulu .....	26
2.8 Kerangka Pemikiran.....	32
2.9 Hipotesis.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	34
3.1 Desain Penelitian .....	34
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	34
3.3 Populasi Dan Sample .....	37
3.4 Jenis Dan Sumber Data .....	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.6 Teknik Analisis Data.....	40
3.6.1 Stastistik Deskriptik .....	40
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	40
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	41
3.6.4 Uji Pengaruh .....	43
3.6.5 Uji Hipotesis .....	44
3.7 Lokasi Dan Jadwal Penelitian.....	47



<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	49
4.1 Hasil Penelitian .....	49
4.1.1 Gambaran Umum Instansi .....	49
4.1.2 Visi Dan Misi.....	49
4.1.3 Deskriptif Data.....	50
4.1.4 Karakteristik Responden .....	51
4.1.5 Stastistik Deskriptif.....	52
4.1.6 Uji Kualitas Data.....	53
4.1.7 Uji Asumsi Klasik .....	57
4.1.8 Uji Pengaruh .....	61
4.1.9 Uji Hipotesis .....	62
4.2 Pembahasan .....	65
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	701
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	72
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran.....	332
<b>Gambar 4.1</b> Gambar Hitogram.....	57
<b>Gambar 4.2</b> Normal P-Plot of Regression Standardized Residual.....	58

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Total Kendaraan Serta Penerimaan PKB Di Kota Batam.....	5
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu .....	29
<b>Tabel 3.1</b> Operasional Variabel Penelitian .....	36
<b>Tabel 3.2</b> Jadwal Penelitian .....	48
<b>Tabel 4.1</b> Proses Pembagian Kuesioner .....	50
<b>Tabel 4.2</b> Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
<b>Tabel 4.3</b> Responden Berdasarkan Umur .....	51
<b>Tabel 4.4</b> Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	52
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Uji Statistik Descriptive .....	53
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak .....	54
<b>Tabel 4.7</b> Uji Validitas Sanksi Perpajakan .....	54
<b>Tabel 4.8</b> Uji Validitas Kualitas Pelayanan.....	54
<b>Tabel 4.9</b> Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	55
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	56
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	56
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	56
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Realiabilitas .....	57
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Normalitas .....	59
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Multikolinieritas .....	60
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	61
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji Parsial T .....	63
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Uji Simultan F .....	64

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3.1</b> Rumus Slovin.....	38
<b>Rumus 3.2</b> Regresi Linier Berganda .....	44
<b>Rumus 3.3</b> Uji T.....	44
<b>Rumus 3.4</b> Uji F.....	46