

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Penerapan e-SAMSAT berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Batam. Karena menurut hasil koesioner dan hasil uji bahwa sudah sebagian besar masyarakat sudah menerapkan aplikasi e-SAMSAT ini dan memahami prosedur penggunaan juga merasa puas akan kemudahan yang diberikan untuk melaksanakan kewajiban pajaknya.
2. Sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Batam. Karena dengan diterapkannya dan diberlakukannya sanksi pajak berupa sanksi administrasi dan pidana dapat mengurangi keterlambatan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.
3. Pelayanan pajak tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Batam. Secara signifikan Pelayanan yang sudah baik masih belum bisa mempengaruhi wajib pajak untuk patuh terhadap kewajiban pajaknya.
4. Penerapan e-SAMSAT, sanksi pajak dan pelayanan pajak secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Batam. Karena Perpaduan antara banyaknya pengguna yang merasakan

kemudahan e-SAMSAT dalam pembayaran pajak dengan diterapkannya sanksi pajak yang tegas dan dapat ditunjang oleh beberapa pelayanan pajak

## **5.2 Saran**

Setelah melakukan penelitian dan pembahasan berikut saran yang dapat diberikan sehubungan dengan hasil penelitian sebagai berikut:

1. Bagi UPT-PPD Batam center dan Kantor SAMSAT, Sosialisasi mengenai e-SAMSAT harus lebih ditingkatkan karena adanya handphone android yang sudah tersebar dimiliki masyarakat, tetapi masih banyak wajib pajak yang belum mengerti dan belum mengetahuinya. Maka, sosialisasi e- SAMSAT harus lebih ditingkatkan agar lebih banyak peggunanya. Juga mensosialisasikan sanksi pajak kepada wajib pajak agar dapat memahami hal-hal yang berkaitan dengan pelaksanaan sanksi pajak serta penyebab-penyebab dikenakannya suatu sanksi pajak terhadap wajib pajak terutama bagi wajib pajak yang masih baru. Dan penerapan sanksi dapat dilakukan secara berkala, lebih tegas dan lebih selektif.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya
  - a. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel lain sebagai variabel independen untuk lebih mengetahui variabel-variabel yang dapat memperkuat dan mempengaruhi variabel dependen.
  - b. Peneliti selanjutnya diharapkan agar lebih memperhatikan waktu penelitian. Untuk pengisian koesioner harus pada responden yang tepat dan waktu penelitian diharapkan tidak dilakukan pada responden yang masih sibuk, dikarenakan dapat membuat responden mengisi koesioner dengan keburu-buru yang dapat mempengaruhi jawaban responden yang sebenarnya.