

**ANALISIS EFEKTIFITAS PEMUNGUTAN DAN
PENGELOLAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH
KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

Septia Ningsih

170810249

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**ANALISIS EFEKTIFITAS PEMUNGUTAN DAN
PENGELOLAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH
KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

Septia Ningsih

170810249

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Septia Ningsih
NPM : 170810249
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul :

“ANALISIS EFEKTIFITAS PEMUNGUTAN DAN PENGELOLAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH KOTA BATAM”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 25 Januari 2021



Septia Ningsih
170810249

**ANALISIS EFEKTIFITAS PEMUNGUTAN DAN
PENGELOLAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH
KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh:

Septia Ningsih

170810249

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 25 Januari 2021



Vargo Christian L. Tobing, S.E., M.Ak.
Pembimbing

ABSTRAK

Pajak merupakan sumber utama penghasilan negara yang diterima dari rakyat yang akan digunakan untuk pembangunan. Pajak Bumi dan Bangunan merupakan salah satu pengenaan pajak terhadap bumi dan bangunan. Sesuai dengan UU No. 28 Tahun 2009 menyatakan bahwa Pajak Bumi dan Bangunan merupakan salah satu pajak daerah yang berpotensi untuk meningkatkan Pendapatan Asli Daerah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektifitas pemungutan dan efektifitas pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Batam yang dilakukan pada Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Batam. Populasi dalam penelitian ini adalah Laporan Realisasi Anggaran Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah (BP2RD) Kota Batam. Sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu realisasi pajak daerah dan target beserta realisasi Pajak Bumi dan Bangunan Kota Batam tahun 2015-2019. Metode analisis data pada penelitian ini yaitu menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif sebagai penelitian dalam menghasilkan data deskriptif yang berupa data-data yang dikumpulkan dan diklasifikasikan datanya kemudian menjabarkan data untuk berikutnya diuraikan dalam pembahasan deskriptif guna mendeskripsikan tentang efektifitas pemungutan dan efektifitas pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan untuk meningkatkan Pendapatan Asli Daerah. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat efektifitas Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) selama tahun 2015-2019 tergolong efektif karena berdasarkan dari persentase tingkat efektifitas pemungutannya yang rata-rata mencapai 95,77%. Dan pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) selama tahun 2015 sampai dengan tahun 2019 tergolong kurang baik karena rata-rata persentasenya mencapai 17,1%.

Kata kunci: Efektifitas pemugutan pajak; Pajak Bumi dan Bangunan; Pengelolaan pajak; Pendapatan asli daerah.

ABSTRACT

Taxes are the main source of state income received from the people which will be used for development. Land and Building Tax is a tax imposition on land and buildings. In accordance with Law no. 28 of 2009 states that Land and Building Tax is one of the regional taxes that has the potential to increase Regional Original Income. This study aims to analyze the effectiveness of collection and management effectiveness of Land and Building Taxes on Batam City Local Revenue which is carried out at the Batam City Tax and Retribution Management Agency. The population in this study is the Batam City Tax and Retribution Management Agency Budget Realization Report (BP2RD). The sample used in this study is the realization of local taxes and targets along with the realization of the Batam City Land and Building Tax in 2015-2019. The data analysis method in this research is to use the qualitative descriptive analysis method as research in producing descriptive data in the form of data collected and classified, then describing the data to be further described in a descriptive discussion to describe the effectiveness of collection and management effectiveness of Land and Building Tax for increase local revenue. The results in this study indicate that the effectiveness of land and building tax (PBB) collection during 2015-2019 is classified as effective because it is based on the percentage of the effectiveness of the collection which averages 95.77%. And the management of Land and Building Tax (PBB) during 2015 to 2019 was classified as poor because the average percentage reached 17.1%.

Keywords: *effectiveness of tax collection; land and building tax; local income; tax management.*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI. selaku Ketua Program Studi Akuntansi;
4. Bapak Vargo Christian L. Tobing, S.E., M.Ak. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Staff Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Batam yang sudah memberi data serta motivasi kepada penulis;
7. Orang tua dan keluarga yang sangat penulis sayangi yang telah memberikan dukungan dan doanya untuk kesuksesan penulis;
8. Sahabat penulis yaitu Nuraini, Desti Oktariani, Ahmad Deni Prayoga, Irfani Firli, Rivan Willy Andi dan Riki Tantowi yang telah mendukung penulis serta terlibat baik secara langsung atau tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini;
9. Idola penulis yaitu BTS, Kim Namjoon, Kim Seok Jin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook yang telah memberikan inspirasi melalui karya mereka sehingga selalu membuat penulis bersemangat dalam penyelesaian skripsi ini;
10. Teman seperjuangan di Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Program Studi Akuntansi yang sudah memberi motivasi, inspirasi, ide dan saran pada penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 25 Januari 2021


Septia Ningsih

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUK	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Teori Dasar	12
2.1.1 Pajak Bumi dan Bangunan	12
2.1.2 Efektifitas Pemungutan	18
2.1.3 Efektifitas Pengelolaan	20
2.1.4 Pendapatan Asli Daerah	22
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran	28
2.4 Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Definisi Operasional Variabel	31
3.2.1 Efektifitas Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)	31
3.2.2 Efektifitas Pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)	32
3.2.3 Pendapatan Asli Daerah	32
3.3 Populasi dan Sampel	33
3.3.1 Populasi	33
3.3.2 Sampel	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.4.1 Jenis Data	33
3.4.2 Sumber Data	34
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data	34
3.5 Metode Analisis Data	34
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	36
3.6.1 Lokasi Penelitian	36
3.6.2 Jadwal Penelitian	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Hasil Penelitian.....	37
4.1.1 Analisis Efektifitas Pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	37
4.1.2 Analisis Efektifitas Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	37
4.2 Pembahasan.....	46
4.2.1 Efektifitas Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	46
4.2.2 Efektifitas Pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	49
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Simpulan.....	53
5.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	30

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Batam Tahun 2015-2019...	6
Tabel 1.2 Data Target dan Realisasi Penerimaan PBB pada Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Batam Tahun 2015–2019	7
Tabel 2.1 Kriteria Efektifitas.....	20
Tabel 2.2 Klasifikasi Kriteria Kontribusi	21
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	36

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 2.1 Tarif Pajak.....	16
Rumus 2.2 Efektifitas Pemungutan.....	19
Rumus 2.3 Efektifitas Pengeolaan PBB.....	21
Rumus 3.1 Efektifitas Pemungutan PBB.....	31
Rumus 3.2 Efektifitas Pengelolaan PBB.....	32
Rumus 3.3 Efektifitas Pemungutan PBB.....	35
Rumus 3.4 Efektifitas Pengelolaan PBB.....	35
Rumus 4.1 Efektifitas Pemungutan PBB.....	37
Rumus 4.2 Efektifitas Pengelolaan PBB.....	42