

**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PADA PT PROYEKSINDO
UTAMA**

SKRIPSI



**Oleh :
Virnandy
170910002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PADA PT PROYEKSINDO
UTAMA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Virnandy
170910002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Virnandy
NPM : 170910002
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA PT PROYEKSINDO UTAMA

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 28 Januari 2021



Virnandy
170910002

**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PADA PT PROYEKSINDO
UTAMA**

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Virnandy
170910002**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 28 Januari 2021



**Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Bagi setiap perusahaan, sumber daya manusia merupakan aset yang sangat penting. Dengan memiliki sumber daya manusia yang berkualitas diharapkan perusahaan memiliki peluang untuk memenangkan persaingan serta mampu mencapai keberhasilan dan target perusahaan. Keberhasilan sebuah organisasi dimulai dari karyawan. Hal ini dikarenakan karyawan mempunyai peran langsung dalam menjalankan berbagai aktivitas yang diinginkan oleh organisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi, lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap produktivitas kerja pada PT Proyeksindo Utama. Metode penelitian yang digunakan adalah kausalitas yang bertujuan untuk mengetahui hubungan sebab akibat antara variabel dependen dan independen. Dengan populasi 104 karyawan. Data yang terkumpul akan diolah dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi, lingkungan kerja dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel produktivitas kerja.

Kata kunci : komunikasi; lingkungan kerja; budaya organisasi; produktivitas

ABSTRACT

For a company, human resources are a very important asset. By having quality human resources, the company is expected to have the opportunity to win the competition and be able to achieve the company's success and targets. The success of an organization starts on employees. This is because employees have a direct role in carrying out various activities desired by the organization. The purpose of this study was to determine the effect of communication, work environment and organizational culture on work productivity at PT Proyeksindo Utama. The research method used is causality which aims to determine the cause and effect relationship between the dependent and independent variables. With a population of 104 employees. The data collected will be processed using the SPSS version 25 application. The results showed that communication, work environment and organizational culture simultaneously have a significant influence on work productivity variables.

Keywords: Communication; work environment; organizational culture; productivity

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak . Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam
2. Ibu Mauli Siagian, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam
3. Ibu Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan serta bimbingan kepada penulis
5. Ibu Tiurniari Purba, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
6. Kedua orang tua yang memberi dukungan serta doa dan nasihat yang diberikan
7. Teman seperjuangan terutama mahasiswa jurusan manajemen yang telah memberikan dukungan dan masukan selama masa penyusunan dan perkuliahan
8. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan masukan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini
9. Para responden yang berpartisipasi dan dukungannya
10. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 28 Januari 2021



(Virnandy)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	III
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Rumusan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	7
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	7
1.6.2. Manfaat Praktis	7
BAB II PEMBAHASAN	
2.1. Kajian Teori	9
2.1.1. Pengertian Komunikasi.....	9
2.1.1.1. Jenis-Jenis Komunikasi.....	9
2.1.1.2. Fungsi Komunikasi	11
2.1.1.3. Indikator-Indikator Komunikasi	12
2.1.2. Lingkungan Kerja	13
2.1.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja	13
2.1.2.2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	15
2.1.2.3. Manfaat Lingkungan Kerja	15
2.1.2.4. Indikator-Indikator Lingkungan Kerja.....	16
2.1.3. Budaya Organisasi	17
2.1.3.1. Definisi Budaya Organisasi	17
2.1.3.2. Fungsi Budaya Organisasi	17
2.1.3.3. Karakteristik Budaya Organisasi	18
2.1.3.4. Indikator Budaya Organisasi.....	18
2.1.4. Produktivitas Kerja	19
2.1.4.1. Pengertian Produktivitas Kerja	19
2.1.4.2. Indikator Produktivitas Kerja.....	20
2.2. Penelitian Terdahulu	21
2.3. Indikator Produktivitas Kerja.....	24
2.3.1. Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja.....	25
2.3.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	25
2.3.3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja.....	26
2.3.4. Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja	27
2.4. Hipotesis	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Desain Penelitian	29
3.2.	Operasional Variabel	29
3.3.	Populasi Dan Sampel	31
3.3.1.	Populasi.....	31
3.3.2.	Sampel.....	31
3.4.	Teknik Pengambilan Data.....	32
3.5.	Metode Analisis Data.....	32
3.5.1.	Pengujian Instrumen Data.....	33
3.5.2.	Analisis Deskriptif	33
3.5.3.	Uji Kualitas Data.....	34
3.5.3.1.	Uji Validitas Data	34
3.5.3.2.	Uji Reliabilitas Data.....	35
3.5.4.	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.5.4.1.	Uji Normalitas.....	37
3.5.4.2.	Uji Multikolinearitas.....	37
3.5.4.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	38
3.5.5.	Uji Pengaruh	38
3.5.5.1.	Analisis Regresi Linear Berganda	38
3.5.5.2.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	39
3.5.6.	Uji Hipotesis	40
3.5.6.1.	Uji T	40
3.5.6.2.	Uji F	41
3.6.	Lokasi Dan Jadwal Penelitian.....	41
3.6.1.	Lokasi Penelitian.....	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Hasil Penelitian	43
4.1.1.	Profil Responden.....	43
4.1.1.1.	Profil Responden Menurut Jenis Kelamin	43
4.1.1.2.	Profil Responden Berdasarkan Usia	44
4.1.1.3.	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	45
4.1.1.4.	Profil Responden Berdasarkan Status.....	45
4.1.1.5.	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
4.1.2.	Analisis Deskriptif	47
4.1.2.1.	Deskriptif Variabel Komunikasi (X1)	47
4.1.2.2.	Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	49
4.1.2.3.	Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X3).....	50
4.1.2.4.	Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	52
4.1.3.	Hasil Uji Kualitas Data	54
4.1.3.1.	Hasil Uji Validitas.....	54
4.1.3.2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	56
4.1.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik	57
4.1.4.1.	Hasil Uji Normalitas	57
4.1.4.2.	Hasil Uji Multikolinearitas	59
4.1.4.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
4.1.5.	Hasil Uji Pengaruh.....	61
4.1.5.1.	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	61

4.1.5.2.	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	62
4.1.6.	Uji Hipotesis	63
4.1.6.1.	Uji T	63
4.1.6.2.	Uji F	64
4.2.	Pembahasan.....	64
4.2.1.	Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja.....	64
4.2.2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	65
4.2.3.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja.....	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	67
5.2	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
LAMPIRAN 1. PENDUKUNG PENELITIAN		
LAMPIRAN 2. DAFTAR RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN 3. SURAT IZIN PENELITIAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran.....	27
Gambar 4.1 <i>Histogram Regression Residual</i>	57
Gambar 4.2 <i>P-plot Regression</i>	58
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Scatterplot</i>	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Lingkungan Kerja PT Proyeksindo Utama Periode Juni – September 2020.....	4
Tabel 1.2 Proyek PT. Proyeksindo Utama Periode Juni-September 2020	4
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	30
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan	31
Tabel 3.3 Rentang Skala	34

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rentang Skala.....	34
Rumus 3.2 Uji Validitas Korelasi <i>Person Product Moment</i>	35
Rumus 3.3 Uji <i>Reliabilitas Cronbach Alpha</i>	36
Rumus 3.4 Regresi Linear Berganda.....	38
Rumus 3.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	39
Rumus 3.6 R^2_{adjusted}	39
Rumus 3.7 Uji T.....	40
Rumus 3.8 Uji F.....	41