

**PENGARUH DISIPLIN, KOMUNIKASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA PT WAHANA LINTAS BATAM**

SKRIPSI



**Oleh :
Yuvi
170910007**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**PENGARUH DISIPLIN, KOMUNIKASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA PT WAHANA LINTAS BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Yuvi
170910007**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Yuvi
NPM : 170910007
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH DISIPLIN, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT WAHANA LINTAS BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 22 Januari 2021



Yuvi
170910007

**PENGARUH DISIPLIN, KOMUNIKASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA PT WAHANA LINTAS BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Yuvi
170910007**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 22 Januari 2021



**Triana Ananda Rustam. S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Bagi sebuah organisasi maupun instansi, sumber daya manusia disebut sebagai faktor utama sebagai penggerak organisasi. Bagaimanapun tujuan dari sebuah organisasi, organisasi tersebut pastilah terbentuk berdasarkan berbagai visi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mencari tahu bagaimana pengaruh Disiplin, Komunikasi, dan Motivasi Kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Wahana Lintas Batam. Penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh karena populasinya tidak banyak yaitu 110 karyawan. Jumlah populasi dan sampel dalam sampling jenuh adalah sama. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda sedangkan uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji t dan uji F menggunakan program perangkat lunak SPSS Versi 25. Dari hasil uji hipotesis dapat diketahui bahwa variabel disiplin dan kepuasan kerja pada PT Wahana Lintas Batam berpengaruh signifikan, variabel komunikasi dan kepuasan kerja pada PT Wahana Lintas Batam berpengaruh signifikan, variabel motivasi kerja dan kepuasan kerja pada PT. Wahana Lintas Batam berpengaruh signifikan, variabel Disiplin, komunikasi, dan motivasi kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pada PT Wahana Lintas Batam

Kata kunci: Komunikasi; Disiplin; Kepuasan Kerja; Motivasi Kerja

ABSTRACT

For an organization or agency, human resources are referred to as the main factor as the driving force of the organization. Whatever the purpose of an organization, the organization must be formed based on various visions. The purpose of this research is to find out how the effect of Discipline, Communication, and Work Motivation simultaneously on the job satisfaction of employees of PT Wahana Lintas Batam. This study uses a saturated sampling technique because the population is not large, that is 110 employees. The number of population and sample in saturated sampling is the same. Data analysis was performed using multiple linear regression analysis while the hypothesis test in this study using t test and F test using SPSS Version 25 software program. From the results of hypothesis testing it is known that the variables of discipline and job satisfaction at PT Wahana Lintas Batam have a significant effect, communication and job satisfaction variables at PT Wahana Lintas Batam have a significant effect, work motivation and job satisfaction variables at PT Wahana Lintas Batam have a significant effect, Discipline variables, communication, and work motivation together have a significant effect on job satisfaction at PT Wahana Lintas Batam.

Keywords: *Communication; Discipline; Job Satisfaction; Work Motivation.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si selaku Dekan Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Ibu Triana Ananda Rustam, S.E., M.M. selaku pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu dalam memberikan bimbingan dan petunjuk sampai selesainya skripsi ini;
5. Seluruh Dosen dan Staff Univeristas Putera Batam yang telah berbagi ilmu pengetahuan;
6. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa, kasih sayang, nasehat dan dukungan penuh;
7. Seluruh pimpinan dan karyawan PT Wahana Lintas Batam yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian;
8. Teman-teman se-angkatan yang selalu membantu dan menyemangati dalam pembuatan skripsi ini hingga selesai.

Batam, 22 Januari 2021



Yuvi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR RUMUS	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	12
1.6.1 Manfaat teoritis	12
1.6.2 Manfaat Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Teori Dasar.....	14
2.1.1 Disiplin Kerja.....	14

2.1.1.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	14
2.1.1.2	Bentuk Disiplin Kerja	15
2.1.1.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	16
2.1.1.4	Indikator Disiplin Kerja	17
2.1.2	Komunikasi Kerja	19
2.1.2.1	Pengertian Komunikasi Kerja	19
2.1.2.2	Fungsi Komunikasi	20
2.1.2.3	Jenis Komunikasi	22
2.1.2.4	Indikator Komunikasi	24
2.1.3	Motivasi Kerja	24
2.1.3.1	Pengertian Motivasi Kerja	24
2.1.3.2	Faktor-Faktor Motivasi Kerja	25
2.1.3.3	Prinsip-Prinsip dalam Motivasi.....	27
2.1.3.4	Indikator Motivasi Kerja.....	28
2.1.4	Kepuasan Kerja.....	30
2.1.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	30
2.1.4.2	Faktor Kepuasan Kerja	31
2.1.4.3	Dampak Terjadinya Kepuasan Kerja.....	32
2.1.4.4	Indikator Kepuasan Kerja	34
2.2	Penelitian Terdahulu	36
2.3	Kerangka Pemikiran.....	40
2.4	Hipotesis Penelitian	41
	BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1	Desain Penelitian	43
3.2	Operasional Variabel	43

3.2.1	Variabel Independen	44
3.2.2	Variabel Dependen.....	45
3.3	Populasi dan Sampel	47
3.3.1	Populasi.....	47
3.3.2	Sampel.....	47
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5	Alat Pengumpulan Data	49
3.6	Metode Analisis Data.....	49
3.6.1	Analisis Deskriptif	50
3.6.2	Uji Kualitas Data.....	52
3.6.2.1	Uji Validitas Instrumen.....	52
3.6.2.2	Uji Reliabilitas	54
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	55
3.6.3.1	Uji Normalitas.....	55
3.6.3.2	Uji Multikolinearitas.....	56
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	56
3.6.4	Uji Pengaruh	57
3.6.4.1	Uji Regresi Linear Berganda	57
3.6.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	58
3.6.5	Uji Hipotesis	58
3.6.5.1	Uji t (Regresi Parsial).....	59
3.6.5.2	Uji F (Regresi Simultan).....	60
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	60
3.7.1	Lokasi Penelitian.....	61
3.7.2	Jadwal Penelitian	61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Hasil Penelitian	62
4.1.1 Profil Responden.....	62
4.1.1.1 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin	63
4.1.1.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	63
4.1.1.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	64
4.1.1.4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
4.1.2 Analisis Deskriptif Variabel	65
4.1.2.1 Variabel Disiplin Kerja (X1)	67
4.1.2.2 Variabel Komunikasi Kerja (X2).....	68
4.1.2.3 Variabel Motivasi Kerja (X3)	69
4.1.2.4 Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	70
4.1.3 Hasil Uji Kualitas Data	71
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas.....	71
4.1.3.1.1 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X1).....	71
4.1.3.1.2 Uji Validitas Variabel Komunikasi Kerja (X2)	72
4.1.3.1.3 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X3).....	72
4.1.3.1.4 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	73
4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	74
4.1.4.1 Hasil Uji Normalitas	74
4.1.4.2 Hasil Uji Multikolinieritas	77
4.1.4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	78
4.1.5 Hasil Uji Pengaruh.....	79

4.1.5.1	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	79
4.1.5.2	Hasil Uji Determinasi (R^2).....	81
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis	81
4.1.6.1	Hasil Uji T.....	81
4.1.6.2	Hasil Uji F.....	83
4.2	Pembahasan.....	83
4.2.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	83
4.2.2	Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	84
4.2.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	84
4.2.4	Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		86
5.1	Simpulan	86
5.2	Saran	86

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Data Histogram.....	75
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Data P-P Plot	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PT Wahana Lintas Batam pada Tahun 2020 ..	4
Tabel 1.2 Data Karyawan PT Wahana Lintas Batam pada Tahun 2020	9
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	46
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	49
Tabel 3.3 Rentang Skala	51
Tabel 3.4 Range Validitas	53
Tabel 3.5 Indeks Koefisien Reliabilitas	55
Tabel 3.6 Waktu Penelitian	61
Tabel 4.1 Distribusi responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	64
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
Tabel 4.5 Tabel Analisis Deskriptif	65
Tabel 4.6 Rentang Skala Penelitian.....	67
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	67
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Komunikasi Kerja	68
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	69
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	70
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X1).....	71
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Komunikasi Kerja (X2).....	72
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X3)	73
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	73
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.16 Hasil uji <i>Kolmogorov-smimov</i>	77
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas (Kepuasan Kerja).....	78

Tabel 4.18 Uji heterokedastisitas	79
Tabel 4.19 Uji Regresi Linier Berganda.....	79
Tabel 4.20 Hasil Uji R <i>Square</i>	81
Tabel 4.21 Hasil Uji T	81
Tabel 4.22 Hasil Uji F	83

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rentang Skala	51
Rumus 3.2 Korelasi Pearson Product Moment	52
Rumus 3.3 Korelasi Metode Cronbach's Alpha	54
Rumus 3.4 Regresi Linear Berganda.....	57
Rumus 3.5 Uji t	59
Rumus 3.6 Uji F	60

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PENDUKUNG PENELITIAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian

Lampiran II Tabulasi Data Responden

Lampiran III Profil Responden

Lampiran IV Hasil Output Uji Kualitas Data

Lampiran V Hasil Output Uji Asumsi Klasik

Lampiran VI Hasil Output Uji Pengaruh

Lampiran VII Hasil Output Uji Hipotesis

Lampiran VIII Tabel r

Lampiran IX Tabel t

Lampiran X Tabel F

Lampiran XI Tabel Penelitian Terdahulu

LAMPIRAN 2 DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN 3 SURAT KETERANGAN PENELITIAN

LAMPIRAN 4 FOTO PENELITIAN