

**PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CITY  
CENTRAL HOTEL KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Kelly 170910010**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CITY  
CENTRAL HOTEL KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana



Oleh:  
Kelly  
170910010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Kelly  
NPM : 170910010  
Fakultas : Ilmu sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

### **PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CITY CENTRAL HOTEL KOTA BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 14 Januari 2021



**Kelly**  
170910010

**PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CITY  
CENTRAL HOTEL KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Kelly  
170910010**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 24 Januari 2021**



**Dr. Suhardi, S.E., M.M.  
Pembimbing**



## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada City Central Hotel. menggunakan teknik sampling jenuh dengan jumlah sampel 102 orang dan responden adalah karyawan City Central Hotel dan metode pengumpulan datanya dengan menyebarkan kuesioner. Uji kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji pengaruh dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dan analisis koefisien determinasi, sedangkan pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji t dan uji F menggunakan versi SPSS. Dari program perangkat lunak 25. Hasil uji regresi linier berganda menunjukkan bahwa kompetensi berpengaruh sebesar 51,6% terhadap kinerja pegawai dan lingkungan kerja berpengaruh sebesar 36,5% terhadap kinerja pegawai. Koefisien determinasi ( $R^2$ ) yang diperoleh dari variabel kompetensi dan lingkungan kerja berpengaruh sebesar 50,0% terhadap kinerja karyawan. Dari hasil uji t dan uji F dapat disimpulkan bahwa kompetensi dan lingkungan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan kompetensi serta lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada City Central Hotel.

**Kata kunci:** Kompetensi; Lingkungan Kerja; Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of competence and work environment on employee performance at the City Central Hotel. using a saturated sampling technique with a sample size of 102 people and respondents are employees of the City Central Hotel and the data collection method is by distributing questionnaires. The data quality test in this study used the validity and reliability test, the classical assumption test and the influence test in this study using multiple linear regression analysis and determination coefficient analysis, while the hypothesis testing in this study used the t test and the F test using the SPSS version. From the software program 25. The results of multiple linear regression tests show that competence has an effect of 51.6% on employee performance and work environment has an effect of 36.5% on employee performance. The coefficient of determination (R<sup>2</sup>) obtained from the competency and work environment variables has an effect of 50.0% on employee performance. From the results of the t test and F test it can be concluded that the competence and work environment partially have a significant effect on employee performance and competence and work environment simultaneously has a significant effect on employee performance at the City Central Hotel.*

**Keyword:** *Competence; Work Environment; Employee Performance.*

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada.

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Bapak Dr. Suhardi, S.E., M.M., selaku pembimbing skripsi yang telah mengarahkan penulis dengan baik;Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
5. Orang tua di rumah, yang telah memberikan semangat, dukungan, dan motivasi maupun do'anya, sehingga penulis dapat menulis skripsi ini dengan baik

Semoga dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 14 Januari 2021

Kelly





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>2</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<i>ABSTRACT</i> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Perumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.6.2 Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Teori Dasar.....	11
2.1.1 Kompetensi .....	11
2.2 Lingkungan Kerja .....	16
2.3 Kinerja Karyawan.....	20
2.4 Penelitian Terdahulu.....	24
2.5 Kerangka Berpikir .....	26
2.6 Hipotesis .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian .....	28
3.2 Operasional Variabel .....	29
3.2.1 Definisi Operasional Variabel.....	29
3.2.2 Variabel Penelitian .....	30
3.3 Populasi dan Sampel.....	31
3.4 Pengumpulan Data .....	32
3.4.1 Jenis-jenis pengumpulan Data .....	33
3.4.2 Metode Pengumpulan data.....	34

3.5	Metode Analisis Data .....	34
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	35
3.5.2	Uji Kualitas Kuesioner .....	36
3.5.3	Uji Asumsi Klasik .....	38
3.5.4	Uji Hipotesis .....	40
3.5.5	Uji Pengaruh .....	42
3.6	Lokasi dan Jadwal penelitian .....	43
3.6.1	Lokasi Penelitian .....	43
3.6.2	Jadwal Penelitian.....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Hasil Penelitian .....	46
4.1.1	Profil Responden.....	46
4.1.2	Analisis Deskriptif.....	47
4.1.3	Hasil Uji Kualitas Data.....	52
4.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik Regresi .....	58
4.1.5	Hasil Uji Pengaruh .....	63
4.1.6	Uji Hipotesis .....	66
4.2	Pembahasan.....	68
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Simpulan .....	71
5.2	Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>73</b>
<b>LAMPIRAN</b>		
Lampiran 1. Pendukung Penelitian		
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup		
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian		

## DAFTAR TABEL

Halaman

<b>Tabel 1. 1</b>	Data karyawan City Central hotel berdasarkan pendidikan.....	5
Tabel 1. 2	Data penjualan kamar City Central Hotel.....	6
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3. 1	Operasional Variabel.....	31
Tabel 3. 2	Populasi.....	32
Tabel 3. 3	Skala <i>Likert</i> .....	34
Tabel 3. 4	Kriteria Analisis Deskriptif.....	36
Tabel 3. 5	Jadwal Penelitian.....	44
Tabel 4. 1	Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4. 2	Profil Responden berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4. 3	Profil Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 4. 4	Profil Responden berdasarkan Penghasilan.....	47
Tabel 4. 5	Kriteria Analisis Deskriptif.....	48
Tabel 4. 6	Distribusi Jawaban Responden X1 Kompetensi.....	48
Tabel 4. 7	Distribusi Jawaban Responden X2 Lingkungan Kerja.....	50
Tabel 4. 8	Distribusi Jawaban Responden Y Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X1).....	53
Tabel 4. 10	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	54
Tabel 4. 11	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan(Y).....	55
Tabel 4. 12	Hasil Uji Reabilitas Variabel Kompetensi (X1).....	56
Tabel 4. 13	Hasil Uji Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	57
Tabel 4. 14	Hasil Uji Reabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	58
Tabel 4. 15	Hasil Uji Kolmogorov – Smirnov.....	60
Tabel 4. 16	Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4. 17	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
Tabel 4. 18	Hasil Koefisien Regresi.....	63
Tabel 4. 19	Hasil Koefisien Detreminasi ( $R^2$ ).....	65
Tabel 4. 20	Hasil Uji T.....	66
Tabel 4. 21	Hasil Uji F.....	68

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas .....	59
Gambar 4. 2 Hasil Uji normalitas (P-Plot).....	59

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
<b>Rumus 3. 1</b> Regresi Linear Berganda .....	42