

**PENGARUH FASILITAS KERJA, LINGKUNGAN  
KERJA NON FISIK DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT JOVAN  
TECHNOLOGIES**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Aminah  
170910011**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

**PENGARUH FASILITAS KERJA, LINGKUNGAN  
KERJA NON FISIK DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT JOVAN  
TECHNOLOGIES**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:  
Aminah  
170910011**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Aminah  
NPM : 170910011  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

### PENGARUH FASILITAS KERJA, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT JOVAN TECHNOLOGIES

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 23 Januari 2021



**Aminah**

170910011

**PENGARUH FASILITAS KERJA, LINGKUNGAN  
KERJA NON FISIK DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT JOVAN  
TECHNOLOGIES**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:**

**Aminah**

**170910011**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 23 Januari 2021**



**Nanda Harry Mardika, S.Pd., M.M.**  
**Pembimbing**



## ABSTRAK

Sumber daya manusia mempunyai peranan penting bagi keberhasilan suatu organisasi atau perusahaan, karena manusia merupakan asset hidup yang perlu dipelihara dan dikembangkan. Dalam pengelolaan sumber daya manusia inilah diperlukan manajemen yang mampu mengelola sumber daya secara sistematis, terencana, dan efisien. penelitian ini untuk menguji dan menganalisa masalah Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja karyawan di Pt Jovan Technologies. ini menggunakan uji validitas dan uji realibilitas, uji asumsi klasik dalam penelitian ini menggunakan uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas dan uji pengaruh menggunakan analisis regresi linear berganda dan analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ), sedangkan uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji t dan uji F dengan bantuan software statistik SPSS 25. Hasil analisis data dalam penelitian ini menunjukkan bahwa fasilitas kerja, lingkungan kerja non fisik dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan  $T_{hitung} > t$  tabel dan nilai signifikan  $< 0,05$  serta fasilitas kerja, lingkungan kerja non fisik dan kepuasan kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dari  $F_{hitung} > f$  tabel dan nilai signifikan  $< 0,05$ .

Kata Kunci: fasilitas kerja; lingkungan kerja non fisik; kepuasan kerja; kinerja karyawan.

## ABSTRACT

*Human resources have an important role for the success of an organization or company, because humans are living assets that need to be maintained and developed. In managing human resources, it is necessary to have a management capable of managing resources systematically, planned, and efficiently. This study is to test and analyze the problem of Work Facilities, Non-Physical Work Environment and Job Satisfaction of Employee Performance at Pt Jovan Technologies. The technique used in this study is a saturated sample technique with a total of 113 respondents. The measuring instrument used is a 5-point Likert scale. The analytical method used is multiple linear regression with the help of statistical software SPSS 25. The results of data analysis in this study indicate that work facilities, non-physical work environments and job satisfaction have a positive and significant effect on employee performance with  $t_{count} > t_{table}$  and significant value  $< 0.05$  and work facilities, non-physical work environment and job satisfaction together have a positive and significant effect on employee performance from  $f_{count} > f_{table}$  and a significant value  $< 0.05$ .*

**Keywords:** *work facilities; non physical work environment; job satisfaction; employee performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena telah diberikan segala nikmat rahmat dan Karunia-Nya, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “PENGARUH FASILITAS KERJA, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT JOVAN TECHNOLOGIES”. Penulis ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen;
4. Bapak Nanda Harry Mardika, S.Pd., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
5. Dosen dan staff Universitas Putera Batam;
6. Keluarga penulis yang memberi dorongan dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini;
7. Rekan-rekan seperjuangan studi angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan, motivasi dan sumbangan pikiran selama menempuh proses penyusunan skripsi ini.

Terima kasih sebesar-besarnya atas bantuan dari merekalah sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Batam, 23 Januari 2021



Aminah





## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	7
1.3. Batasan Masalah.....	8
1.4. Rumusan Masalah .....	8
1.5. Tujuan Penelitian .....	9
1.6. Manfaat Penelitian .....	9
1.6.1. Aspek Teoritis .....	9
1.6.2. Aspek Praktis .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSAKA</b>	
2.1. Kajian Teori .....	11
2.1.1. Fasilitas Kerja.....	11
2.1.1.1. Definisi Fasilitas Kerja.....	11
2.1.1.2. Fungsi Fasilitas .....	12
2.1.1.3. Indikator Fasilitas Kerja.....	12
2.1.2. Lingkungan Kerja Non Fisik.....	13
2.1.2.1. Definisi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	13
2.1.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	14
2.1.2.3. Indikator-Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik .....	14
2.1.3. Kepuasan Kerja .....	15
2.1.3.1. Definisi Kepuasan Kerja .....	15
2.1.3.2. Teori Kepuasan Kerja .....	16
2.1.3.3. Indikator – Indikator Kepuasan Kerja.....	17
2.1.4. Kinerja Karyawan .....	19
2.1.4.1. Definisi Kinerja Karyawan .....	19
2.1.4.2. Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	20
2.1.4.3. Indikator – Indikator Kinerja Karyawan .....	21
2.2. Penelitian Terdahulu .....	21
2.3. Hubungan Antar Variabel .....	24
2.3.1. Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja karyawan .....	24
2.3.2. Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan .....	24

2.3.3.	Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.4.	Kerangka Pemikiran.....	25
2.5.	Hipotesis.....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>		
3.1.	Desain Penelitian.....	27
3.2.	Operasional Variabel.....	27
3.2.1.	Variabel Independen (Bebas).....	28
3.2.2.	Variabel Dependen (Terikat).....	29
3.3.	Populasi dan Sampel .....	30
3.3.1.	Populasi .....	30
3.3.2.	Sampel.....	31
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5.	Metode Analisis Data.....	34
3.5.1.	Analisis Deskriptif .....	34
3.5.2.	Uji Kualitas Data.....	35
3.5.2.1.	Uji Validitas Data.....	35
3.5.2.2.	Uji Reliabilitas .....	36
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.5.3.1.	Uji Normalitas.....	38
3.5.3.2.	Uji Multikolinearitas .....	38
3.5.3.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.5.4.	Uji Pengaruh .....	39
3.5.4.1.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	39
3.5.4.2.	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	40
3.5.5.	Uji Hipotesis .....	41
3.5.5.1.	Uji Parsial (Uji T).....	41
3.5.5.2.	Uji Simultan (Uji F) .....	42
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	43
3.6.1.	Lokasi Penelitian.....	43
3.6.2.	Jadwal Penelitian.....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1.	Hasil Penelitian .....	44
4.1.1.	Profil Responden.....	44
4.1.1.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	44
4.1.1.2.	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.1.1.3.	Profil Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	45
4.1.1.4.	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	46
4.1.2.	Analisis Deskriptif .....	47
4.1.2.1.	Analisis Variabel Fasilitas Kerja ( $X_1$ ).....	47
4.1.2.2.	Analisis Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik ( $X_2$ ).....	49
4.1.2.3.	Analisis Variabel Kepuasan Kerja ( $X_3$ ) .....	50
4.1.2.4.	Analisis Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	52
4.1.3.	Hasil Uji Kualitas Data .....	53
4.1.3.1.	Hasil Uji Validitas Data .....	53
4.1.3.2.	Hasil Uji Reliabilitas .....	57
4.1.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	58

4.1.4.1.	Hasil Uji Normalitas .....	58
4.1.4.2.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
4.1.4.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	62
4.1.5.	Uji Pengaruh .....	63
4.1.5.1.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	63
4.1.5.2.	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	64
4.1.6.	Hasil Uji Hipotesis .....	65
4.1.6.1.	Uji t ( Parsial).....	65
4.1.6.2.	Uji F (Simultan) .....	67
4.2.	Pembahasan.....	68
4.2.1.	Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	68
4.2.2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan ....	68
4.2.3.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	69
4.2.4.	Pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	69
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1.	Simpulan .....	71
5.2.	Saran.....	71
<b>DAFTAR PUSAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		
Lampiran 1. Pendukung Penelitian		
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup		
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian		

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	25
<b>Gambar 4.1</b> Hasil Uji Normalitas–Diagram Histogram .....	59
<b>Gambar 4.2</b> Hasil Uji Normalitas–Normal P-P Plot Regression Standardized ....	60

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 1.1</b> Laporan Hasil Produksi .....	4
<b>Tabel 1.2</b> Data Employee Turnover PT Jovan Technologies.....	6
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	22
<b>Tabel 3.1</b> Operasional Variabel .....	29
<b>Tabel 3.3</b> Skala Likert .....	33
<b>Tabel 3.4</b> Indeks Koefisien Reliabilitas .....	37
<b>Tabel 3.5</b> Jadwal Penelitian .....	43
<b>Tabel 4.1</b> Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
<b>Tabel 4.2</b> Profil Responden Berdasarkan Usia.....	45
<b>Tabel 4.3</b> Profil Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	46
<b>Tabel 4.4</b> Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
<b>Tabel 4.5</b> Distribusi Jawaban Responden Variabel Fasilitas Kerja.....	48
<b>Tabel 4.6</b> Distribusi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik	49
<b>Tabel 4.7</b> Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja .....	50
<b>Tabel 4.8</b> Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan .....	52
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Validitas Fasilitas Kerja ( $X_1$ ).....	54
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Non Fisik ( $X_2$ ).....	55
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja ( $X_3$ ).....	55
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan ( $Y$ ) .....	56
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	57
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji data One-Sample Kolmogorov-Smirnov .....	60
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Heteroskedastitas.....	62
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	63
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	65
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Uji t .....	66
<b>Tabel 4.20</b> Hasil Uji F .....	67

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
<b>Rumus 3.1</b> Product Moment .....	35
<b>Rumus 3.2</b> Koefisien Korelasi Metode Cronbach's Alpha.....	37
<b>Rumus 3.3</b> Regresi Linear Berganda.....	40
<b>Rumus 3.4</b> Koefisien Determinasi.....	41
<b>Rumus 3.5</b> Uji t .....	41
<b>Rumus 3.6</b> Uji F .....	42

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **LAMPIRAN 1 PENDUKUNG PENELITIAN**

**Lampiran I** Kuesioner Penelitian

**Lampiran II** Tabulasi Data Responden

**Lampiran III** Profil Responden

**Lampiran IV** Analisis Deskriptif

**Lampiran V** Hasil Output Uji Kualitas Data

**Lampiran VI** Hasil Output Uji Asumsi Klasik

**Lampiran VII** Hasil Output Uji Pengaruh

**Lampiran VIII** Hasil Output Uji Hipotesis

**Lampiran IX** Tabel r

**Lampiran X** Tabel t

**Lampiran XI** Tabel F

**Lampiran XII** Tabel Penelitian Terdahulu

**Lampiran XIII** Foto Pendukung

### **LAMPIRAN 2 DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **LAMPIRAN 3 SURAT KETERANGAN PENELITIAN**