

**PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT LEEGATAMA ANTA RAYA**

SKRIPSI



Oleh:

**Wiryanto Santoso
170910012**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT LEEGATAMA ANTA RAYA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

**Wiryanto Santoso
170910012**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Wiryanto Santoso
NPM : 170910012
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul :

Pengaruh Standar Operasional Prosedur Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Leegatama Anta Raya

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 24 January 2021



Wiryanto Santoso
170910012

**PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT LEEGATAMA ANTA RAYA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Wiryanto Santoso
170910012**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 24 Januari 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hendri Herman', is centered on the page. The signature is stylized and written in a cursive-like font.

**Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Standar operasional prosedur dan lingkungan kerja merupakan factor dalam meningkatkan kinerja karyawan. Karena tujuan penelitian ini adalah menjelaskan seberapa besar pengaruh kedua variabel tersebut terhadap kinerja karyawan pada PT Leegatama Anta Raya. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 133 orang dan diambil sebanyak 100 orang dengan menggunakan rumus slovin. Teknik pengumpulan data menggunakan angket (kuesioner). Analisis menggunakan koefisien reliabilitas, validitas di uji dengan menggunakan kolerasi product moment, sedangkan data penelitian dianalisis statistic deskriptif dan menggunakan persamaan regresi linear berganda. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa variabel standar operasional prosedur tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil nilai t hitung 0.882 lebih kecil dari t tabel 1.985, sedangkan variabel lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil nilai t hitung 24.685 lebih besar dari t tabel 1.985. Dari hasil penelitian secara simultan menemukan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel standar operasional prosedur dan lingkungan kerja dengan F hitung sebesar 304,817 lebih besar dari nilai F tabel sebesar 3,09. Sedangkan nilai R Square sebesar 86,3% penelitian ini dipengaruhi oleh variabel standar operasional prosedur dan lingkungan kerja, sementara sisanya dipengaruhi oleh variable lain yang tidak diteliti. Skripsi ini dapat membantu perusahaan untuk membuat perencanaan yang bagus dalam penerapan standar operasional prosedur dan menciptakan lingkungan kerja yang lebih baik sehingga bisa meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci : Standar Operasional Prosedur; Lingkungan Kerja; Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Standard operating procedures and work environment are factors in improving employee performance. Because the purpose of this study is to explain how much influence these two variables have on employee performance at PT Leegatama Anta Raya. The population in this study were 133 people and were taken as many as 100 people using the Slovin formula. The technique of collecting data using a questionnaire (questionnaire). The analysis used the reliability coefficient, the validity was tested using the product moment correlation, while the research data were analyzed using descriptive statistics and using multiple linear regression equations. From the results of the study it can be concluded that the standard operating procedure variable has no significant effect on employee performance with the results of the t value of 0.882 is smaller than the t table 1985, while the work environment variable has a significant effect on employee performance with the results of the t value of 24,685 is greater than the t table of 1985. . From the research results simultaneously found that there is a significant influence between the standard operating procedures and work environment variables with F count of 304.817 levih greater than the F table value of 3.09. While the R Square value of 86.3% of this study is influenced by the standard operating procedure and work environment variables, while the rest is influenced by other variables that are not examined. This thesis can help companies to make good plans in implementing standard operating procedures and create a better work environment so as to improve employee performance.

Keywords: Standard Operating Procedures; Work environment; Employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kepada Tuhan YME yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam : Dr. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI.
2. Dekan Fakultas Bisnis : Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si.
3. Ketua Program Studi : Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.SI.
4. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Teman - teman seperjuangan Universitas Putera Batam yang juga menyusun Skripsi angkatan 17.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan semangat untuk saya.
8. Direktur PT. Leegatama Anta Raya : Bapak Dinen yang memberikan izin penelitian di PT Leegatama Anta Raya.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 24 January 2021

Wiryanto Santoso

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Perumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Aspek Teoritis	8
1.6.2 Aspek Praktis.....	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Teori Dasar	10
2.1.1 Standar Operasional prosedur.....	10
2.1.1.1 Pengertian Standar Operasioal Prosedur	10
2.1.1.3. Manfaat Standar Operasional Prosedur (SOP).....	12
2.1.1.4. Indikator Standar Operasional Prosedur.....	14
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	15
2.1.2.1 Pengertian Lingkunga Kerja.....	15
2.1.2.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	17

2.1.2.3 Manfaat Lingkungan Kerja.....	17
2.1.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	18
2.1.2.5 Indikator Lingkungan Kerja	21
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	22
2.1.3.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	22
2.1.3.2 Kriteria-Kriteria Kinerja.....	23
2.1.3.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	24
2.1.3.4 Jenis - jenis penilaian kinerja karyawan.....	25
2.1.3.5 Indikator Kinerja Karyawan	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran	31
2.3.1 Standar operasional prosedur terhadap kinerja karyawan	31
2.3.2 lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.....	32
2.4 Hipotesis	33
BAB III	35
METODE PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian.....	35
3.2 Operasional Variabel	35
3.2.1 Variable indenpenden	36
3.2.2 Variable Dependen	36
3.3 Populasi dan Sampel.....	38
3.3.1 Populasi.....	38
3.3.2 Sampel	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data	40
3.5 Alat Pengumpulan Data.....	40
3.6 Metode Analisis Data	41
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	41
3.6.2 Uji Kualitas Data	42
3.6.2.1 Uji Validitas Data	42
3.6.2.2 Uji Reliabilitas data	43
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	45

3.6.3.2	Uji Multikolinieritas	45
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas	46
3.6.4	Uji pengaruh	46
3.6.4.1	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	46
3.6.4.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	47
3.6.5	Uji Hipotesis	47
3.6.5.1	Uji T (Regresi Parsial).....	47
3.6.5.2	Uji F (Regresi Stimulan).....	49
3.7	Lokasi Dan Jadwal Penelitian	50
3.7.1	Lokasi Penelitian.....	50
3.7.2	Jadwal Penelitian	50
BAB IV	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1	Hasil Penelitian.....	51
4.1.1	Profil Responden	51
4.1.1.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.1.1.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.1.1.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	52
4.1.2	Analisis Deskriptif.....	53
4.1.2.1	Variabel Standar Oprasional Prosedur (X1).....	54
4.1.2.2	Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	55
4.1.2.3	Variabel Kinerja Karyawan (Y)	55
4.1.3	Hasil Uji Kualitas Data.....	56
4.1.3.1	Hasil Uji Validitas Data.....	57
4.1.3.2	Hasil Uji Reliabilitas Data.....	58
4.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	60
4.1.4.1	Hasil Uji Normalitas.....	60
4.1.4.2	Hasil Uji Multikolinearitas	63
4.1.4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.1.5	Hasil Uji Pengaruh	64
4.1.5.1	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	64
4.1.5.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	66

4.1.6 Hasil Uji Hipotesis	67
4.1.6.1 Hasil Uji T	67
4.1.6.2 Hasil Uji F	68
4.2 Pembahasan	69
4.2.1 Pengaruh Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja Karyawan....	69
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	69
4.2.3 Pengaruh Standar Operasional Prosedur Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
BAB V	71
SIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN 1	
PENDUKUNG PENELITIAN	
LAMPIRAN 2	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN 3	
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 4.1 Diagram Histogram	61
Gambar 4.2 Hasil Uji Normal Probability Plot	62

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan	5
Table 1.2 Standar Nilai Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	37
Table 3.2 Skala Likert	41
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	50
Table 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Umur	52
Table 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
Tabel 4.4 Rentang Skala Kriteria Analisis Deskriptif.....	54
Table 4.5 Nilai Rata-rata Variabel Standar Operasional Prosedur.....	54
Tabel 4.6 Nilai Rata-rata Variabel Lingkungan Kerja	55
Table 4.7 Nilai Rata-rata Variabel Kinerja Karyawan	56
Table 4.8 Hasil Uji Validitas Standar Operasional Prosedur	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	57
Table 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas Standar Operasional Prosedur	59
Table 4.12 Hasil Uji Realibilitas Lingkungan Kerja	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	60
Table 4.14 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
Table 4.16 Hasil Uji Heterskedastisitas Park Gleyser.....	64
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	65
Table 4.18 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinas	66
Tabel 4.19 Hasil Uji T	67
Table 4.20 Hasil Uji F	68

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rumus Slovin.....	39
Rumus 3.2 Pearson Product Moment.....	43
Rumus 3.3 Cronbach' Alpha.....	44
Rumus 3.4 Regresi Linear Berganda.....	46
Rumus 3.5 Uji T.....	48
Rumus 3.6 Uji F.....	49