

# **BABI**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Perubahan bisnis kini makin menjalani pergerakan rivalitas menuju persaingan untuk mendapatkan pangsa pasar yang besar. Ramai nya industri-industri terkini yang mempromosikan beraneka ragam barang bertambah, sampai-sampai tidak dapat dihindari mencuatnya rivalitas. Di tengah kemajuan globalisasi yang terjadi, setiap industri harus mampu bertahan dan bersaing. Oleh sebab itu, setiap sektor harus mempunyai jiwa berkompetisi besar dibandingkan dengan sektor lain yang serupa supaya perusahaan bisa bertahan dan bersaing dalam kompetisi yang kuat.

Ketika ingin menciptakan suatu produk yang berkualitas tinggi harus menerapkan metode pembuatan yang efektif dan akurat. Belajar untuk memahami semua aspek proses yang sedang diperiksa dengan menganalisisnya secara mendalam, mengembangkan gambaran umum yang mencakup tujuannya, menggambar diagram yang melaporkan secara rinci alur proses, tetapkan pengukuran yang diperlukan untuk mengevaluasi aktivitas proses dan hasil yang diharapkan.

Menurut (Zulyanti, 2016) bahan mentah adalah bahan utama dalam produk jadi, tetapi dapat digunakan secara langsung atau pada label produk jadi. Keberhasilan suatu perusahaan dalam pengadaan bahan baku bergantung pada penelitian yang cermat dan pemilihan bahan baku yang dipakai dalam pengolahan pabrikasi. Oleh sebab itu, guna menghindari cacat produksi, dibutuhkan bahan

baku yang berkualitas untuk meningkatkan kualitas produksi. Peningkatan kualitas bahan baku dan produk sangat penting untuk mencukupi standar kualitas yang diharapkan dan mencapai hasil yang diharapkan.

Kualitas proses produksi mempengaruhi kualitas produksi, sehingga setiap perusahaan dapat memprediksi proses produksi yang berjalan dengan baik dan mudah digunakan. Menurut (Endri & Emalia, 2017) proses produksinya meliputi pengolahan bahan baku yang sering dilakukan diperusahaan industri dan pabrik..

Perkembangan industri global yang berkembang pesat dalam menanggapi permintaan pelanggan yang terus meningkat, memungkinkan semua perusahaan untuk menjaga dan meningkatkan kualitas produknya.

PT Super Box Industries merupakan perusahaan yang menghasilkan kertas bergelombang dibatam didirikan pada tahun 2004, dimana lokasi perusahaan berada di Kara Industrial Park, Blok C6 No.02 Batam Centre – Indonesia. Perusahaan ini juga bersertifikat ISO 9001, menyediakan produk ramah lingkungan berkualitas tinggi kepada pelanggan.

PT. Super Box Industries mendapatkan sumber bahan baku dari luar negeri, sehingga kadang pada saat pengiriman bahan baku ke perusahaan terjadi kerusakan pada bahan baku contohnya bahan baku basah karena *container* untuk pengiriman bocor atau bisa juga pihak supplier terlambat mengirimkan bahan baku sehingga produksi menjadi tertunda.

Serta kendala pada saat proses produksi lebih rendah sedangkan kendala pada kualitas material lebih tinggi. Seperti pada saat penggunaan *glue* yang tinggi maka kadar air cenderung tinggi sehingga akan berdampak pada karton bisa

menjadi lembek. Sedangkan, penggunaan *glue* yang sedikit berdampak pada karton yang tidak merekat. Lalu pada saat proses produksi mesin yang memproses pencetakan terlalu tinggi maka menyebabkan kertas akan menjadi lembek. Dan serta saat mesin membuat desain seperti keinginan pelanggan tidak bisa sesuai 100% dikarenakan pada hasil cetakan akan sedikit berbeda pada warna yang diinginkan.

Pada saat sedang proses produksi ada kala mesin mendadak mati sehingga perlu diperbaiki dengan segera dampaknya untuk hasil produksi kadang menjadi sedikit terlambat.

Pada penelitian terdahulu ditemukan beberapa hasil, yaitu seperti penelitian menurut (Farida, 2017) dengan judul Pengaruh Kualitas Bahan Baku Terhadap Hasil Produksi menyimpulkan kekuatan kualitas bahan baku mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kualitas hasil produksi. Sedangkan penelitian menurut (Satar & Israndi, 2019) berjudul Pengaruh Kualitas Bahan Baku dan Efisiensi Biaya Produksi Terhadap Kualitas Produk yang dilakukan Pada CV Granville menyimpulkan kualitas bahan baku dan efisiensi biaya produksi berpengaruh yang sangat kuat, positif dan signifikan terhadap kualitas produk pada CV Granville.

Berdasarkan penjelasan diatas, peneliti memilih melakukan pengujian ini berjudul **“Analisis Kualitas Bahan Baku dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk Pada PT Super Box Industries”**.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berlandaskan persoalan diatas dan dijadikan identifikasi masalah yaitu:

1. Adanya tingkat kesulitan pada saat proses produksi.
2. Bahan baku yang rusak akan berdampak pada proses produksi atau kualitas produk. Sehingga arus adanya penggunaan material yang akurat dan sinkron dengan yang sudah ditentukan dari pihak perusahaan.
3. Mesin saat sedang memproses produksi wajib diperhatikan agar tidak terjadi kecacatan pabrikan atau produksi tertunda dikarenakan mesin mati.
4. Kegagalan produk disebabkan oleh material dan proses produksi yang tidak sesuai.

## **1.3. Batasan Masalah**

Berikut batasan masalah yang dibuat peneliti supaya tidak meluasnya masalah:

1. Variabel dependen yang diteliti adalah Kualitas Produk Pada PT Super Box Industries.
2. Variabel yang digunakan untuk memprediksi Kualitas Produk adalah Kualitas Bahan Baku dan Proses Produksi di PT Super Box Industries.
3. Objek Penelitian di PT Super Box Industries.
4. Responden dalam penelitian ini yaitu karyawan PT Super Box Industries Bagian Produksi.

#### **1.4. Rumusan Masalah**

Bersumber pada persoalan diatas, penulis membuat beberapa rumusan masalah yaitu:

1. Apakah Kualitas Bahan Baku berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Produk Pada PT Super Box Industries?
2. Apakah Proses Produksi berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Produk Pada PT Super Box Industries?
3. Apakah Kualitas Bahan Baku dan Proses Produksi berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Produk Pada PT Super Box Industries?

#### **1.5. Tujuan Penelitian**

Bersumber pada persoalan diatas, berikut ini tujuan yang ingin dicapai yaitu:

1. Untuk menganalisa Kualitas Bahan Baku berpengaruh terhadap Kualitas Produk Pada PT Super Box Industries.
2. Untuk mengetahui Proses produksi berpengaruh terhadap Kualitas Produk Pada PT Super Box Industries.
3. Untuk mengetahui Kualitas Bahan Baku dan Proses Produksi berpengaruh terhadap Kualitas Produk Pada PT Super Box Industries.

## **1.6. Manfaat Penelitian**

### **1.6.1. Manfaat Teoritis**

Riset ini dianggap tidak hanya sebagai sumber daya atau produk, tetapi juga sebagai pengetahuan baru, praktis dan empiris tentang definisi kebijakan di perusahaan yang berfokus pada kualitas produk.

### **1.6.2. Manfaat Praktis**

Hasil dari proses ini diharapkan bisa direview dan dipertimbangkan kembali jika terdapat kebijakan perusahaan untuk memastikan kualitas produk.

#### 1. Bagi Peneliti

Mengetahui pengaruh terbesar antara Kualitas Bahan Baku, Proses Produksi terhadap Kualitas Produk untuk memperoleh Kualitas Produk yang tinggi dan bisa digunakan sebagai analisis sebelum memulai usaha atau bisnis dilain hari.

#### 2. Bagi Perusahaan

Diharapkan bisa dijadikan data pertimbangan tentang penting nya Kualitas Bahan Baku yang baik dan Proses Produksi yang lancar agar bisa menciptakan Produk yang bagus dan memuaskan bagi *costumer*.