

**ANALISIS KUALITAS BAHAN BAKU DAN PROSES
PRODUKSI TERHADAP KUALITAS PRODUK
PADA PT SUPER BOX INDUSTRIES**

SKRIPSI



**Oleh:
Gita Wahyuni
170810149**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FALKUTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**ANALISIS KUALITAS BAHAN BAKU DAN PROSES
PRODUKSI TERHADAP KUALITAS PRODUK
PADA PT SUPER BOX INDUSTRIES**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Gita Wahyuni
170810149**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FALKUTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini peneliti :

Nama : Gita Wahyuni
NPM : 170810149
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang peneliti buat dengan judul :

“ANALISIS KUALITAS BAHAN BAKU DAN PROSES PRODUKSI TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA PT SUPER BOX INDUSTRIES”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan peneliti, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, peneliti bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang peneliti peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini peneliti buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Januari 2021



Gita Wahyuni
170810149

**ANALISIS KUALITAS BAHAN BAKU DAN PROSES
PRODUKSI TERHADAP KUALITAS PRODUK
PADA PT SUPER BOX INDUSTRIES**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh:
Gita Wahyuni
170810149**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 28 Januari 2021



**Dian Efriyenti, S.E., M.Ak.
Pembimbing**

ABSTRAK

Pada saat pembuatan suatu produk adanya kendala pada penggunaan bahan baku seperti pada saat penggunaan *glue* yang tinggi maka kadar air cenderung tinggi sehingga berdampak pada karton bisa menjadi lembek dan begitu pula sebaliknya. Lalu pada saat proses produksi mesin yang memproses pencetakan terlalu tinggi maka menyebabkan kertas akan menjadi lembek. Oleh sebab itu, guna menghindari cacat produksi, perusahaan harus selalu mengoptimalkan kualitas bahan baku dan proses produksi, dibutuhkan bahan baku yang berkualitas untuk meningkatkan kualitas produksi. Peningkatan kualitas bahan baku dan produk sangat penting untuk mencukupi standar kualitas yang diharapkan dan mencapai hasil yang diharapkan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui kualitas bahan baku dan proses produksi berpengaruh terhadap kualitas produk pada PT Super Box Industries. Dalam penelitian ini terdapat 100 populasi karyawan dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 71 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu metode sampel jenuh. Analisis pada penelitian ini yaitu analisis deskriptif, asumsi klasik, dan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan secara parsial kualitas bahan baku berpengaruh signifikan terhadap kualitas produk, secara parsial proses produksi berpengaruh signifikan terhadap kualitas produk dan secara simultan kualitas bahan baku dan proses produksi berpengaruh signifikan terhadap tingkat kualitas produk pada PT Super Box Industries.

Kata kunci : Kualitas Bahan Baku; Proses Produksi; Kualitas Produk

ABSTRACT

At the time of manufacturing a product, there are constraints on the use of raw materials such as when using high glue, the water content tends to be high so that the impact on the cardboard can become soft and vice versa. Then when the production process of a machine that processes the printing is too high, it will cause the paper to become soft. Therefore, in order to avoid production defects, companies must always optimize the quality of raw materials and production processes. Quality raw materials are needed to improve production quality. Improving the quality of raw materials and products is very important to meet the expected quality standards and achieve the expected results. The purpose of this study was to determine the quality of raw materials and production processes that affect product quality at PT Super Box Industries. In this study there were 100 employee populations and the sample used in this study amounted to 71 employees. The sampling technique used was saturated sampling method. The analysis in this research is descriptive analysis, classical assumptions, and multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that partially the quality of raw materials has a significant effect on product quality, partially the production process has a significant effect on product quality and simultaneously the quality of raw materials and production processes has a significant effect on the level of product quality at PT Super Box Industries.

Keywords: Quality Of Raw Materials; Production Processes; Quality Of Products

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmatNya yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S. Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
4. Ibu Dian Efriyenti, S.E., M.Ak. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Seluruh Bapak Ibu Dosen program studi ekonomi yang telah membagi ilmunya selama proses perkuliahan.
7. Kedua orang tua, Bapak Baharuddin dan Ibu Yenni tercinta atas segala doa, perhatian, kasih sayang, motivasi, kesemangatan, penuh dukungan serta pengorbanan yang diberikan dengan tulus hati selama ini.
8. Kepada PT Super Box Industries di Kota Batam yang telah memberikan izin dan membantu saya mendapatkan data dalam pelaksanaan penelitian ini.
9. Para Responden yang telah bersedia menyempatkan waktu untuk mengisi kuesioner yang ditawarkan.
10. Teman-teman seperjuangan ataupun sahabat terutama jurusan Akuntansi angkatan tahun 2021 yang memberikan bantuan dan dukungan dalam kelancaran skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
12. Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin

Batam, 28 Januari 2021



Gita Wahyuni
170810149

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPEL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Rumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.6.1. Manfaat Teoritis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Teori Dasar	7
2.1.1. Kualitas Produk	7
2.1.1.1. Pengertian Produk	7
2.1.1.2. Pengertian Kualitas Produk	8
2.1.1.3. Indikator Kualitas Produk	8
2.1.2. Kualitas Bahan Baku	9
2.1.2.1. Pengertian Kualitas Bahan Baku	9
2.1.2.2. Jenis-Jenis Bahan Baku	11
2.1.2.3. Indikator Kualitas Bahan Baku	12
2.1.3. Proses Produksi	13
2.1.3.1. Pengertian Proses Produksi	13
2.1.3.2. Tujuan Proses Produksi	13
2.1.3.3. Jenis-Jenis Proses Produksi	14
2.1.3.4. Indikator Proses Produksi	15
2.2. Penelitian Terdahulu	16
2.3. Kerangka Pemikiran	19
2.4. Hipotesis	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1. Desain Penelitian	21

3.2.	Operasional Variabel	22
3.3.	Populasi dan Sampel	25
3.3.1.	Populasi.....	25
3.3.2.	Sampel.....	25
3.4.	Jenis dan Sumber Data.....	26
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6.	Teknik Analisa Data	27
3.6.1.	Analisis Deskriptif	27
3.6.2.	Uji Kualitas Data.....	28
3.6.2.1.	Uji Validitas Data	28
3.6.2.2.	Uji Reabilitas Data.....	28
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik.....	29
3.6.3.1.	Uji Normalitas.....	29
3.6.3.2.	Uji Multikolinearitas	30
3.6.3.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	30
3.6.4.	Uji Pengaruh	30
3.6.4.1.	Uji Regresi Berganda.....	30
3.6.4.2.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	31
3.6.5.	Uji Hipotesis	32
3.6.5.1.	Uji t	32
3.6.5.2.	Uji F	32
3.7.	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	33
3.7.1.	Lokasi Penelitian.....	33
3.7.2.	Jadwal Penelitian	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian	34
4.1.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	34
4.1.2.	Identitas Responden	34
4.1.2.1.	Umur Responden	34
4.1.2.2.	Jenis Kelamin Responden.....	35
4.1.2.3.	Pendidikan Responden.....	36
4.1.3.	Deskripsi Data Penelitian.....	36
4.1.3.1.	Deskripsi Variabel Kualitas Bahan Baku	36
4.1.3.2.	Deskripsi Variabel Proses Produksi	39
4.1.3.2.	Deskripsi Variabel Kualitas Produk.....	42
4.2.	Analisis Data.....	45
4.2.1.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	45
4.2.2.	Uji Kualitas Data.....	46
4.2.2.1.	Hasil Uji Validitas.....	46
4.2.2.2.	Hasil Uji Reliabilitas	47
4.2.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik	48
4.2.3.1.	Hasil Uji Normalitas	48
4.2.3.2.	Hasil Uji Multikolinearitas	50
4.2.3.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
4.2.4.	Uji Pengaruh	52
4.2.4.1.	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	52

4.2.4.2. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	54
4.2.5. Uji Hipotesis	55
4.2.5.1. Hasil Uji t.....	55
4.2.5.2 Hasil Uji F.....	56
4.3. Pembahasan.....	58
4.3.1. Pengaruh Kualitas Bahan Baku Terhadap Kualitas Produk	58
4.3.2. Pengaruh Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk.....	58
4.3.3. Pengaruh Kualitas Bahan Baku dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1. Kesimpulan	60
5.2. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	
Lampiran 1 Pendukung Penelitian	
Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	22
Tabel 3.2 Skala Likert	26
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	33
Tabel 4.1 Umur Responden.....	35
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	35
Tabel 4.3 Pendidikan Responden	36
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Bahan Baku	36
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Pemahaman Wajib Pajak	39
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Produk.....	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	45
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Untuk Variabel Kualitas Bahan Baku (X1).....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Untuk Variabel Proses Produksi (X2)	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Untuk Variabel Kualitas Produk (Y).....	48
Tabel 4.12 Uji Kolmogrov-Smirnov	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4.14 Uji Analisis Linear Berganda.....	53
Tabel 4.15 Uji Koefisiensi Determinasi (R^2).....	54
Tabel 4.16 Hasil Uji t	55
Tabel 4.17 Hasil Uji F	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	19
Gambar 4.1 Bell Shaped Curve	49
Gambar 4.2 P-P Plot Standardized	49
Gambar 4.3 Hasil Uji Scatterplot	52

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Uji Validitas.....	28
Rumus 3.2 Koefisien Reliabilitas.....	29
Rumus 3.3 Regresi Linear Berganda.....	31
Rumus 3.4 Koefisien Determinasi	31
Rumus 3.5 Uji t	32
Rumus 3.6 Uji F	32