

DAFTAR PUSTAKA

- Afridola, S. (2017). *PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI KANTOR SATPOL PP BATAM*. 80–87.
- Ardian, N. (2019). Pengaruh Insentif Berbasis Kinerja , Motivasi Kerja , Dan Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai UNPAB. *Jurnal*, 4(2), 119–132.
- Basuki, A. T. (2016). *Analisis Regresi Dalam Penelitian Ekonomi & Bisnis* (1st ed.). PT RajaGrafindo Persada.
- Daus, A., & Othman, hasyamuddin Bin. (2020). *KONFLIK DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN Amir*. 3(3), 312. file:///C:/Users/User/Downloads/fvm939e.pdf
- Ekhsan, M. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *MASTER: Jurnal Manajemen Strategik Kewirausahaan*, 1(01), 11–18.
- Ery Teguh Prasetyo, P. M. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Nihon Plast Indonesia. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 21–30.
- Ghozali, I. (2013a). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program*. Badan Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2013b). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*.
- Ginting, I. M. (2019). Pengaruh Disiplin Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT PLN (UNIT INDUK PEMBANGUNAN SUMATERA BAGIAN UTARA). *Pengaruh Disiplin Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Pln (Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Utara)*, 5(1), 35–44.
- Ginting, N. B. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Sekar Mulia Abadi Medan. *AJIE - Asian Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 03(02), 130–139.
- Gresida, N. W. P., & Utama, I. W. M. (2019). *PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN*. 8(10), 5928–5946.
- Heryenzus, H., & Laia, R. (2018). Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Bank Negara Indonesia Cabang Batam. *JIM UPB (Jurnal Ilmiah*

- Manajemen Universitas Putera Batam*), 6(2), 12.
<https://doi.org/10.33884/jimupb.v6i2.674>
- Ida Aryati, Y. Y. I. (2017). Pengaruh Insentif, Disiplin Kerja, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Sewing Pt. Pelita Tomangmas Karanganyar. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 18(01), 145–157.
<https://doi.org/10.29040/jap.v18i01.92>
- Ina Namora, Windy, Sharon, & Stephani. (2020). Pengaruh Disiplin, Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sukses Usaha Nirwana. *Jurnal Manajemen Bisnis Eka Prasetya : Penelitian Ilmu Manajemen*, 6(2), 76–88. <https://doi.org/10.47663/jmbep.v6i2.65>
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen Dan Bisnis*.
- Iskandar, D. S. (2020). *Lintasarta Jakarta Selatan*. 1(September), 32–38.
- Kepemimpinan, G., Kerja, M., & Disiplin, D. A. N. (2018). (*PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH (BPD) SUMATERA BARAT*). 6(2), 92–99.
- Kilvin, & Siagian, M. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Mitra Sintera Di Kota Batam. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi*, 7(2), 206–219.
- Kinerja, T., Pada, K., & Delimax, P. T. (2020). 1), 2), 3). 7(1).
- Linda, D. R., Astuti, P., & Wijaya, S. (2019). The Relationship Between Discipline and Emotional Intelligence Towards Employee Performance. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 12–16.
<https://doi.org/10.20473/jaki.v7i1.2019.11-15>
- Meiditami, R., & Sunuharyo, bambang swasto. (2018). PENGARUH INSENTIF TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DENGAN VARIABEL MEDIATOR MOTIVASI KERJA (Studi Pada Karyawan Divisi Individual Customer Business Development (ICD) Kantor Pusat PT Bank Central Asia, Tbk). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 60(2), 179–185.
- Motivasi, P., Kerja, D., Kompensasi, D. A. N., & Batam, D. I. K. (2020). *Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Benwin Indonesia*. 5(2), 487–498.
- Negeri, P., Pns, S., & Lingkungan, D. I. (2018). (Ajendam) – I Bukitbarisan Medan. *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (Pns) Di Lingkungan Ajudan Jenderal Daerah Militer (Ajendam) – I Bukitbarisan Medan, disiplin kerja*, 24.
- Purnomo, D. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kompetensi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Politeknik Lp3I Jakarta. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 4(02), 60–78.

- Putra, E. (2020). Pengaruh Konflik Terhadap Kinerja Pegawai Di Sekretariat Dprd Kabupaten Siak. *Eko Dan Bisnis: Riau Economic and Business Review*, 11(1), 77–91. <https://doi.org/10.36975/jeb.v11i1.261>
- Putri, A. K., & Sukirno. (2020). *Disiplin Kerja Staf Unit Sekretaris Perusahaan di Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia*. 4(2), 165–174.
- Risal, R., Wulandari, R., & Widyastuti, R. D. (2019). *Terakreditasi Nasional Terakreditasi Nasional*. 8(1), 125–134.
- Risty Meiditami. (2018). PENGARUH INSENTIF TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DENGAN VARIABEL MEDIATOR MOTIVASI KERJA (Studi Pada Karyawan Divisi Individual Customer Business Development (ICD) Kantor Pusat PT Bank Central Asia, Tbk). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 60(2), 179–185.
- RJOAS*, 3(87), March 2019. (2019). 3(March), 188–195. <https://doi.org/10.18551/rjoas.2019-03.23>
- Sabil, M. (2018). PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR DESA KECAMATAN PRAGAAN KABUPATEN SUMENEP. *Jurnal Riset Manajemen*, 7(2), 1–25.
- Sanusi, A. (2011a). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Salemba Empat.
- Sardjana, E. K., Sudarmo, & Suharto, D. G. (2018). Effect of Remuneration , Work Discipline , Motivation on Performance. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 5(6), 136–150.
- Shinta, D., & Siagian, M. (2020). Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Citra Mandiri Distribusindo. *Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 8(2), 338–346. <https://doi.org/10.31846/jae.v8i2.318>
- Siagian, M. (2017). ANALISIS DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI KANTOR PELABUHAN KOTA BATAM PROVINSI KEPRI. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 2(3), 1–16. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Siagian, M. (2018a). Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Kompetensi, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Sat Nusapersada Tbk Batam. *Jurnal AKRAB JUARA*, 3(1), 1–18.
- Siagian, M. (2018b). Peranan Disiplin Kerja Dan Kompensasi Dalam Mendeterminasi Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Cahaya Pulau Pura Di Kota Batam. *JIM UPB (Jurnal*

- Ilmiah Manajemen Universitas Putera Batam*), 6(2), 22.
<https://doi.org/10.33884/jimupb.v6i2.675>
- Siswanto, & Heryenzus. (2020). PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT SOONLEE METALINDO PERKASA. *Jurnal AKRAB JUARA*, 5(3), 249–261. <https://doi.org/10.1155/2010/706872>
- Sugiyono. (2016). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D*. CV. ALFABETA.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Bisnis* (S. Y. Suryandari (Ed.); 3rd ed.). CV. Alfabeta.
- Suhardi, D. S. (2017). PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI RIAU. *Sulasri,Desi,Suhardi*, 26–40.
- Suhartini, E., Rahmawati, I. A., Kerja, L., & Pegawai, K. (2020). *PENGARUH CONFLICT DAN LINGKUNGAN KERJA PADA KANTOR DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH (DPRD) KABUPATEN GOWA*. 1(7), 95–107.
- Sujarweni, V. W. (2015). *METODOLOGI PENELITIAN BISNIS & EKONOMI*. PUSTAKAPBARUPRESS.
- Sujarweni, W. (2015). *Metodologi Penelitian - Bisnis & Ekonomi* (1st ed.). Pustaka Baru Press.
- Terhadap, K., Karyawan, K., & Yofandi, A. (n.d.). *Jurnal Indikator Semangat Kerja*. 4(1), 1015–1029.
- Wibowo, A. E. (2012). *Aplikasi Praktis SPSS Dalam Penelitian* (A. Djojo (Ed.); I). PENERBIT GAVA MEDIA.
- William, & Purba, T. (2020). KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA BENGKEL MAZDA DI KOTA BATA. *Jurnal EMBA*, 8(1), 1987–1996. <https://doi.org/10.35794/emba.v8i1.28051>
- Wirakusuma, A., Sunaryo, H., & Priyono, A. A. (2019). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PENGURUS IMABA MALANG RAYA. *Prodi Manajemen*, 8(13), 154–163.