

**PENGARUH DISIPLIN, INSENTIF DAN KONFLIK  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT CITRA MANDIRI DISTRIBUSINDO BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh :  
Elwin Putra  
170910019**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

**PENGARUH DISIPLIN, INSENTIF DAN KONFLIK  
KERJATERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
CITRA MANDIRI DISTRIBUSINDO BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :  
Elwin Putra  
170910019**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Elwin Putra  
NPM : 170910019  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

### **PENGARUH DISIPLIN, INSENTIF DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CITRA MANDIRI DISTRIBUSINDO BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 25 Januari 2021



**Elwin Putra**

170910019

**PENGARUH DISIPLIN, INSENTIF DAN KONFLIK  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT CITRA MANDIRI DISTRIBUSINDO BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Elwin Putra  
170910019**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 25 Januari 2021**



**Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.  
Pembimbing**

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh secara parsial (uji t) dan simultan (uji F) antara variabel disiplin, insentif dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Citra Mandiri Distribusindo. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, analisis data menggunakan program software SPSS versi 21. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 110 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai R Square untuk disiplin, insentif dan konflik kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sedangkan t tabel untuk disiplin terdiri dari nilai  $2.570 > 1.98177$  dengan nilai signifikan of  $0.012 < 0.05$ , insentif memiliki nilai  $2.324 > 1.98177$  dan nilai signifikan  $0,022 < 0,05$  dan konflik kerja mempunyai nilai of  $7,264 > 1,981777$  dan nilai signifikan of  $0,000 < 0,005$  masing-masing variabel berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dan hasil uji F berupa nilai of  $43,774 > 2,45$  dan nilai signifikan of  $0,000 < 0,05$  yang menunjukkan bahwa disiplin, insentif dan konflik secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: insentif, kinerja pegawai, disiplin dan konflik kerja.

## **ABSTRACT**

*The purpose of the research is to identify the partial (t test) and simultaneous (F test) influence between discipline variables, incentives and work conflict on employee performance at PT Citra Mandiri Distribusindo. The research method used is descriptive research method with a quantitative approach, data analysis using SPSS version 21 software program. The data collection technique is done by distributing questionnaires to 110 respondents. The results showed that the value of R Square for discipline, incentives and work conflict affects employee performance, while the t table for discipline consists of a value of  $2.570 > 1.98177$  with a significant value of  $0.012 < 0.05$ , the incentive has a value of  $2.324 > 1.98177$  and a significant value of  $0.022 < 0.05$  and work conflict has a value of  $7.264 > 1.98177$  and a significant value of  $0.000 < 0.005$  each variable has a significant effect on employee performance and the results of the F test are in the form of a value of  $43.774 > 2.45$  and a significant value of  $0.000 < 0.05$  which indicates that discipline, incentives and conflict simultaneously have a significant effect on employee performance.*

*Keywords: incentives, employee performance, discipline and work conflict.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr Hendri Herman, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam.
4. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Ibu Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.SI. selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.
6. Kedua orang tua yang memberikan kasih sayang dan cinta yang tulus serta menjadi tempat curahan hati penulis, atas doa, nasihat, serta dukungan yang mereka berikan.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan terutama mahasiswa jurusan manajemen bisnis yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama masa perkuliahan serta dalam masa penyusunan skripsi ini.
8. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Para responden atas partisipasi dan dukungannya.
10. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya.

Batam, 25 Januari 2021

Penulis



Elwin Putra

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR RUMUS .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>11</b>
1.1. Latar Belakang .....	11
1.2. Identifikasi Masalah .....	11
1.3. Batasan Masalah.....	12
1.4. Rumusan Masalah .....	12
1.5. Tujuan Penelitian.....	12
1.6. Manfaat Penelitian.....	13
1.6.1. Manfaat Teoritis .....	13
1.6.2. Manfaat Praktis .....	13
<b>BAB II PEMBAHASAN .....</b>	<b>15</b>
2.1. Kajian Teori .....	15
2.1.1. Pengertian Disiplin.....	15
2.1.1.1. Jenis-jenis Disiplin.....	16
2.1.1.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin .....	16
2.1.1.3. Indikator-indikator Disiplin .....	17
2.1.2. Pengertian Insentif.....	17
2.1.2.1. Jenis-jenis Insentif .....	18
2.1.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Insentif .....	19
2.1.2.3. Indikator-indikator Insentif .....	20
2.1.3. Pengertian Konflik.....	21
2.1.3.1. Jenis-jenis Konflik.....	21
2.1.3.2. Faktor-faktor yang Menyebabkan Konflik .....	22
2.1.3.3. Indikator-indikator Konflik.....	22
2.1.4. Pengertian Kinerja.....	23
2.1.4.1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	24
2.1.4.2. Hambatan Penilaian Kinerja .....	24
2.1.4.3. Indikator-indikator kinerja.....	25
2.2. Penelitian Terdahulu.....	25
2.3. Kerangka Pemikiran .....	31
2.3.1. Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan .....	32
2.3.2. Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.3.3. Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	32
2.3.4. Pengaruh Disiplin, Insentif dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	
33	



2.4.	Hipotesis .....	33
<b>BAB III ETODE PENELITIAN.....</b>		<b>35</b>
3.1.	Desain Penelitian .....	35
3.2.	Operasional Variabel .....	35
3.2.1.	Variabel independen .....	35
3.2.2.	Variabel dependen .....	35
3.3.	Populasi Dan Sampel .....	37
3.3.1.	Populasi.....	37
3.3.2.	Sampel .....	37
3.4.	Sumber Data.....	37
3.4.1.	Data Primer .....	38
3.4.2.	Data Sekunder .....	38
3.5.	Metode Pengumpulan Data.....	38
3.6.	Metode Analisis Data .....	40
3.6.1.	Analisis Deskriptif.....	40
3.6.2.	Uji Kuatlitas Data.....	40
3.6.2.1.	Uji Validitas .....	41
3.6.2.2.	Uji Reliabilitas .....	41
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik Regresi .....	43
3.6.3.1.	Uji Normalitas.....	43
3.6.3.2.	Uji Multikolinearitas .....	44
3.6.3.3.	Uji Heteroskedastisitas .....	45
3.7.4.	Uji Pengaruh .....	46
3.7.4.1.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
3.7.4.2.	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	47
3.7.5.	Uji Hipotesis .....	47
3.7.5.1.	Uji T .....	48
3.7.5.2.	Uji F.....	49
3.8.	Lokasi penelitian .....	49
3.9.	Jadwal penelitian .....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>51</b>
4.1.	Profil Responden .....	51
4.1.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
4.1.2.	Profil Responden Berdasarkan Umur .....	52
4.1.3.	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	52
4.1.4.	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	53
4.2.	Analisis Deskriptif.....	54
4.2.1.	Analisis Deskriptif Variabel Disiplin ( $X_1$ ) .....	54
4.2.1.	Analisis Deskriptif Variabel Insentif ( $X_2$ ) .....	55
4.2.3.	Analisis Deskriptif Variabel Konflik Kerja ( $X_3$ ).....	57
4.2.4.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan ( $Y$ ) .....	58
4.3.	Hasil Uji Kualitas Data.....	60
4.3.1.	Hasil Uji Validitas .....	60
4.3.2.	Hasil Uji Reliabilitas .....	65

4.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	65
4.4.1.	Hasil Uji Normalitas .....	65
4.4.2.	Hasil Uji Multikolinearitas .....	67
4.4.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	68
4.5.	Hasil Uji Pengaruh .....	70
4.5.1.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	70
4.5.2.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	72
4.6.	Hasil Uji Hipotesis .....	73
4.6.1.	Uji t (Parsial) .....	73
4.6.2.	Uji F (Simultan) .....	74
4.7.	Pembahasan.....	75

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... 80**

5.1.	Simpulan .....	80
5.2.	Saran .....	80

**DAFTAR PUSTAKA ..... 82**

**LAMPIRAN**

**Lampiran 1. Penelitian terdahulu**

**Lampiran 2. Pendukung Penelitian**

**Lampiran 3. Daftar Riwayat Hidup**

**Lampiran 4. Surat Izin Penelitian**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PT Citra Mandiri Distribusindo .....	7
Tabel 1.2 Data Konflik Pada PT Citra Mandiri Distribusindo .....	10
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	36
Tabel 3.2 Skala Likert pada alat pengumpulan data .....	39
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	50
Tabel 4.1 Profil responden berdasarkan jenis kelamin .....	51
Tabel 4.2 Profil responden berdasarkan usia.....	52
Tabel 4.3 Profil responden berdasarkan pendidikan.....	53
Tabel 4.4 Profil responden berdasarkan lama bekerja .....	53
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Disiplin.....	54
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Insentif.....	56
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Konflik Kerja.....	57
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 4.9 Uji Validitas Disiplin.....	60
Tabel 4.10 Uji Validitas Insentif .....	61
Tabel 4.11 Uji Validitas Konflik Kerja.....	62
Tabel 4.12 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas .....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov .....	68
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	70
Tabel 4.17 Analisis Regresi Linear Berganda .....	70
Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi .....	72
Tabel 4.19 Uji Signifikansi Parameter Individual .....	73
Tabel 4.20 Uji F .....	75

## DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Uji Validitas Koefisien Korelasi Pearson Product Moment .....	41
Rumus 3.2 Uji Reliabilitas Cronbach Alpha .....	42
Rumus 3.3 Regresi Linear Berganda .....	46
Rumus 3.4 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	47
Rumus 3.5 Uji T .....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	33
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas – Histrogram Regression Residual .....	66
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas – Normal P-P Plot Regression Standardized...	67