

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan pilar dasar perusahaan yang sangat fundamental. Tidak dapat dihindari maju maupun berkembang kinerja sumber daya manusia sangat mempengaruhi perusahaan. Setiap perusahaan pasti ingin memiliki dorongan bersaing secara sehat dan kinerja sumber daya yang positif. Kinerja yang baik akan mampu membuat suasana seimbang dan semangat di perusahaan akan menjadi memuaskan. Kinerja yang baik akan tercipta menurut (Yuningsih et al., 2020a) yaitu: motivasi, kepuasan kerja, tingkat stress, kondisi, sistem kompensasi, desain pekerjaan.

PT Citra Mandiri Distribusindo adalah perusahaan dibidang distributoryang berdiri pada tahun 2014 di Batam beralamat Tunas Industrial Estate no 1 blok C dan E ,menjual berbagai barang seperti sabun, parfum, odol, minuman/makanan, beras dan berbagai macam lainnya . Agar terciptanya kinerja PT Citra Mandiri Distribusindo yang diharapkan, maka diwakili oleh pihak manajemen harus dapat menciptakan/mengembangkan lingkungan kerja yang lebih peduli di dalam perusahaan tersebut. Bentuk dan tujuan atas dasar visi organisasi adalah untuk keperluan manusia itu sendiri.

Kunci penting perusahaan adalah karyawan, diman mereka akan melaksanakan pekerjaan, dan selalu menjadi pengatur untuk menjadi penggerak

untuk memenuhi visi dan misi suatu organisasi perusahaan. Setiap karyawan berkeinginan mempunyai keinginan dan perasaan yang sangat mempengaruhi sikapnya terhadap pekerjaan yang dilakukan sendiri. Terlihat dari sifat yang dilakukannya akan terlihat dari beban yang dibebankan ke karyawan itu sendiri. Oleh karena itu kompensasi dan motivasi karyawan harus terkendali dan harus tersalurkan sepenuhnya oleh perusahaan.

Motivasi menjadi hal karyawan yang sangat penting, motivasi membuat karyawan berperilaku senang, bahagia, sehat dan mempunyai niat untuk hadir dalam bekerja. Rendahnya motivasi akan memastikan berpengaruh terhadap kehadiran karyawan. Semangat kerja karyawan yang rendah dapat merugikan perusahaan di berbagai sektor misal yang terjadi di PT Citra Mandiri Distribusindo di sektor sales yang kurangnya motivasi akan mempengaruhi omset perusahaan dikarenakan omset perusahaan itu sendiri tergantung pada apa yang dihasilkan oleh sales dan contoh lain yaitu admin kurangnya motivasi di sektor tersebut terpengaruhi buka nota, terpengaruhi keuangan karena kelalaian admin itu sendiri dan kelalaian atasan dalam menyampaikan sesuatu kepada sales. Survei Mazars yang dilaksanakan di Irlandia membuktikan bahwa 58% orang akan melakukan yang terbaik dikarenakan sudah motivasi dan yang tidak termotivasi sebanyak 42% akan sangat kehilangan motivasi. Perusahaan diharapkan lebih meningkatkan motivasi karyawan agar hubungan perusahaan dan karyawan mencapai tujuan satu sama lain.

Berbagai hal dilakukan mendorong motivasi karyawan di PT Citra Mandiri Distribusindo, pihak perusahaan melaksanakan acara liburan yang ditujukan untuk

karyawan yang tersenggara dalam setahun sekali. Hal seperti ini dilakukan oleh PT Citra Mandiri Distribusindo agar hubungan antara perusahaan dan karyawan semakin baik.

Selain motivasi faktor yang di perhatikan perusahaan PT Citra Mandiri Distribusindo adalah kompensasi. Kompensasi adalah suatu cara yang dialokasikan perusahaan untuk karyawan semacam imbalan/*reward*. Kompensasi diberikan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Bonus maupun kompensasi yang diberikan harus mendapat kepedulian . Kompenasi harus memiliki pemberian dasar yang benar dan adil kepada setiap karyawan. Seperti yang berlaku untuk PT Citra Mandiri Distribusindo kompensasi yang diberikan sangatlah minim dibanding kerjanya dan bisa terjadi ketidakadilan kompensasi antara sales dikarenakan kurang telitinya atasan menilai kinerja sales, Hal ini menyebabkan kinerja menurun.

Pemberian motivasi dan kompensasi kepada karyawan selama ini dirasa sangat kurang terlaksana dengan benar. Contohnya kurangnya sarana dan prasarana di lingkungan perusahaan, lingkungan pekerjaan karyawan yang kurang menyenangkan, masih banyak kehadiran karyawan yang dihitung persentase kurang seperti: ijin, sakit, dan tidak masuk tanpa keterangan sama sekali tiap bulannya.

Hal yang kinerja karyawan dapat dipengaruhi berupa motivasi dan kompensasi. Bersumber pada data tersedia, menunjukkan motivasi dan kompensasi karyawan PT Citra Mandiri Distribusindo mengalami penurunan hal ini dapat ditunjukkan oleh tingkat absensi karyawan. Dapat ditunjukkan oleh tabel dibawah ini:

**Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PT Citra Mandiri Distribusindo
Januari-Agustus 2020**

Bulan	Jumlah Karyawan	Total Hari Kerja	Total Kehadiran Seharusnya	Total Absensi Karyawan	Persentase Absen %
Januari	110	23	2530	63	2.49
Febuari	110	25	2750	71	2.58
Maret	109	24	2661	66	2.48
April	110	25	2750	65	2.36
Mei	108	23	2484	81	3.26
Juni	110	25	2750	90	3.27
Juli	110	26	2860	87	3.04
Agustus	110	24	2640	92	3.48
	Rata Rata	24	3021	77	2.87

Sumber: PT Citra Mandiri Distribusindo 2020

Tabel 1.2 Data Omset Karyawan PT Citra Mandiri Distribusindo Januari-Agustus 2020

bulan	Jumlah karyawan	Target pencapaian	Realisasi pencapaian	Persentase pencapaian
Januari	110	5.000.000.000	3.054.660.154	61.09%
Febuari	110	5.000.000.000	3.322.097.111	66.44%
Maret	109	5.000.000.000	3.143.098.124	62.86%
April	110	5.000.000.000	2.980.689.156	59.61%
Mei	108	5.000.000.000	2.950.067.009	59%
Juni	110	5.000.000.000	2.780.567.888	55.61%
Juli	110	5.000.000.000	2.498.111.954	49.96%
Agustus	110	5.000.000.000	2.244.689.777	44.89%
	Rata Rata	5.000.000.000	2.871.747.521	57.43%

Sumber: PT Citra Mandiri Distribusindo 2020

Berdasarkan tabel 1.1 membuktikan bahwa persentase absen karyawan mencapai 2.87%, melewati penerimaan yang telah ditentukan perusahaan untuk kehadiran yaitu 2.50% . menurut (Yuningsih et al., 2020b) jumlah tingkat absensi berate rata 2% sampai 3% rata rata ini dapat dapat dikaregorikan efektif dalam satu

bulan, namun jika lebih dari 3% bisa diartikan perusahaan tersebut tergolong mempunyai kedisiplinan yang minim.

Berdasarkan tabel 1.1 juga membuktikan 3 bulan terakhir sejak Juni, Juli dan Agustus mengalami peningkatan total absensi karyawan dan persentase absen yang melebihi batas wajar. Hal ini menunjukkan motivasi pada diri karyawan yang rendah sehingga keterlambatan dan absensi dalam 3 bulan terakhir meningkat. Dan juga kurangnya pemberian kompensasi terhadap karyawan. Hal ini tentu mempengaruhi kinerja masing masing karyawan. Ini dapat dibuktikan pada bulan agustus mengalami persentase tertinggi yaitu 3.48.

Berdasarkan tabel 1.2 membuktikan bahwa persentase omset menurun dari periode bulan Januari-Agustus 2020. Hal ini juga menunjukkan motivasi sangat rendah sehingga omset mengalami penurunan. Dapat dibuktikan seperti data absensi sebelumnya dalam 3 bulan terakhir omset menurun jauh dari biasanya yaitu mulai dari Juni 55% Juli 49% dan mengalami persentase terendah pada Agustus 2020 44%. Rata rata pencapaian periode Januari-Agustus 2020 yaitu 57%. Selama periode Januari-Agustus 2020 tidak adanya capai target 100%. Aspek yang diduga menurunnya kinerja menurut peneliti adalah motivasi yang kurang dan kompensasi yang kurang.

Oleh karena itu, yang alasan mengapa perlunya untuk mengangkat permasalahan skripsi dengan judul **Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Citra Mandiri Distribusindo** tersebut guna menjadikan masukan bagi perusahaan agar tujuan perusahaan tercapai dan keinginan karyawan juga terpenuhi. Apalagi perusahaan PT Citra Mandiri

Distribusindo adalah perusahaan yang bergerak dibidang distributor maka setiap pemberian motivasi dan kompensasi adalah penggerak utama dalam majunya sebuah perusahaan sehingga hal tersebut sangat berpengaruh dalam meningkatkan hasil dari kinerja karyawan. Faktor ini menyebabkan karyawan tidak bisa menuntut lebih kepada perusahaan.

1.2 Identifikasi Masalah

Sesuai dengan latar belakang penelitian, bahwa bisa diidentifikasi penelitiannya adalah:

1. Omset pencapaian bulan Januari sampai dengan Agustus tidak seuai dengan target perusahaan.
2. Rendahnya pemberian motivasi kepada karyawan oleh atasan sehingga ketidakhadiran meningkat.
3. Kompensasi perusahaan tidak sebanding dengan yang dikerjakan sehingga menyebabkan karyawan kinerja menurun.

1.3 Batasan Masalah

Untuk membatasi masalah yang menonjol dan untuk menyelesaikan masalah dengan baik maka peneliti menjalankan pembatasan masalah sebagai berikut:

1. Objek pada penelitian ini dibatasi pada perusahaan PT Citra Mandiri Distribusindo.

2. Periode penelitian ini hanya terbatas pada 8 bulan, yaitu periode bulan Januari 2020 – Agustus 2020.
3. Penelitian ini menggunakan 3 variabel yaitu motivasi dan kompensasi sebagai variabel independen (X) pengaruh terhadap kinerja karyawan variabel dependen (Y).

1.4 Rumusan Masalah

Sesuai dengan identifikasi masalah, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT Citra Mandiri Distribusindo?
2. Bagaimana pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT Citra Mandiri Distribusindo?
3. Bagaimana pengaruh motivasi dan kompensasi secara bersamaan terhadap kinerja karyawan pada PT Citra Mandiri Distribusindo?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT Citra Mandiri Distribusindo.
2. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan PT Citra Mandiri Distribusindo.

3. Untuk mengetahui pengaruh motivasi dan kompensasi secara bersamaan terhadap kinerja karyawan pada PT Citra Mandiri Distribusindo.

1.6 Manfaat Penelitian

1.6.1 Manfaat Teoritis

Fungsi teoritis dari penelitian ini adalah menjadi pandangan pengetahuan tentang pengaruh motivasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan di perusahaan yang sedang dikerjakan.

1.6.2 Manfaat Praktis

Manfaat praktis penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi peneliti

Ditujukan dalam penelitian ini untuk dapat memajukan pemahaman dan pengertian penelitian terhadap motivasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan.

2. Bagi institusi Universitas Putera Batam

Ditujukan dalam penelitian ini untuk dapat menjadi penambah khasanah perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam, sehingga selanjutnya dapat menjadi referensi penelitian.

3. Bagi perusahaan

Ditujukan dalam penelitian ini untuk dapat menjadi contoh atau referensi pada perusahaan PT Citra Mandiri Distribusindo dalam menganalisis motivasi dan kompensasi dalam meningkatkan kinerja karyawan.

4. Bagi peneliti lanjutan

Ditujukan dalam penelitian ini untuk dapat menjadi sebagai bahan pembeda penelitian terdahulu bersamaan penelitian ke depannya dapat digunakan sebagai referensi.