

**PENGARUH MOTIVASI, *REWARD* DAN
PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT SUKSES ENERGI DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Susandi
170910029**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH MOTIVASI, *REWARD* DAN
PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT SUKSES ENERGI DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Susandi
170910029**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Susandi
NPM : 170910029
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Mengatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI, *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SUKSES ENERGI DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 22 Januari 2021



Susandi
170910029

**PENGARUH MOTIVASI, *REWARD* DAN
PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT SUKSES ENERGI DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**

Oleh:

Susandi

170910029

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 22 Januari 2021



**Nanda Harry Mardika, S.Pd., M.M.
Pembimbing**



ABSTRAK

Perkembangan bisnis pada era globalisasi ini yang semakin membawa dampak pada persaingan yang semakin ketat dan sulit bagi perusahaan untuk selalu menguasai pasar. Dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat setiap perusahaan dituntut harus mampu menerapkan sumber daya manusia yang tepat guna untuk memenangkan persaingan agar dapat meningkatkan kinerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari variabel independen terhadap variabel dependen. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Metode yang digunakan untuk mengumpulkan sampel adalah metode non-probability sampling dimana teknik pengumpulan data menggunakan sampel jenuh yang membagikan seluruh kuisioner kepada 122 karyawan yang ada di PT Sukses Energi Di Kota Batam. Analisis teknik yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan bantuan *software* SPSS versi 25. Berdasarkan hasil pengujian, diperoleh hasil koefisien Determinasi (R²) sebesar 80,8%. Hasil uji T menunjukkan nilai t hitung variabel motivasi sebesar 2,834 dan nilai signifikan 0,005, variabel *reward* sebesar 2,482 dan nilai signifikan 0,014, variabel *punishment* sebesar 7,202 dan nilai signifikan 0,000. Ketiga variabel lebih besar dari t tabel sebesar 1,980 dan nilai signifikan < 0,05 maka dinyatakan bahwa ketiga variabel masing-masing memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Jadi dapat disimpulkan hasil pengaruh variabel motivasi, *reward* dan *punishment* secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Sukses Energi Di Kota Batam.

Kata kunci : Motivasi, Reward, Punishment, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Business developments in this globalization era are increasingly making an impact on increasingly fierce competition and it is difficult for companies to always penetrate and dominate the market. In the face of increasingly fierce competition every company is required to be able to apply appropriate human resources to win the competition in order to improve employee performance. The purpose of the study was determine the effect of the independent variables an the dependent variable. This type of research is quantitative research. The method used to collect samples is a non-probability sampling method where the data collection technique uses a saturated sample that distributes all questionnaires to 122 employees in PT Sukses Energi in Batam City. The analysis technique used is multiple linear regression with the help of SPSS softwere version 25. Based on the test results, the coefficient of determination (R2) obtained was 80,8%. T test results show the value of t calculated motivation variabel is 2,834 and significant value is 0,005. Reward variable is 2,482 and significant value is 0,014. Punishment variable is 7,202 and significant value is 0,000. All of three variables are greater than t table of 1,980 and significant value < 0,05 then it is stated that three variables each have a significant influence on employee performance. So it can be concluded the results of influence, motivation variables, reward and punishment simultaneously have a positive and significant effect on employee performance at PT Sukses Energi in Batam City.

Keywords : *Motivation, Reward, Punishment, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan kurnia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si.
2. Dekan Fakultas Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si.
3. Ketua Program Studi Manajemen Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.
4. Bapak Nanda Harry Mardika, S.Pd., M.M. selaku pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam memberikan bimbingan, petunjuk, perhatian dan pengarahan yang sangat berharga bagi penulis hingga tersusun skripsi ini.
5. Bapak/Ibu selaku Dosen Penguji Skripsi yang mana telah meluangkan waktu untuk menguji kemampuan penulis demi kemajuan penulis.
6. Seluruh Dosen Pengajar di Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan selama penulis mengikuti perkuliahan.
7. Kedua Orangtua Penulis, Bapak Supendy dan Ibu Sarinah, serta Saudara saya yang selalu memberikan doa, dukungan, nasehat dan perhatiannya dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang memberikan masukan, motivasi dan inspirasi kepada penulis.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 22 Januari 2021



Susandi



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	xii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.6.1 Manfaat Teoretis	10
1.6.2 Manfaat Praktis	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Teori Dasar	11
2.1.1 Kinerja Karyawan	11
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	11
2.1.1.2 Faktor-faktor Kinerja Karyawan.....	11
2.1.1.3 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan	12
2.1.2 Motivasi.....	13
2.1.2.1 Pengertian Motivasi	13
2.1.2.2 Teori-teori Motivasi	14
2.1.2.3 Indikator-indikator Motivasi	16
2.1.3 <i>Reward</i>	17

2.1.3.1	Pengertian <i>Reward</i>	17
2.1.3.2	Bentuk-Bentuk <i>Reward</i>	17
2.1.3.3	Indikator-indikator <i>Reward</i>	19
2.1.4	<i>Punishment</i>	20
2.1.4.1	Pengertian <i>Punishment</i>	20
2.1.4.2	Jenis-jenis <i>Punishment</i>	21
2.1.4.3	Indikator-indikator <i>Punishment</i>	21
2.2	Penelitian terdahulu	22
2.3	Kerangka Pemikiran	27
2.3.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.3.2	Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.3.3	Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.3.4	Pengaruh Motivasi, <i>Reward</i> , dan <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.4	Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Desain Penelitian	31
3.2	Operasional Variabel.....	31
3.2.1	Variabel Dependen	31
3.2.2	Variabel Independen.....	32
3.2.2.1	Variabel Motivasi (X1).....	33
3.2.2.2	Variabel <i>Reward</i> (X2).....	33
3.2.2.3	Variabel <i>Punishment</i> (X3)	34
3.3	Populasi dan Sampel.....	37
3.3.1	Populasi	37
3.3.2	Sampel	37
3.4	Teknik Pengumpulan Data	37
3.5	Metode Analisis Data	38
3.5.1	Statistik Deskriptif.....	38
3.5.2	Uji Kualitas Instrument.....	40
3.5.2.1	Uji Validitas	40
3.5.2.2	Uji Reliabilitas	42
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.5.3.1	Uji Normalitas.....	43

3.5.3.2	Uji Multikolinearitas	44
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	44
3.5.4	Uji Pengaruh.....	45
3.5.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda	45
3.5.4.2	Koefisien Determinasi (R ²)	45
3.5.5	Uji Hipotesis.....	46
3.5.5.1	Uji T	46
3.5.5.2	Uji F	47
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian	48
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	48
3.6.2	Jadwal Penelitian	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Hasil Penelitian	49
4.1.1	Profil Responden.....	49
4.1.1.1	Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.1.1.2	Profil Responden berdasarkan Usia	50
4.1.1.3	Profil Responden berdasarkan Pendidikan	50
4.1.2	Analisis Deskriptif.....	51
4.1.2.1	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi (X1).....	51
4.1.2.2	Analisis Deskriptif Variabel <i>Reward</i> (X2)	53
4.1.2.3	Analisis Deskriptif Variabel <i>Punishment</i> (X3).....	54
4.1.2.4	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	55
4.1.3	Hasil Uji Kualitas Data	57
4.1.3.1	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X1).....	57
4.1.3.2	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Reward</i> (X2).....	58
4.1.3.3	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Punishment</i> (X3)	59
4.1.3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	61
4.1.3.5	Hasil Uji Realibilitas Data	62
4.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	63
4.1.4.1	Hasil Uji Normalitas	63
4.1.4.2	Hasil Uji Multikolinearitas	64
4.1.4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
4.1.5	Hasil Uji Pengaruh.....	65
4.1.5.1	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	65

4.1.5.2	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	67
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis.....	68
4.1.6.1	Hasil Uji T.....	68
4.1.6.2	Hasil Uji F.....	69
4.2	Pembahasan	69
4.2.1	Pengaruh Variabel Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	69
4.2.2	Pengaruh Variabel <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.2.3	Pengaruh Variabel <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.2.4	Pengaruh Variabel Motivasi, <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		72
5.1	Kesimpulan.....	72
5.2	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....		74
LAMPIRAN		
Lampiran 1 Pendukung Penelitian		
Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup		
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.	29
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas (Histogram).	63
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas (P-P Plot).	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Penjualan dari Bulan Januari - Juni 2020.....	4
Tabel 1.2 Data Keterlambatan Karyawan dari Bulan Januari-Juni 2020	5
Tabel 1.3 Data Pemberian Reward dari Bulan Januari – Juni 2020.75	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 3.2 Skala Likert	38
Tabel 3.3 Rentang Skala Penulisan	40
Tabel 3.4 Indeks koefisien Reliabilitas	43
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	48
Tabel 4.1 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Profil Respondan berdasarkan Usia	50
Tabel 4.3 Profil Responden berdasarkan Pendidikan.....	50
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Motivasi (X1).....	51
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskripsi Variabel <i>Reward</i> (X2)	53
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskripsi Variabel <i>Punishment</i> (X3).....	54
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X1)	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Reward</i> (X2)	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Punishment</i> (X3).....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Realibilitas Variabel	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Kolmogorov – Smirnov	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Glejser.....	65
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	66
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi (R ²)	67
Tabel 4.18 Hasil Uji T	68
Tabel 4.19 Hasil Uji F	69

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rentang Skala	39
Rumus 3.2 Uji Validitas	41
Rumus 3.3 Uji Reliabilitas	42
Rumus 3.4 Regresi Linear Berganda.....	45
Rumus 3.5 Uji T	47
Rumus 3.6 Uji F	47