

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEDISIPLINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT TRANSCAL SUNTECH INTERNATIONAL**

SKRIPSI



**oleh
Shelly
170910030**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEDISIPLINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT TRANSCAL SUNTECH INTERNATIONAL**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana



**oleh
Shelly
170910030**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Shelly
NPM : 170910030
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEDISIPLINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT TRANSCAL SUNTECH INTERNATIONAL”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 26th Februari 2021



SHELLY
170910030

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEDISIPLINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT TRANSCAL SUNTECH INTERNATIONAL**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

**oleh
Shelly
170010030**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Senerti tertera di bawah ini**

Batam, 23th Januari 2021



**Wasiman, S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Jumlah tenaga kerja di kota Batam sebanyak 387,991. Jumlah ini sudah termasuk WNI dan WNA namun jumlah ekspor pada barang non-migas menurun sebanyak 8.93% pada tahun 2019 jika dibandingkan pada tahun 2018. Penurunan ini dapat disebabkan oleh faktor internal yang ada di suatu perusahaan salah satunya penurunan kinerja karyawan. Permasalahan ini juga disebabkan oleh beberapa faktor seperti lingkungan kerja yang tidak nyaman dan kurang ketatnya kedisiplinan yang memengaruhi kinerja karyawan di perusahaan. Salah satu perusahaan yang dapat diambil adalah PT Transcal Suntech International.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan kedisiplinan terhadap kinerja karyawan di PT Transcal Suntech International. Metode penelitian dilakukan secara kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 115 orang dengan *simple random sampling* sebagai teknik pengambilan sampel. Data pada penelitian ini diambil dengan cara penyebaran kuesioner sesuai jumlah sampel yang sudah ditentukan. Data yang sudah dikumpulkan akan dianalisis melalui analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji multikolinearitas, uji autokorelasi, uji heterokedastitas, uji normalitas, analisis regresi linear berganda, uji t, uji f dan uji koefisien determinasi.

Data yang dianalisis dilakukan dengan alat bantu program SPSS versi 25. Hasil penelitian ini dapat dilihat melalui hasil nilai koefisien determinasi (R^2) bernilai 0,750. Hal ini dapat menyimpulkan bahwa lingkungan kerja dan kedisiplinan berpengaruh sebanyak 75,00% terhadap kinerja karyawan di PT Transcal Suntech International dan sisanya sebesar 25,00% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak ada dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kedisiplinan and Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The number of workers in Batam city are 387,991. This number already included Indonesian citizens and foreigners, but the number of exports of non-oil and gas goods in 2019 were decreased by 8.93% compared with amount in 2018. This decline can be caused by internal factors in a company, one of which is a decrease in employee performance. This problem is also caused by several factors such as an uncomfortable work environment and a lack of discipline that give effect to employee performance in the company. One of the companies that can be taken is PT Transcal Suntech International.

This research was conducted to determine the effect of work environment and discipline on employee performance in PT Transcal Suntech International. The research method was carried out quantitatively. The sample in this research were 115 people with simple random sampling as the sampling technique. The data in this research were collected by distributing questionnaires according to a predetermined number of samples. The data that have been collected will be analyzed through descriptive analysis, validity test, reliability test, multicollinearity test, autocorrelation test, heterocedastity test, normality test, multiple linear regression analysis, t test, f test and test coefficient of determination.

The data were analyzed using the SPSS version 25 tool. The results of this research can be seen from the results of the coefficient of determination (R^2) is 0.750. This result can be concluded that the work environment and discipline have 75.00% of effect on the performance of employees at PT Transcal Suntech International and the remaining 25.00% is influenced by other variables not in this research.

Keywords: Work Environment, Discipline and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Hendri herman, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Universitas Putera batam;
4. Bapak Wasiman, S.E., M.M. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah berbagi ilmu pengetahuan dengan penulis;
6. Orang tua dan keluarga yang selalu berdoa dan memberi dukungan penuh kepada penulis
7. Seluruh pimpinan dan karyawan di PT Transcal Suntech International yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian;
8. Teman – Teman se-angkatan penulis yang selalu mendukung hingga skripsi ini selesai;

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya. Amin.

Batam, 26th Februari 2021



Shelly

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Batasan Masalah	8
1.4. Rumusan Masalah	9
1.5. Tujuan Penelitian	9
1.6. Manfaat Penelitian	10
1.6.1. Manfaat Teoritis	10
1.6.2. Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Teori Dasar	12
2.1.1. Lingkungan Kerja.....	12
2.1.1.1. Pengertian Lingkungan Kerja	12
2.1.1.2. Jenis-Jenis dan Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	13
2.1.1.2.1. Lingkungan Kerja Fisik	13
2.1.1.2.2. Lingkungan Kerja Non-Fisik	14
2.1.1.3. Indikator-Indikator Lingkungan Kerja	16
2.1.2. Kedisiplinan	18
2.1.2.1. Pengertian Kedisiplinan.....	18
2.1.2.2. Jenis-Jenis dan Faktor-Faktor Kedisiplinan.....	20
2.1.2.3. Indikator-Indikator Kedisiplinan.....	22
2.1.3. Kinerja Karyawan	23
2.1.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan	23
2.1.3.2. Kriteria-Kriteria dan Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	25
2.1.3.3. Indikator-Indikator Kinerja Karyawan	26
2.2. Penelitian Terdahulu	28
2.3. Kerangka Pemikiran.....	30
2.3.1. Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.3.2. Hubungan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.3.3. Hubungan Lingkungan Kerja dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.4. Hipotesis Penelitian.....	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	34
3.2. Variabel Operasional Penelitian	34
3.2.1. Variabel Independen	35
3.2.2. Variabel Dependen	39
3.3. Populasi & Sampel	41
3.4. Teknik Pengumpulan Data	42
3.5. Metode Analisis Data	43
3.5.1. Analisis Deskriptif	43
3.5.2. Uji Kualitas Data	44
3.5.2.1. Uji Validitas Data	44
3.5.2.2. Uji Reliabilitas Data	46
3.5.3. Uji Asumsi Klasik	47
3.5.3.1. Uji Multikolinieritas	47
3.5.3.2. Uji Autokorelasi	47
3.5.3.3. Uji Heterokedastitas	48
3.5.3.4. Uji Normalitas	49
3.5.4. Uji Pengaruh	49
3.5.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda	49
3.5.4.2. Uji Koefisien Determinasi	50
3.5.5. Uji Hipotesis	50
3.5.5.1. Uji T	50
3.5.5.2. Uji F	51
3.6. Lokasi & Jadwal Penelitian	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Profil Responden	53
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	54
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
4.2. Hasil Penelitian	57
4.2.1. Hasil Analisis Deskriptif	57
4.2.1.1. Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	57
4.2.1.2. Variabel Kedisiplinan (X_2)	61
4.2.1.3. Variabel Kinerja Karyawan (Y)	64
4.2.2. Hasil Uji Kualitas Data	68
4.2.2.1. Uji Validitas	68
4.2.2.1.1. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	69
4.2.2.1.2. Hasil Uji Validitas Variabel Kedisiplinan (X_2)	70
4.2.2.1.3. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	70
4.2.2.2. Uji Reliabilitas	71
4.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	72
4.2.3.1. Uji Multikolinieritas	72
4.2.3.2. Uji Autokorelasi	73
4.2.3.3. Uji Heterokedastitas	74

4.2.3.4. Uji Normalitas	75
4.2.4. Uji Pengaruh	77
4.2.4.1. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	77
4.2.4.2. Uji Koefisien Determinasi	79
4.2.5. Hasil Uji Hipotesis	80
4.2.5.1. Uji T.....	80
4.2.5.2. Uji F.....	81
4.3. Pembahasan	82
4.3.1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	83
4.3.2. Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	84
4.3.3. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	86
5.2. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4. 1. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	75
Gambar 4. 2. Hasil Grafik Uji Normalitas.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Daftar Absensi Karyawan Selama Setahun Terakhir	3
Tabel 1. 2. Jumlah Karyawan yang Melanggar selama 5 Tahun Terakhir	5
Tabel 2. 1. Hasil Penelitian Sebelumnya	28
Tabel 3. 1. Variabel Operasional	34
Tabel 3. 2. Jadwal Penelitian	52
Tabel 4. 1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 2. Responden Berdasarkan Umur	54
Tabel 4. 3. Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir	55
Tabel 4. 4. Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4. 5. Distribusi Jawaban Responden X_1	57
Tabel 4. 6. Distribusi Jawaban Responden X_2	61
Tabel 4. 7. Distribusi Jawaban Responden Y	65
Tabel 4. 8. Hasil Uji Validitas Variabel X_1	69
Tabel 4. 9. Hasil Uji Validitas Variabel X_2	70
Tabel 4. 10. Hasil Uji Validitas Variabel Y	71
Tabel 4. 11. Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4. 12. Hasil Uji Multikolinearitas	73
Tabel 4. 13. Hasil Uji Autokorelasi	74
Tabel 4. 14. Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4. 15. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	78
Tabel 4. 16. Hasil Uji R^2	79
Tabel 4. 17. Hasil Uji T	80
Tabel 4. 18. Hasil Uji F	82

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1. Rumus Slovin.....	42
Rumus 3. 2. Korelasi Point Biserial.....	44
Rumus 3. 3. Product Moment Angka dengan Simpangan	45
Rumus 3. 4. Product Moment Angka Kasar.....	45
Rumus 3. 5. Koefisien Reliabilitas	46
Rumus 3. 6. Varian Skor Butir Ke j.....	46
Rumus 3. 7. Menentukan Varian Skor Total.....	46
Rumus 3. 8. Analisis Regresi Linier Berganda	49
Rumus 4. 1. Analisis Regresi Linier Berganda	77