

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN SIKAP
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BESTAMA LOGISTICS INDONESIA**

SKRIPSI



**Oleh :
Vincen Johanes
170910041**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN SIKAP
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BESTAMA LOGISTICS INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Vincen Johanes
170910041**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Vincen Johanes
NPM/NIP : 170910041
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul **Pengaruh Iklim Organisasi Dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bestama Logistics Indonesia** Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 27 Januari 2021



Vincen Johanes

170910041

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN SIKAP
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BESTAMA LOGISTICS INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh:

Vincen Johanes

170910041

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 27 Januari 2021



Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si

Pembimbing

ABSTRAK

Pertumbuhan industri kesehatan, pariwisata, otomotif, pendidikan dan manufaktur memiliki persaingan yang semakin ketat. Pengusaha perlu lebih banyak berpikir dan berinovasi secara kreatif ketika mengembangkan produk untuk menarik konsumen dengan berbagai kebutuhan. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut membuat perusahaan-perusahaan bersaing ketat untuk memunculkan keunggulan mereka seperti sumber daya manusia. Pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki sumber daya manusia dapat membuat kegiatan perusahaan berjalan dengan baik dan meningkatkan kinerja perusahaan. Kinerja berasal dari istilah *Job Performance* yang artinya pencapaian dari suatu tindakan yang dimiliki oleh keahlian seseorang dalam situasi tertentu. Kinerja adalah bagian penting perusahaan, karena memiliki pengaruh terhadap pencapaian tujuan perusahaan ataupun organisasi. Semakin baiknya kinerja karyawan dalam perusahaan tersebut, maka peluang tercapainya tujuan organisasi semakin besar. Tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh iklim organisasi dan sikap kerja secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan PT Bestama Logistics Indonesia. Jumlah sampel sebanyak 103 orang dan yang menjadi responden adalah karyawan PT Bestama Logistics Indonesia. Metode yang digunakan kuantitatif kausalitas dengan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan, bahwa iklim organisasi berpengaruh secara signifikan sebesar 4,451 lebih besar dibandingkan dengan t tabel 1,98326 dan signifikan dengan nilai sig t sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05. Sedangkan sikap kerja berpengaruh secara signifikan sebesar 2,524 lebih besar dibandingkan dengan t tabel 1,98326 dan signifikan dengan nilai sig t sebesar 0,013 lebih kecil dari 0,05. Kemudian secara simultan iklim organisasi dan sikap kerja berpengaruh signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai F hitung $14,107 > F$ tabel 3,09 terhadap kinerja karyawan pada PT Bestama Logistics Indonesia. Simpulan iklim organisasi berpengaruh signifikan secara parsial, kemudian sikap kerja berpengaruh signifikan secara parsial dan secara simultan iklim organisasi dan sikap kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bestama Logistics Indonesia.

Kata kunci: Iklim Organisasi, Kinerja Karyawan, Sikap Kerja.

ABSTRACT

The growth of the health, tourism, automotive, education and manufacturing industries has an increasingly fierce competition. Entrepreneurs need to think and innovate more creatively when developing products to attract consumers with various needs. To meet these needs companies have to compete fiercely for achieving advantages such as human resources. Knowledge and skills possessed by human resources can make company activities operate better and improve company performance. Performance comes from the term Job Performance which means from an action that one's expertise has in a certain situation. Performance is an important part of the company, because it has an influence on reaching company or organizational goal. The better the employee's performance in the company, the greater the chances of achieving the industry or organization's goals. The research objective was to determine the effect of organizational climate and work attitudes partially and simultaneously on the performance of employees of PT Bestama Logistics Indonesia. The number of samples was 103 people and the respondents were the employees of PT Bestama Logistics Indonesia. The method used is quantitative causality with multiple linear regression analysis. The results showed that the organization's climate had a significant effect of 4.451, greater than the t table of 1.98326 and significant with the sig t value of 0.000, less than 0.05. While work attitude has a significant effect of 2.524 greater than t table 1.98326 and significant with a sig t value of 0.013 less than 0.05. Then simultaneously the organization's climate and work attitude have a significant effect of 0.000 <0.05 and the F value of 14.107 > F table 3.09 on the performance of employees at PT Bestama Logistics Indonesia. The conclusion of the organization's climate has a partial significance effect, then work attitude has partial significance and simultaneously the organization's climate and work attitude have a significant effect on the performance of employees of PT Bestama Logistics Indonesia.

Keywords: *Employee Performance; Organizational Climate; Work Attitude.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Iklim Organisasi Dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bestama Logistics Indonesia”, ini dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna agar memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora di kampus Universitas Putera Batam. Dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa berterima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Ibu Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
5. Bapak David Humala Sitorus, S.E., M.M. selaku pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
7. Seluruh pimpinan dan karyawan PT Bestama Logistics Indonesia yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan banyak dorongan dan fasilitas penuh dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat kepada sesama.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan mereka dan karma baik mereka dapat berbuah tepat pada waktunya, Sadhu.

Batam, 27 Januari 2021



VINCEN JOHANES

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
SURAT PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Teori	11
2.1.1 Iklim Organisasi	11
2.1.1.1 Definisi Iklim Organisasi	11
2.1.1.2 Dimensi Iklim Organisasi.....	12
2.1.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi.....	14
2.1.1.4 Indikator-indikator Iklim Organisasi	15
2.1.2 Sikap Kerja	15
2.1.2.1 Definisi Sikap Kerja	15
2.1.2.2 Fungsi Sikap Kerja	17
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Sikap Kerja.....	17
2.1.2.4 Indikator-indikator sikap kerja	18
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	19
2.1.3.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	19
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	20
2.1.3.3 Cara Mengukur Kinerja Karyawan.....	21
2.1.3.4 Indikator-indikator Kinerja Karyawan	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran	24
2.3.1 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.3.2 Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.3.3 Pengaruh Iklim Organisasi dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.4 Perumusan Hipotesis	27
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Operasional Variabel	28
3.2.1 Variabel Independen	29

3.2.2	Variabel Dependen.....	29
3.3	Populasi dan Sampel.....	31
3.3.1	Populasi.....	31
3.3.2	Sampel.....	31
3.4	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	31
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4.2	Alat Pengumpulan Data.....	32
3.5	Metode Analisis Data.....	33
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	33
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	33
3.5.2.1	Uji Validitas Data.....	33
3.5.2.2	Uji Reliabilitas.....	34
3.5.2	Uji Kualitas Instrumen.....	35
3.5.2.1	Uji Normalitas.....	35
3.5.3.2	Uji Multikolinieritas.....	35
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.5.4	Uji Pengaruh.....	36
3.5.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
3.5.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	37
3.5.5	Uji Hipotesis.....	37
3.5.5.1	Uji T.....	37
3.5.5.2	Uji F.....	38
3.6	Lokasi Dan Jadwal Penelitian.....	38
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	38
3.6.2	Jadwal penelitian.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1	Hasil Penelitian.....	40
4.1.1	Profil Responden.....	40
4.1.1.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
4.1.1.2	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	42
4.1.1.3	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43
4.1.1.4	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	44
4.1.2	Analisis Deskriptif.....	46
4.1.2.1	Deskriptif Variabel Iklim Organisasi (X1).....	46
4.1.2.2	Deskriptif Variabel Sikap Kerja (X2).....	49
4.1.2.3	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	51
4.1.3	Hasil Uji Kualitas Data.....	54
4.1.3.1	Hasil Uji Validitas.....	54
4.1.3.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	56
4.1.4.1	Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
4.1.4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	60
4.1.5	Hasil Uji Pengaruh.....	62
4.1.5.1	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
4.1.5.2	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	63
4.1.6	Uji Hipotesis.....	64
4.1.6.1	Uji t.....	64
4.1.6.2	Uji F.....	66

4.2	Pembahasan.....	67
4.2.1	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
4.2.2	Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
4.2.3	Pengaruh Iklim Organisasi dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		69
5.1	Simpulan	69
5.2	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN I		
PENDUKUNG PENELITIAN		
LAMPIRAN 2		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN 3		
SURAT KETERANGAN PENELITIAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Gambar 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia	42
Gambar 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
Gambar 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Gambar 4. 5 <i>Histogram Regression Residual</i>	57
Gambar 4. 6 <i>P-plot Regression</i>	58
Gambar 4. 7 Hasil Uji <i>Scatterplot</i>	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kuesioner Prasurvey Tentang Iklim Organisasi.....	4
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Absensi Karyawan Periode 2017-2019	5
Tabel 1. 3 Data Waktu Penyelesaian Pekerjaan Pada	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	29
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	33
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....	39
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4. 5 Distribusi Tanggapan Kuesioner Variabel Iklim Organisasi (X1).....	47
Tabel 4. 6 Distribusi Tanggapan Kuesioner Variabel Sikap Kerja (X2).....	49
Tabel 4. 7 Distribusi Tanggapan Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y)	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi	55
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	59
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Glejser</i>	61
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	64
Tabel 4. 17 Hasil Uji t	65
Tabel 4. 18 Hasil Uji F	66

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Pearson Product Moment.....	34
Rumus 3. 2 Analisis Regresi Linear Berganda	36