

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, FASILITAS DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA SEKOLAH BODHI DHARMA**

SKRIPSI



**Oleh:
Tomy Putra Mandala
170910042**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, FASILITAS DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA SEKOLAH BODHI DHARMA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Tomy Putra Mandala
170910042**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Tomy Putra Mandala
NPM/NIP : 170910042
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SEKOLAH BODHI DHARMA

Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

siapapun

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 29 Januari 2021



Tomy Putra Mandala
170910042

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, FASILITAS DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA SEKOLAH BODHI DHARMA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Tomy Putra Mandala
170910042**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 29 Januari 2021



**Asron Saputra, S.E., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Seiring dengan perkembangan jaman dan kemajuan, manusia dituntut untuk dapat mempunyai keterampilan yang berkualitas untuk memenuhi taraf hidup yang lebih baik. Oleh karena itu sumber daya manusia yang didaya gunakan secara efektif dan efisien akan bermanfaat untuk menunjang ekonomi yang berkelanjutan. Persoalan sekarang yang ada adalah bagaimana menciptakan sumber daya manusia yang dapat menghasilkan produktivitas secara optimal yang ada dalam setiap individu. Disiplin, fasilitas dan komunikasi merupakan faktor utama yang harus di perhatikan di tengah persaingan yang semakin ketat. Tujuan dari penelitian ini adalah seberapa besar pengaruh disiplin kerja, fasilitas dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada sekolah Bodhi Dharma dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh yakni pengambilan data diambil sama dengan populasi yaitu sebanyak 101 responden yang disebar menggunakan kuesioner. Uji kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji pengaruh. Dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dan analisis koefisien determinasi (R^2), sedangkan uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan (uji t) dan (uji F) dengan menggunakan software program SPSS versi 25. Hasil Koefisien determinasi (R^2) yang diperoleh adalah variabel disiplin kerja, fasilitas dan komunikasi berpengaruh 28.7% terhadap kinerja karyawan. Dari uji t dan uji f, maka bisa disimpulkan bahwa secara parsial disiplin kerja, fasilitas dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Disiplin kerja; Fasilitas; Komunikasi; Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Along with the times and progress, humans are required to be able to have quality skills to meet a better standard of living. Therefore, human resources that are utilized effectively and efficiently will be beneficial to support a sustainable economy. The problem now is how to create human resources that can produce optimal productivity in each individual. Discipline, facilities and communication are the main factors that must be considered in the midst of increasingly fierce competition. The purpose of this study is how much influence the work discipline, facilities and communication have on employee performance at Bodhi Dharma School. The sampling technique uses saturated sampling, namely data collection is taken equal to the population of 101 respondents who are distributed using a questionnaire. Test data quality in this study using validity and reliability tests, classical assumptions and influence tests. In this study using multiple linear regression analysis and analysis of the coefficient of determination (R²), while testing the hypothesis in this study using the (t test) and (F test) using the software program SPSS version 25. The coefficient of determination (R²) obtained is variable work discipline, facilities and communication affect 28.7% on employee performance. From the t test and f test, it can be concluded that partially work discipline, facilities and communication have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Work discipline; Facilities; Communication; Employee performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora di Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam.
4. Bapak Asron Saputra, S.E., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang selama ini sudah memberikan ilmu dan pengetahuan serta bimbingan kepada penulis.
6. Bapak David Humala Sitorus, S.E.,M.M. selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.
7. Kedua orang tua yang memberikan kasih sayang dan cinta yang tulus serta menjadi tempat curahan hati penulis, atas doa, nasihat, serta dukungan yang mereka berikan.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan terutama mahasiswa jurusan manajemen bisnis yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama masa perkuliahan serta dalam masa penyusunan skripsi ini.
9. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.
10. Para responden atas partisipasi dan dukungannya.
11. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya.

Batam, 29 Januari 2021



Tomy Putra Mandala

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	11
1.3. Batasan Masalah.....	11
1.4. Rumusan Masalah.....	11
1.5. Tujuan Penelitian.....	12
1.6. Manfaat Penelitian.....	12
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	12
1.6.2. Manfaat Praktis.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Kajian Teori.....	14
2.1.1. Disiplin Kerja.....	14
2.1.2. Fasilitas.....	18
2.1.3. Komunikasi.....	21
2.1.4. Kinerja Karyawan.....	23
2.2. Penelitian Terdahulu.....	25
2.3. Kerangka Pemikiran.....	28
2.3.1. Hubungan Variabel Disiplin Kerja (X1) Mempengaruhi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	28
2.3.2. Hubungan Variabel Fasilitas (X2) Mempengaruhi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	28
2.3.3. Hubungan Variabel Komunikasi (X3) Mempengaruhi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	29
2.3.4. Hubungan Variabel Disiplin Kerja (X1), Variabel Fasilitas (X2) Dan Variabel Komunikasi (X3) Mempengaruhi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	29
2.4. Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Desain Penelitian.....	31
3.2. Operasional Variabel.....	32
3.2.1. Variabel Independen.....	32
3.2.2. Variabel Dependen.....	34
3.3. Populasi dan Sampel.....	35

3.3.1. Populasi	35
3.3.2. Sampel.....	36
3.4. Sumber Data.....	36
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6. Metode Analisis Data.....	37
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif	37
3.6.2. Uji Kualitas Data.....	38
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	40
3.6.4. Uji Pengaruh	42
3.6.5. Uji Hipotesis	44
3.7. Lokasi dan Periode Penelitian.....	46
3.7.1. Lokasi Penelitian.....	46
3.7.2. Periode Penelitian.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1. Identifikasi Responden.....	48
4.1.1. Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.1.2. Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.1.3. Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
4.1.4. Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
4.2. Hasil Penelitian	51
4.2.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	51
4.2.2. Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X1)	51
4.2.3. Analisis Deskriptif Variabel Fasilitas (X2).....	52
4.2.4. Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi (X3)	53
4.2.5. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	55
4.3. Hasil Pengujian Kualitas Data	56
4.3.1. Analisis Pengujian Validitas Instrumen	56
4.3.2. Analisis Pengujian Reliabilitas Instrumen	58
4.3.3. Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	61
4.3.4. Hasil Pengujian Pengaruh.....	66
4.3.5. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	68
4.3.6. Pembahasan Hasil Penelitian	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1. Simpulan	74
5.2. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1 Uji Normalitas Dengan Histogram	62
Gambar 4.2 Uji Normalitas Dengan Diagram Normal P-P Plot	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan Sekolah Bodhi Dharma Periode April Sampai Dengan September 2020	4
Tabel 1.2 Data Jam Kerja Sekolah Bodhi Dharma Periode April Sampai Dengan September 2020.....	5
Tabel 1.3 Data Keterlambatan Karyawan Sekolah Bodhi Dharma Periode April Sampai Dengan September 2020	6
Tabel 1.4 Data Kerusakan Fasilitas Sekolah Bodhi Dharma Periode April Sampai Dengan September 2020	7
Tabel 1.5 Data Penilaian Kinerja Karyawan Sekolah Bodhi Dharma Periode Bulan Juli – Juni 2019 - 2020	9
Tabel 1.6 Data Komponen Penilaian Kinerja Karyawan Sekolah Bodhi Dharma	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	34
Tabel 3.2 Skala Likert	37
Tabel 3.3 <i>Range</i> Validitas	39
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian	47
Tabel 4.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.4 Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 4.5 Rentang Skala.....	51
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Disiplin kerja	52
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Fasilitas	53
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Komunikasi	54
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X1).....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Fasilitas (X2)	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Komunikasi.....	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	58
Tabel 4.14 Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (X1).....	59
Tabel 4.15 Reliabilitas Variabel Fasilitas (X2)	60
Tabel 4.16 Reliabilitas Variabel Komunikasi (X3).....	60
Tabel 4.17 Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	61
Tabel 4.18 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	64
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4.21 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	68
Tabel 4.23 Hasil Uji T	69
Tabel 4.24 Hasil Uji F	70

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 <i>Pearson Product Moment</i>	39
Rumus 3.2 <i>Cronbach's Alpha</i>	40
Rumus 3.3 Regresi Linier Berganda	43
Rumus 3.4 Koefisien Determinasi R.....	43
Rumus 3.5 Uji t	44
Rumus 3.6 Uji F	46