

**PENGARUH *JOB DESCRIPTION*, DISIPLIN DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
KINCO PRIMA**

SKRIPSI



**Oleh:
Jacky Lau
170910048**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH *JOB DESCRIPTION*, DISIPLIN DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
KINCO PRIMA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Jacky Lau
170910048**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Jacky Lau
NPM : 170910048
Fakultas : Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH *JOB DESCRIPTION*, DISIPLIN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KINCO PRIMA

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 25 Januari 2021



Jacky lau
170910048

**PENGARUH *JOB DESCRIPTION*,DISIPLIN DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
KINCO PRIMA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Jacky Lau
170910048**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 25 Januari 2021



**Nanda Harry Mardika, S.Pd., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Perusahaan saat ini sedang menghadapi persaingan yang semakin tinggi, persaingan bisnis menuntut perusahaan untuk mampu bersikap dan bertindak cepat dalam menghadapi persaingan. Peneliti ini bertujuan untuk menguji sejauh mana peranan *job description*, disiplin dan motivasi untuk meningkatkan kinerja karyawan Teknik pengambilan sampel adalah *sampling* jenuh yaitu mengambil seluruh jumlah populasi yang ada terdiri dari 107 responden. Teknik Pengumpulan data digunakan dengan cara penyebaran kuesioner dan studi pustaka. Metode analisis yang digunakan adalah regresi berganda yang meliputi: uji validitas, uji reavilitas, uji normalitas, uji multikolineartias, uji heteroskedasitas, determinasi, uji parsial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job description* secara parsial berpengaruh sebesar $4,096 > 1,983$ dari t tabel maka 0,00 lebih kecil dari alpha 0,05. Sedangkan disiplin secara parsial berpengaruh sebesar $0,096 < 1,983$ dari t tabel maka 0,360 lebih besar dari alpha 0,05. Sedangkan Motivasi berpengaruh secara parisal sebesar $4,212 > 1,983$ dari t tabel maka 0,00 lebih kecil dari alpha 0,05. Secara bersama-sama *job description*, disiplin dan motivasi berpengaruh signifikan sebesar $117,792 > 3,080$ dari F tabel maka 0,00 lebih kecil dari alpha 0,05. Dan nilai signifikansi Uji simultan. Hasil terhadap kinerja karyawan, kinerja, dan uji R² menunjukkan Pengaruh sebesar 83,8% hasil dari penelitian menunjukkan bahwa Job Description, Disiplin Dan Motivasi berpengaruh signifikan.

Kata kunci : *job description*, disiplin, motvasi kinerja karyawan

ABSTRACT

The company is currently facing increasingly high competition, business competition leads the company to be able to behave and act quickly in the face of competition. This researcher aims to examine the extent to which the role of job description, discipline and motivation to improve employee performance. The sampling technique is saturated sampling, which is to take the entire population consisting of 107 respondents. Data collection techniques are used by distributing questionnaires and literature study. The analytical method used is multiple regression which includes: validity test, reavity test, normality test, multicolineartias test, heteroscedasticity test, determination, partial test. The results showed that the job description partially affected $4.096 > 1.983$ from the t table, then 0.00 was smaller than alpha 0.05 . While the partial discipline had an effect of $0.096 < 1.983$ from the t table, then 0.360 was greater than alpha 0.05 . While motivation has a parisal effect of $4.212 > 1.983$ from t table, then 0.00 is smaller than alpha 0.05 . Together job description, discipline and motivation have a significant effect of $117.792 > 3.080$ from F table, then 0.00 is smaller than alpha 0.05 . And the significance value of the test simultaneously. Results on employee performance, performance, and R2 test showed an effect of 83.8% . The results of the study showed that Job Description, Discipline and Motivation had a significant effect.

Kata kunci : *Job Descripton, Discipline and Motivation*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putra Batam;
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putra Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Bapak selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Kepala kantor dan Staff PT Kinco Prima yang turut membantu dalam memberikan informasi yang diperlukan dalam penyusunan proposal;
7. Kedua Orang tua tercinta yang telah memberikan doa, kasih sayang, nasehat, dukungan, semangat;
8. Teman-teman yang memberikan semangat serta dukungan dalam penyusunan proposal penelitian sehingga dapat terselesaikan dengan baik;
9. Pihak-pihak lain yang telah membantu penulis dalam pembuatan proposal penelitian ini, yang tidak dapat disebut satu persatu.

Batam, 25 Januari 2021



Jacky Lau

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	III
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR GAMBAR	X
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR RUMUS	XII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 IDENTIFIKASI MASALAH.....	5
1.3 BATASAN MASALAH.....	6
1.4 RUMUSAN MASALAH.....	6
1.5 TUJUAN PENELITIAN.....	7
1.6 MANFAAT PENELITIAN.....	7
1.6.1 MANFAAT SECARA TEORITIS.....	7
1.6.2 MANFAAT SECARA PRAKTIS.....	8
BAB II PENDAHULUAN	9
2.1 KAJIAN TEORI.....	9
2.1.1 <i>JOB DESCRIPTION</i>	9
2.1.1.1 PENGERTIAN <i>JOB DESCRIPTION</i>	9
2.1.1.2 ANALISIS PEKERJAAN.....	10
2.1.1.3 INDIKATOR-INDIKATOR <i>JOB DESCRIPTION</i>	10
2.1.2 DISIPLIN KERJA.....	11
2.1.2.1 PENGERTIAN DISIPLIN KERJA.....	11
2.1.2.2 FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DISIPLIN KERJA.....	11
2.1.2.3 INDIKATOR DISIPLIN KERJA.....	12
2.1.3 MOTIVASI.....	13
2.1.3.1 PENGERTIAN KINERJA KARYAWAN.....	13
2.1.3.2 TUJUAN MOTIVASI.....	14
2.1.3.3 INDIKATOR MOTIVASI.....	15
2.1.4 KINERJA KARYAWAN.....	15
2.1.4.1 PENGERTIAN KINERJA KARYAWAN.....	15
2.1.4.2 KRITERIA KINERJA.....	17
2.1.4.3 INDIKATOR KINERJA KARYAWAN.....	18
2.3 KERANGKA PEMIKIRAN.....	20
2.4 HIPOTESIS.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 DESAIN PENELITIAN.....	22
3.2 OPERASIONAL VARIABEL.....	22
3.2.1 VARIABEL INDEPENDEN.....	23
3.2.2 VARIABEL DEPENDEN.....	24
3.3 POPULASI DAN SAMPEL.....	25
3.3.1 POPULASI.....	25
3.3.2 SAMPEL.....	26
3.4 TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	26
3.4.1 TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	26
3.4.2 ALAT PENGUMPULAN DATA.....	27
3.5 METODE ANALISI DATA.....	28
3.5.1 ANALISIS DESKRIPTIF.....	28
3.5.2 UJI KUALITAS DATA.....	28
3.5.2.1 UJI VALIDITAS DATA.....	28
3.5.2.2 UJI RELIABILITAS.....	29
3.5.3 UJI ASUMSI KLASIK.....	29

3.5.3.1.	UJI NORMALITAS DATA.....	30
3.5.3.2.	UJI MULTIKOLENEARITAS.....	30
3.5.3.3.	UJI HETEROSKEDASTISITAS.....	30
3.5.4.	UJI PENGARUH.....	31
3.5.4.1.	ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA.....	31
3.5.4.2.	DETERMINASI (R ²).....	31
3.5.5.	UJI HIPOTESIS.....	32
3.5.5.1.	UJI T.....	32
3.5.5.2.	UJI F.....	33
3.6.	LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN.....	33
3.6.1.	LOKASI PENELITIAN.....	33
3.6.2.	JADWAL PENELITIAN.....	33
BAB IV	HASIL PENETIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1	HASIL PENELITIAN.....	35
4.1.1	PROFIL RESPONDEN.....	35
4.1.1.1	DESKRIPSI RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN.....	35
4.1.1.2	DESKRIPSI RESPONDEN BERDASARKAN USIA.....	36
4.1.2.1	VARIABEL JOB DESCRIPTION (X1).....	38
4.1.2.2	VARIABEL DISIPLIN (X2).....	39
4.1.2.4	VARIABEL KINERJA KARYAWAN (Y).....	41
4.1.3	HASIL UJI KUALITAS DATA.....	42
4.1.3.1.	HASIL UJI VALIDITAS.....	42
4.1.3.2	UJI RELIABILITAS.....	45
4.1.3	HASIL UJI ASUMSI.....	45
4.1.3.1	UJI NORMALITAS.....	45
4.1.3.2	UJI KOLMOGOROV-SMIRNOV.....	48
4.1.3.3	UJI MULTIKOLINEARITAS.....	49
4.1.3.4	UJI HETEROSKEDASTISITAS.....	50
4.1.4	UJI PENGARUH.....	50
4.1.4.1	ANALISIS REGRESI BERGANDA.....	50
4.1.4.2	ANALISIS DETERMINAS (R ²).....	52
4.1.5	PENGUJI HIPOTESIS.....	53
4.1.5.1	UJI PARSIAL (T).....	53
4.1.5.2	UJI F (UJI SIMULTAN).....	54
4.2.	PEMBAHASAN.....	55
4.2.1.	<i>JOB DESCRIPTION</i> BERPENGARUH TERHADAP KINERJA KARYAWAN.....	55
4.2.2.	DISIPLIN BERPENGARUH TERHADAP KINERJA KARYAWAN.....	56
4.2.4.	<i>JOB DESCRIPTION</i> ,DISIPLIN DAN MOTIVASI SECARA SIMULTAN BERPENGARUH TERHADAP KINERJA KARYAWAN.....	56
BAB V	KESIMPUNAN DAN SARAN.....	58
5.1	SIMPULAN.....	58
5.2	SARAN.....	58
	DAFTAR PUSTAKA.....	60
	LAMPIRAN	
	Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
	Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
	Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 4.1 Uji Normalitas dengan Histogram.....	47
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan PT. Kinco Prima Batam Tahun 2020.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	25
Tabel 3.2 Skala Likert.....	26
Tabel 3.3 Rentang Skala.....	26
Tabel 3.4 Jadwal penelitian.....	33
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Status.....	35
Tabel 4.3 Responden berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	36
Tabel 4.5 Kriteria Analisis Deskripsi.....	37
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Pelatihan.....	37
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Disiplin.....	37
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	37
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Description</i> (X1).....	37
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin (X2).....	39
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X3).....	40
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	42
Tabel 4.12 Indeks Koefisien Reliabilitas.....	46
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolmogorov- Smirnov.....	49
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4.16 Hasil Uji Untuk Persamaan Regresi.....	52
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	54
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	56
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	56

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Regresi Linear Berganda	31
Rumus 3.2 T Hitung.....	32
Rumus 3.3 F Hitung.....	33