

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN  
TANGGUNG JAWAB TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT YONGDA PLASTIC  
INDONESIA DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:**  
**Dedi Sintoso**  
**170910061**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN  
TANGGUNG JAWAB TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT YONGDA PLASTIC  
INDONESIA DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**  
**Untuk memenuhi salah satu syarat**  
**memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:**  
**Dedi Sintoso**  
**170910061**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Dedi Sintoso  
NPM : 170910061  
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul :

### **PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN TANGGUNG JAWAB TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT YONGDA PLASTIC INDONESIA DI KOTA BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 23 Januari 2021



**Dedi Sintoso**

170910061

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN  
TANGGUNG JAWAB TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT YONGDA PLASTIC  
INDONESIA DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**  
**Untuk memenuhi salah satu syarat**  
**memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:**  
**Dedi Sintoso**  
**170910061**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal**  
**seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 23 Januari 2021**



**Heryenzus, S.Kom., M.Si..**  
**Pembimbing**



## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh pemberian insentif dan tanggung jawab pada kinerja karyawan PT Yongda Plastic Indonesia. Data karyawan yang digunakan dalam pengambilan data ini adalah karyawan PT Yongda Plastic Indonesia yang bertempatkan di Kota Batam. PT Yongda Plastic Indonesia di Kota Batam memiliki 3 *team sales* yang bertujuan untuk memasarkan produk. Penelitian ini mengambil materi pemberian insentif dimana pemberian insentif tersebut merupakan sebuah upah yang perlu diberikan kepada karyawan yang berprestasi dalam bekerja setiap tahun. Pengaruh pemberian insentif dan tanggung jawab sangat berdampak pada kinerja karyawan. Hal ini akan mempengaruhi kelangsungan hasil penjualan pada perusahaan. Oleh karena itu setiap karyawan yang bekerja membutuhkan tanggung jawab dari dalam ataupun luar dan juga membutuhkan pemberian insentif yang baik agar dapat melangsungkan pekerjaan dengan baik. Jenis penelitian ini adalah dengan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 105 responden yang diambil dengan metode jenuh. Teknik analisis data reliabilitas, uji asumsi klasik, uji koefisien determinasi, dan uji hipotesis. Proses perhitungan dibantu dengan program aplikasi software SPSS 26. Hasil pengujian menunjukkan pemberian insentif berpengaruh positif dan signifikan pada kinerja karyawan, tanggung jawab berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, serta pemberian insentif dan tanggung jawab berpengaruh positif dan signifikan pada kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kinerja karyawan; Tanggung jawab; Pemberian insentif

## ***ABSTRACT***

This research was conducted with the aim to determine the effect of incentives and responsibility on the performance of employees of PT Yongda Plastic Indonesia. Employee data used in this data collection are employees of PT Yongda Plastic Indonesia based in Batam City. PT Yongda Plastic Indonesia in Batam City has 3 sales teams that aim to market products. This study took the material of giving incentives where the provision of the incentive is a wage that needs to be given to employees who excel at work every year. The effect of providing incentives and responsibilities greatly impacts employee performance. This will affect the continuity of sales results to the company. Therefore, every employee who works requires responsibility from within or outside and also requires the provision of good incentives in order to carry out work well. This type of research is a quantitative approach. The sample in this study were 105 respondents who were taken with the saturated method. Reliability data analysis techniques, classical assumption test, determination coefficient test, and hypothesis testing. The calculation process is assisted by the SPSS 26 software application program. The test results show that incentives have a positive and significant effect on employee performance, responsibility has a positive and significant effect on employee performance, and incentives and responsibilities have a positive and significant effect on employee performance.

Key words : Employee performance; Responsible; Incentives Giving

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Bapak Heryenzus, S.Kom., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Orang tua penulis, keluarga dan Lidya Anggelica Lee yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis
7. Segenap Manejemen PT Yongda Plastic Indonesia yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data.
8. Seluruh Karyawan PT Yongda Plastic Indonesia Abad yang telah bersedia menjadi narasumber dan rela menyediakan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung

Semoga Tuhan yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 23 Januari 2021



Dedi Sintoso



**Universitas Putera Batam**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR RUMUS .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	6
1.3    Batasan Masalah.....	6
1.4    Rumusan Masalah .....	7
1.5    Tujuan Penelitian.....	7
1.6    Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1    Kegunaan Teoritis .....	8
1.6.2    Kegunaan Praktis.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1    Kajian Teori .....	11
2.1.1    Insetif .....	11
2.1.2    Faktor faktor Yang Mempengaruhi Insentif .....	12
2.1.3    Indikator Pemberian Insentif.....	13
2.2.1    Tanggung jawab .....	14
2.2.2    Macam-Macam Tanggung Jawab .....	15
2.2.3    Indikator-Indikator Yang Mempengaruhi Tanggung Jawab.....	16

2.3.1	Kinerja Karyawan.....	16
2.3.2	Pengertian kinerja karyawan.....	16
2.3.3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	17
2.3.4	Indikator-indikator Kinerja .....	18
2.4	Penelitian Terdahulu.....	19
2.5	Kerangka Penelitian.....	21
2.6	Hipotesis .....	22

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Desain Penelitian .....	24
3.2	Operasional Variabel .....	24
3.3	Populasi dan Sampel.....	26
3.3.1	Populasi.....	26
3.3.2	Sampel .....	26
3.5.1	Uji Signifikansi Seluruh Koefisien Regresi Secara Serempak (Uji F).....	30
3.5.2	Uji Signifikansi Koefisien Regresi secara Parsial (Uji T) .....	31

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1.	Hasil Penelitian.....	34
4.1.1	Profil Responden .....	34
4.1.1.1	Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
4.1.1.2	Deskripsi Responden berdasarkan Usia .....	35
4.1.1.3	Deskripsi Responden berdasarkan Departemen.....	36
4.1.1.	Hasil Analisis Deskriptif.....	38
4.1.2.1	Analisis Deskriptif Pemberian Insentif (X1) .....	38
4.1.2.2	Analisis Deskriptif Tanggung Jawab (X2) .....	41
4.1.2.3	Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y) .....	43
4.1.3.	Uji Kualitas Data .....	45
4.1.3.1	Hasil Uji Validitas .....	45
4.1.3.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	47
4.1.4.	Uji Asumsi Klasik .....	48
4.1.4.1	Uji Normalitas.....	48
4.1.4.2	Uji Multikolonieritas .....	50
4.1.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	51

4.1.5.	Uji Pengaruh.....	52
4.1.5.1.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
4.1.5.2.	Analisis Koefisien Determinasi .....	54
4.1.6.	Uji Hipotesis.....	56
4.1.6.1.	Uji T (Parsial).....	56
4.1.6.2.	Uji F (Simultan) .....	58
4.2	Pembahasan .....	59
4.2.1.	Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
4.2.2.	Pengaruh Tanggung Jawab terhadap Kinerja Karyawan .....	60
4.2.3.	Pengaruh Pemberian Insentif dan Tanggung Jawab Terhadap Kinerja Karyawan .....	61

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1.	Simpulan .....	63
5.2	Saran .....	64

## **DAFTAR PUSTAKA .....**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir .....	22
4.1 Diagram Pie berlandaskan Jenis Kelamin .....	35
4.2 Diagram Pie Berlandaskan Usia.....	36
4.3 Diagram Pie Berlandaskan Departemen .....	37
4.4 Uji Normalitas Kurva Histogram .....	48
4.5 Uji Normalitas Grafik <i>Normal P-P Plot of Regression Standardized</i> .....	49

## DAFTAR TABEL

Halaman

1.1	Data Pemberian insentif PT Yongda Plastic Indonesia periode Desember 2018 – November 2019 .....	3
1.2	Data Pencapaian target PT Yongda Plastic Indonesia periode Desember 2018 – November 2019 .....	4
2.1	Penelitian Sebelumnya .....	19
3.1	Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional .....	25
3.2	Kriteria Analisis Deskriptif.....	28
3.3	Jadwal Penelitian.....	32
4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
4.2	Responden Berdasarkan Usia.....	35
4.3	Responden Berlandaskan Departemen .....	37
4.4	Hasil Analisis Deskripsi Pemberian insentif (X1) .....	38
4.5	Hasil Analisis Deskripsi Tanggung jawab (X2).....	41
4.6	Hasil Analisis Deskripsi Kinerja Karyawan (Y).....	43
4.7	Hasil Uji Validitas Pemberian Insentif (X1) .....	46
4.8	Hasil Uji Validitas Tanggung Jawab (X2).....	46
4.9	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	47
4.10	Hasil Uji Reliabilitas Data .....	47
4.11	Hasil Uji <i>One Sample Kolmogorov Smirnov</i> .....	50
4.12	Hasil Uji Multikolonieritas .....	51
4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	52
4.14	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	53
4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	55
4.16	Tabel <i>Coefficient</i> Uji t .....	56
4.17	Hasil Uji F (Simultan) .....	58

## **DAFTAR RUMUS**