

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT CITRA BUANA PRAKARSA**

SKRIPSI



**Oleh
Andrew
170910069**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT CITRA BUANA PRAKARSA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Andrew
170910069**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Andrew
NPM : 170910069
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CITRA BUANA PRAKARSA

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 20 Januari 2021



Andrew
170910069

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT CITRA BUANA PRAKARSA**

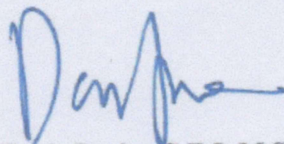
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Andrew
170910069**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 20 Januari 2021



**Daris Purba, S.E.I, M.S.I.
Pembimbing**

ABSTRAK

Pada dunia bisnis semakin banyak persaingan dalam mendapat sumber daya manusia dengan kualitas yang mumpuni agar bisa memajemen sumber daya manusia dengan efektif dan efisien. Setiap perusahaan mempunyai tujuan masing-masing untuk dicapai. Untuk mewujudkan itu, dapat dengan memanfaatkan sebaik-baiknya terhadap sumber yang tersedia. Peningkatan kinerja terhadap karyawan merupakan hal yang baik bagi perusahaan. Hal paling mendasar harus dilakukan perusahaan bertujuan mengembangkan kinerja karyawan dengan mengukur terlebih dahulu tingkat kinerja seorang karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mencari tahu bagaimana pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Citra Buana Prakarsa. Dalam penelitian ini memilih teknik *sampling* jenuh, yakni semua populasi digunakan menjadi sampel pada PT Citra Buana Prakarsa dengan jumlah karyawan sebanyak 110 orang dalam penelitian. Pengumpulan data yang telah diterima dari setiap jawaban responden dalam kuesioner diukur menggunakan skala *likert*. Analisis data dilakukan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS versi 25. Hasil uji hipotesis dapat diketahui bahwa dengan uji t pada variabel motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Citra Buana Prakarsa berpengaruh signifikan dan positif, variabel lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Citra Buana Prakarsa berpengaruh signifikan dan positif serta dengan uji F pada variabel motivasi kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Citra Buana Prakarsa.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

In the business world there is more and more competition in obtaining qualified quality human resources in order to be able to manage human resources effectively and efficiently. Every company has its own goals to achieve. To achieve that, we can make the best use of the available resources. Improved performance for employees is a good thing for the company. The most basic thing a company must do is to develop employee performance by first measuring the performance level of an employee. The purpose of this survey is to find out how the influence of work motivation and work environment on employee performance at PT Citra Buana Prakarsa. In this survey used a saturation sampling technique and that is all populations were used as samples at PT Citra Buana Prakarsa with a total of 110 employees in the survey. Collecting data that has been received from each respondent's answer in the questionnaire is measured using a Likert scale. Data analysis was carried out using multiple linear regression analysis using the SPSS version 25 program. The results of hypothesis testing showed that the t test on the variable work motivation on employee performance at PT Citra Buana Prakarsa had a significant and positive effect, the work environment variable on employee performance at PT Citra Buana Prakarsa has a significant and positive effect as well as with the F test on work motivation and work environment variables simultaneously have a significant effect on employee performance at PT Citra Buana Prakarsa.

Keywords: Work Motivation, Work Environment, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si. selaku Dekan Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Bapak Daris Purba, S.E.I, M.S.I. selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah berbagi ilmu pengetahuan dengan penulis;
6. Orang tua dan keluarga yang telah mendoakan dan memberi dukungan penuh kepada penulis;
7. Seluruh pimpinan dan karyawan PT Citra Buana Prakarsa yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian;
8. Teman-teman se-angkatan penulis yang telah membantu dan selalu menyemangati dalam pembuatan skripsi ini hingga selesai.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 20 Januari 2021

Andrew

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.6.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Teori Dasar.....	8
2.1.1 Motivasi Kerja	8
2.1.1.1 Pengertian Motivasi Kerja	8
2.1.1.2 Prinsip-Prinsip dalam Motivasi Kerja.....	9
2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Motivasi Kerja	10
2.1.1.4 Indikator Motivasi Kerja.....	11
2.1.2 Lingkungan Kerja	12
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	12
2.1.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	13
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja.....	13
2.1.2.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	15
2.1.3 Kinerja Karyawan	16
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	16
2.1.3.2 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	17
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	18
2.1.3.4 Indikator Kinerja Karyawan	20
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	23
2.4 Hipotesis Penelitian	23

BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Operasional Variabel	24
3.2.1 Variabel Independen	24
3.2.2 Variabel Dependen.....	25
3.3 Populasi dan Sampel	27
3.3.1 Populasi.....	27
3.3.2 Sampel.....	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5 Alat Pengumpulan Data	28
3.6 Metode Analisis Data.....	28
3.6.1 Analisis Deskriptif	29
3.6.2 Uji Kualitas Instrumen.....	29
3.6.2.1 Uji Validitas	30
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	31
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	31
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas	32
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	32
3.6.4 Uji Pengaruh	33
3.6.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	33
3.6.4.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	33
3.6.5 Uji Hipotesis	34
3.6.5.1 Uji T	34
3.6.5.2 Uji F	34
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	35
3.7.1 Lokasi Penelitian.....	35
3.7.2 Jadwal Penelitian	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1. Hasil Penelitian	36
4.1.1 Profil Responden.....	36
4.1.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
4.1.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	37
4.1.1.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
4.1.1.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	38
4.1.2 Analisis Deskriptif	38
4.1.2.1 Variabel Motivasi Kerja (X_1).....	39
4.1.2.2 Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	40
4.1.2.3 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	41
4.1.3 Hasil Uji Kualitas Instrumen	43
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas.....	43
4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	46
4.1.4.1 Hasil Uji Normalitas	46
4.1.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	48

4.1.4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
4.1.5	Hasil Uji Pengaruh.....	50
4.1.5.1	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	50
4.1.5.2	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	51
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis	52
4.1.6.1	Hasil Uji T.....	52
4.1.6.2	Hasil Uji F.....	53
4.2.	Pembahasan.....	53
4.2.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
4.2.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
4.2.3	Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	54

BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... 55

5.1	Simpulan	55
5.2	Saran	56

DAFTAR PUSTAKA..... 57

LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pendukung Penelitian
- Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 4.1 Hasil Uji dengan Histogram	46
Gambar 4.2 Hasil Uji dengan <i>Normal P-P Plot</i>	47

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Kehadiran Karyawan PT Citra Buana Prakarsa 2020.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	26
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	28
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	35
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	38
Tabel 4.5 Rentang Skala Analisis Deskriptif	39
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Variabel X_1	39
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel X_2	40
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Y	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X_1).....	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_2).....	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	44
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.13 Hasil Uji dengan <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	48
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	50
Tabel 4.17 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	51
Tabel 4.18 Hasil Uji t	52
Tabel 4.19 Hasil Uji F	53

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rentang Skala	29
Rumus 3.2 Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	30
Rumus 3.3 Regresi Linear Berganda.....	33