

**PENGARUH INDEPENDENSI BELAJAR,
AKSESIBILITAS DAN GAYA BELAJAR TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA MANAJEMEN DI
UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Jana Mila
170910074**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH INDEPENDENSI BELAJAR,
AKSESIBILITAS DAN GAYA BELAJAR TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA MANAJEMEN DI
UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi
salah satu syarat
memperoleh gelar
Sarjana**



**Oleh:
Jana Mila
170910074**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS ILMU SOSIAL
DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Jana Mila
NPM : 170910074
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH INDEPENDENSI BELAJAR, AKSESIBILITAS DAN GAYA BELAJAR TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA MANAJEMEN DI UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Januari 2021


Jana Mila
1709100174

**PENGARUH INDEPENDENSI BELAJAR,
AKSESIBILITAS DAN GAYA BELAJAR TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA MANAJEMEN DI
UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana**

Oleh:

Jana Mila

170910074

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 28 Januari 2021



**Winda Evyanto, S.S., M.MPd.
Pembimbing**

ABSTRAK

Gagasan yang dilakukan pemerintah pada masa pandemi Covid-19 adalah tinggal di rumah dan menjaga jarak fisik dan sosial diikuti dengan perubahan metode kegiatan belajar mengajar tatap muka menjadi *online*. Pembelajaran berbasis *online* memberikan kemudahan bagi pelajar atau mahasiswa dalam banyak hal, karena keterbatasan jarak bukan lagi menjadi kendala. Masalah yang muncul akibat pembelajaran *online* berdampak pada kepuasan siswa dalam belajar. Dampak negatif yang dirasakan siswa sebagai akibat dari pembelajaran *online* berdampak langsung pada ketidakpuasan siswa dalam melaksanakan aktivitas belajarnya. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kemandirian belajar, aksesibilitas dan gaya belajar terhadap kepuasan mahasiswa manajemen di Universitas Internasional Batam. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 295 mahasiswa manajemen aktif Universitas Internasional Batam 2019/2020. Analisis data menggunakan analisis linier berganda dengan menggunakan software SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemandirian dan aksesibilitas belajar tidak berpengaruh terhadap kepuasan siswa, namun gaya belajar berpengaruh terhadap kepuasan siswa.

Kata Kunci: Aksesibilitas, Gaya Belajar, Independensi Belajar, Kepuasan Mahasiswa

ABSTRACT

The idea that was carried out by the government during the Covid-19 pandemic to stay at home and physical and social distancing was followed by a change in the method of face-to-face teaching and learning activities to become online. Online-based learning makes it easy for students or students in many ways, because distance limitations are no longer an obstacle. Problems that arise as a result of online learning have an impact on student satisfaction in learning. The negative impact felt by students as a result of online learning has a direct impact on student dissatisfaction in carrying out their learning activities. The purpose of carrying out this research is to determine the effect of independent learning, accessibility and learning styles on management student satisfaction at Batam International University. The data collection technique in this study was carried out by distributing questionnaires to 295 active management students at the Batam International University 2019/2020. Data analysis used multiple linear analysis using SPSS version 25 software. The results of this study indicate that learning independence and accessibility have no effect on student satisfaction, however, learning styles have an effect on student satisfaction.

Keywords: *Accessibility, Learning Style, Learning Independence, Student Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Independensi Belajar, Aksesibilitas dan Gaya Belajar Terhadap Kepuasan Mahasiswa Manajemen di Universitas Internasional Batam” yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari skripsi ini. Segala bentuk bantuan, doa, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak yang telah turut memberi semangat dan harapan bagi penulis sehingga dapat untuk menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Bapak Winda Evyanto, S.S., M.MPd. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Ibu Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si. selaku pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
7. Kedua orang tua dan kakak-kakak yang telah mendukung, mendoakan, dan memberi semangat selama ini sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini;
8. Teman-teman yang telah membantu, memberikan dukungan dan semangat kepada penulis;

Demikian, kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti yang selanjutnya dan juga bagi pihak yang membutuhkan di masa yang akan datang. Semoga Tuhan membalas kebaikan dan melimpahkan berkat dan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Batam, 28 Januari 2021

Penulis
(Jana Mila)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.6.1 Manfaat Teoritis	9
1.6.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Independensi Belajar.....	10
2.1.1.1 Pengertian Independensi Belajar.....	10
2.1.1.2 Ciri-ciri Independensi Belajar.....	11
2.1.1.3 Indikator Independensi Belajar	13
2.1.1.4 Faktor Independensi Belajar	14
2.1.2 Aksesibilitas	15
2.1.2.1 Pengertian Aksesibilitas	15
2.1.2.2 Ciri-ciri Aksesibilitas	16
2.1.2.3 Indikator Aksesibilitas	17
2.1.2.4 Faktor Aksesibilitas.....	18
2.1.3 Gaya Belajar.....	19
2.1.3.1 Pengertian Gaya Belajar.....	19
2.1.3.2 Ciri-ciri Gaya Belajar.....	20
2.1.3.3 Indikator Gaya Belajar	21
2.1.4 Kepuasan Mahasiswa.....	24
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Mahasiswa.....	24
2.1.4.2 Ciri-ciri Kepuasan Mahasiswa	25
2.1.4.3 Indikator Kepuasan Mahasiswa	26
2.1.4.4 Faktor Kepuasan Mahasiswa.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30

2.4	Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN		32
3.1	Desain Penelitian.....	32
3.2	Operasional Variabel.....	33
3.2.1	Variabel Independen	33
3.2.1.1	Independensi Belajar	33
3.2.1.2	Aksesibilitas	34
3.2.1.3	Gaya Belajar.....	34
3.2.2	Variabel Dependen.....	35
3.2.2.1	Kepuasan Mahasiswa	35
3.3	Populasi dan Sampel	37
3.3.1	Populasi.....	37
3.3.2	Sampel.....	37
3.4	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	38
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4.2	Alat Pengumpulan Data	40
3.5	Metode Analisis Data.....	41
3.5.1	Analisis Deskriptif	41
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	41
3.5.2.1	Uji Validitas	41
3.5.2.2	Uji Reliabelitas.....	42
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.5.3.1	Uji Normalitas.....	43
3.5.3.2	Uji Multikolinearitas	43
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	43
3.5.4	Uji Pengaruh	44
3.5.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
3.5.4.2	Koefisien Determinasi (R^2).....	44
3.5.4.3	Uji t	45
3.5.4.4	Uji F	46
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	46
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	46
3.6.2	Jadwal Penelitian.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1	Hasil Penelitian	48
4.1.1	Profil Responden.....	48
4.1.2	Analisis Deskriptif	48
4.1.2.1	Variabel Independensi Belajar (X1).....	49
4.1.2.2	Variabel Aksesibilitas (X2).....	50
4.1.2.3	Variabel Gaya Belajar (X3)	51
4.1.2.4	Variabel Kepuasan Mahasiswa (Y).....	53
4.1.3	Hasil Uji Kualitas Data	54
4.1.3.1	Uji Validitas Data.....	54
4.1.3.2	Uji Reliabelitas Data	56
4.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	57
4.1.4.1	Uji Normalitas.....	57

4.1.4.2 Uji Multikolinearitas	60
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	61
4.1.5 Hasil Uji Pengaruh	62
4.1.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
4.1.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
4.1.5.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	64
4.1.5.4 Uji t	65
4.1.5.5 Uji F	68
4.2 Pembahasan.....	70
4.2.1 Pengaruh Independensi Belajar Terhadap Kepuasan Mahasiswa Manajemen di Universitas Internasional Batam	70
4.2.2 Pengaruh Aksesibilitas Terhadap Kepuasan Mahasiswa Manajemen di Universitas Internasional Batam	71
4.2.3 Pengaruh Gaya Belajar Terhadap Kepuasan Mahasiswa Manajemen di Universitas Internasional Batam	72
4.2.4 Pengaruh Independensi Belajar, Aksesibilitas dan Gaya Belajar Terhadap Kepuasan Mahasiswa Manajemen di Universitas Internasional Batam ..	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Simpulan	74
5.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Kenaikan Covid-19 di Indonesia.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4.1 Data Histogram.....	58
Gambar 4.2 Diagram <i>Normal P-P Plot Regression Standardized Residual</i>	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Ciri-ciri Gaya Belajar	20
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1	Operasional Variabel	36
Tabel 3.2	Jumlah Mahasiswa Universitas Internasional Batam 2019/2020.....	37
Tabel 3.3	Pernyataan Skala Likert.....	40
Tabel 3.4	Jadwal Penelitian.....	47
Tabel 4.1	Nilai Rata-rata Variabel Independensi Belajar.....	49
Tabel 4.2	Nilai Rata-rata Variabel Aksesibilitas.....	50
Tabel 4.3	Nilai Rata-rata Variabel Gaya Belajar.....	52
Tabel 4.4	Nilai Rata-rata Variabel Kepuasan Mahasiswa.....	53
Tabel 4.5	Uji Validitas Variabel	55
Tabel 4.6	Uji Reliabelitas Variabel	57
Tabel 4.7	Hasil Kolmogorov-Smirnov Test	60
Tabel 4.8	Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4.9	Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4.10	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	63
Tabel 4.11	Hasil Uji Koefisien Determinasi	65
Tabel 4.12	Hasil Uji t	67
Tabel 4.13	Hasil Uji F	69

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1	Slovin	38
Rumus 3.2	Uji Validitas	42
Rumus 3.3	Uji Analisis Linier Berganda	44
Rumus 3.4	Uji t	45
Rumus 3.5	Uji F	45