

**PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA  
DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT HOTEL INSTAR KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



Oleh :  
Kelvin  
170910086

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2021**

**PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA  
DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT HOTEL INSTAR KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :**

**Kelvin**

**170910086**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2021**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Kelvin  
NPM/NIP : 170910086  
Fakultas : Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

**Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja, dan Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Hotel Instar Kota Batam**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun  
Batam, 14 Desember 2020



**PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA  
DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT HOTEL INSTAR KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh :**

**Kelvin**

**170910086**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 22 Januari 2021**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nora Pitri Nainggolan', with a period at the end.

**Nora Pitri Nainggolan, S.E., M**

## **ABSTRAK**

Setiap perusahaan atau organisasi melakukan berbagai aktivitas untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan untuk mendapatkan keuntungan, untuk mencapai pada tujuan perusahaan atau organisasi tersebut harus memiliki keunggulan yang menonjol agar dapat bersaing dengan perusahaan lain, untuk dapat memberikan keunggulan yang menonjol tentunya harus didukung oleh kinerja karyawan. Pembentukan kinerja karyawan pada perusahaan atau organisasi tentunya tidak terlepas dari pelatihan, lingkungan kerja dan loyalitas karyawan. Kinerja merupakan hasil suatu pekerjaan yang karyawan berikan kepada suatu perusahaan atau organisasi. Untuk meningkatkan kinerja karyawan sangat dipengaruhi oleh pelatihan, lingkungan kerja, dan loyalitas karyawan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pelatihan, lingkungan kerja, dan loyalitas karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT Hotel Instar Kota Batam. Metode penelitian adalah kausalitas yang bertujuan untuk mengetahui hubungan sebab akibat antar variabel. Populasi sebanyak 107 karyawan. Data yang sudah terkumpul akan diproses dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan pelatihan, lingkungan kerja, dan loyalitas karyawan memiliki pengaruh secara simultan yang signifikansi pada variabel kinerja karyawan.

Kata kunci : pelatihan; lingkungan kerja; loyalitas karyawan; kinerja karyawan.

## ***ABSTRACT***

Every company or organization carries out various activities to achieve predetermined goals for profit, to achieve the goals of the company or organization must have a prominent advantage in order to compete with other companies, to be able to provide a prominent advantage, of course, must be supported by employee performance. The formation of employee performance in a company or organization cannot be separated from training, work environment and employee loyalty. Performance is the result of a job that employees provide to a company or organization. To improve employee performance is strongly influenced by training, work environment, and employee loyalty. The purpose of this study was to determine the effect of training, work environment, and employee loyalty on employee performance at PT Instar Hotel Batam City. The research method is causality which aims to determine the causal relationship between variables. Population of 107 employees. The data that has been collected will be processed using the SPSS version 25 application. The results show that training, work environment, and employee loyalty simultaneously have a significant influence on employee performance variables.

*Keywords : training; work environment; employee loyalty; employee performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa proposal skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si. selaku Dekan Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam
3. Ibu Mauli Siagian, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam.
4. Ibu Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan serta bimbingan kepada penulis;
6. Ibu Tiurniari Purba, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
7. Manajemen dan Staff PT Hotel Instar Kota Batam;
8. Bapak Tjhai Tie dan Ibu Tina selaku kedua orang tua saya yang turut memberi doa dan dukungan;
9. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan masukan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini;

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 14 Desember 2020



(Kelvin)

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR RUMUS .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	7
1.3. Batasan Masalah.....	8
1.4. Rumusan Masalah .....	8
1.5. Tujuan Penelitian .....	9
1.6. Manfaat Penelitian .....	9
1.6.1. Manfaat Teoritis .....	9
1.6.2. Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II TINJUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1. Teori Dasar.....	11
2.1.1. Pelatihan.....	11
2.1.1.1. Pengertian Pelatihan .....	11
2.1.1.2. Tujuan Pelatihan .....	14
2.1.1.3. Indikator Pelatihan.....	15
2.1.2. Lingkungan Kerja.....	16
2.1.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	16
2.1.2.2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	18
2.1.2.3. Indikator Lingkungan Kerja.....	19
2.1.3. Loyalitas Karyawan .....	19
2.1.3.1. Pengertian Loyalitas Karyawan .....	19
2.1.3.2. Faktor-faktor Loyalitas Karyawan.....	21
2.1.3.3. Indikator Loyalitas Karyawan .....	21
2.1.4. Kinerja Karyawan .....	22
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	22
2.1.4.2. Faktor Kinerja.....	22
2.1.4.3. Indikator Kinerja.....	23
2.2. Penelitian Terdahulu .....	23
2.3. Kerangka Pemikiran.....	30
2.3.1. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	30



2.3.2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	31
2.3.3. Pengaruh Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan .....	31
2.4. Hipotesis.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1. Desain Penelitian.....	33
3.2. Operasional Variabel.....	33
3.2.1. Variabel Bebas ( <i>Independence Variabel</i> ) .....	34
3.2.2. Variabel Terikat ( <i>Dependent Variabel</i> ) .....	37
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	39
3.3.1. Populasi.....	39
3.3.2. Sampel.....	40
3.4. Teknik Pengambilan Data.....	41
3.5. Alat Pengumpulan Data .....	42
3.6. Metode Analisis Data .....	42
3.6.1. Analisis Deskriptif .....	42
3.6.2. Uji Validitas .....	43
3.6.2.1. Uji Reliabilitas .....	44
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	45
3.6.3.1. Uji Normalitas.....	45
3.6.3.2. Uji Multikolinearitas.....	46
3.6.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	46
3.6.4. Uji Pengaruh .....	47
3.6.4.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
3.6.4.2. Analisis Determinasi ( $R^2$ ).....	48
3.6.4.3. Uji T (Uji Persamaan Parsial).....	48
3.6.4.4. Uji F (Uji Persamaan Simultan).....	49
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	49
3.7.1 Lokasi Penelitian .....	49
3.7.2 Jadwal Penelitian.....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1. Profil Responden.....	51
4.1.1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.1.2. Data Responden Berdasarkan Usia .....	52
4.1.3. Data Reponden Berdasarkan Pendidikan .....	53
4.1.4. Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	53
4.2. Hasil Penelitian .....	54
4.2.1. Analisis Deskriptif .....	54
4.2.1.1. Variabel Pelatihan ( $X_1$ ) .....	54
4.2.1.2. Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ).....	56
4.2.1.3. Variabel Loyalitas Karyawan ( $X_3$ ).....	57
4.2.1.4. Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	59
4.2.2. Hasil Uji Kualitas Data .....	60
4.2.2.1. Uji Validitas Instrumen.....	60
4.2.2.2. Uji Reliabilitas Instrumen.....	63
4.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	64
4.2.3.1. Uji Normalitas.....	64

4.2.3.2.	Uji Multikolinieritas.....	66
4.2.3.3.	Uji Heteroskedastitas.....	67
4.2.4.	Hasil Uji Pengaruh.....	68
4.2.4.1.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
4.2.4.2.	Determinasi ( $R^2$ ).....	69
4.2.5.	Hasil Uji Hipotesis.....	70
4.2.5.1.	Uji Parsial (Uji T).....	70
4.2.5.2.	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	72
4.3.	Pembahasan.....	73
4.3.1.	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	73
4.3.2.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	74
4.3.3.	Pengaruh Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	74
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>76</b>
5.1	Simpulan.....	76
5.2.	Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>78</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	31
<b>Gambar 4.1</b> Uji normalitas (Histogram).....	65
<b>Gambar 4. 2</b> Hasil Uji normalitas (P-P Plot).....	66
<b>Gambar 4.3</b> Hasil Uji normalitas (Scatter Plot).....	67

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Pelatihan yang harus diberikan kepada karyawan.....	5
<b>Tabel 1.2</b> Data keluar masuk karyawan pada PT Hotel Instar .....	6
<b>Tabel 3.1</b> Operasional Variabel .....	37
<b>Tabel 3.2</b> Populasi .....	40
<b>Tabel 3.3</b> Jadwal Penelitian .....	50
<b>Tabel 4.1</b> profil responden berdasarkan jenis kelamin.....	52
<b>Tabel 4.2</b> profil responden berdasarkan usia.....	52
<b>Tabel 4.3</b> profil responden berdasarkan Pendidikan .....	53
<b>Tabel 4.4</b> profil responden menurut lama masa kerja .....	54
<b>Tabel 4.5</b> distribusi responden variable pelatihan .....	55
<b>Tabel 4.6</b> distribusi responden variable lingkungan kerja.....	56
<b>Tabel 4.7</b> distribusi responden variable loyalitas karyawan.....	58
<b>Tabel 4.8</b> distribusi responden variable kinerja karyawan .....	59
<b>Tabel 4.9</b> Hasil uji validitas pelatihan (X1).....	61
<b>Tabel 4.10</b> Hasil uji validitas lingkungan kerja (X2) .....	61
<b>Tabel 4.11</b> Hasil uji validitas loyalitas karyawan (X3).....	62
<b>Tabel 4.12</b> Hasil uji validitas kinerja karyawan (Y) .....	63
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Reabilitas .....	64
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Multikolinearitas .....	66
<b>Tabel 4.15</b> Tabel Regresi Linier Berganda.....	68
<b>Tabel 4.16</b> Hasil uji koefisien determinasi .....	70
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji Parsial (Uji T) .....	71
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji F .....	73

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3.1</b> korelasi product moment .....	43
<b>Rumus 3.2</b> Regresi Linear Berganda.....	47