

DAFTAR PUSTAKA

- Abrar, U., & Isyanto. (2019). Pengaruh *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Urchindize Cabang Madura). *Jurnal Perilaku dan Strategi Bisnis*, 7(2), 106–114.
- Arda, M. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Putri Hijau Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 18(1), 45–60.
- Burhan, U. (2019). *Self Efficacy, Self Actualization, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behaviour (OCB) and The Effect On Employee Performance*. *Ekuilibrium : Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Ekonomi*, 14(1), 45–57.
- Damayanti, R., Hanafi, A., & Cahyadi, A. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Non Medis RS Islam Siti Khadijah Palembang). *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Terapan*, 15(2), 75–86.
- Enterprise, J. (2018). *Lancar Menggunakan SPSS Untuk Pemula*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Fidiyanto, D., Warso, M. M., & Fathoni, A. (2018). Analisis Pengaruh *Organizational Citizenship Behaviour* dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jembatan : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 4(4), 1–17.
- Hardimon, Nasution, A. P., & Ariyati, Y. (2017). Pengaruh Budaya Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Batam. *Jurnal Equilibria*, 4(1), 1–24.
- Heryenzus, & Laia, R. (2018). Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Karyawan Sebagai Variabel *Intervening* Pada PT Bank Negara Indonesia Cabang Batam. *Jurnal Ilmiah Manejemen (JIM) UPB*, 6(2), 12–21.
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Lasmi, N. W., & Ni Kadek May Fang Deliana Funky. (2018). Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan *Organizational Citizenship Behaviour* Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Bali *Relaxing Resort & SPA Nusa Dua*. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 3(2), 179–187.
- Lestari, E. R., & Ghaby, N. K. F. (2018). Pengaruh *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 7(2), 116–123.
- Pangastuti, P. A. D., Sukirno, & Efendi, R. (2020). *The Effect of Work Motivation and Compensation on Employee Performance. International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 7(3), 292–299.
- Riniwati, H. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Aktivitas Utama dan Pengembangan SDM)*. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Roring, F. (2017). Pengaruh Kepemimpinan, Pembagian Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Danamon Cabang Manado. *Jurnal Manajemen Bisnis dan Inovasi*, 4(3), 144–154.
- Sahidah, A., & Anwar, A. K. (2020). Pemberian Insentif dalam Meningkatkan

- Kinerja Karyawan PT. MNC Skyvision. *Attractive : Innovative Education Journal*, 2(2), 107–115.
- Saily, J. (2017). Analisis Pengaruh Stres Kerja, Uraian Pekerjaan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara Dinas Perhubungan Provinsi Maluku. *Jurnal Manis*, 1(1), 37–46.
- Sanusi, A. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis (Ketujuh)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sari, O. R., & Susilo, H. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Organizational Citizenship Behaviour* Sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada Karyawan PTPN X - Unit Usaha Pabrik Gula Modjopanggoong Tulungagung). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 64(1), 28–35.
- Siagian, M. (2017). Analisis Kompetensi, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja Di Kantor Pelayanan Pajak Daerah (KPPD) Batam Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Kepulauan Riau. *JIM UPB: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 5(2), 59–68.
- Siagian, M. (2018). Peranan Disiplin Kerja dan Kompensasi Dalam Mendeterminasi Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada PT Cahaya Pulau Pura Di Kota Batam. *JIM UPB: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 6(2), 22–49.
- Sinulingga, A. C., & Aseanty, D. (2017). Peran Kepuasan Kerja dan Komitmen Afeksi Antara *Caring Climate* Dengan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa*, 10(2), 187–200.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2018). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sujarweni, W., & Utami, L. R. (2019). *The Master Book Of SPSS*. Yogyakarta: Startup.
- Sutrisno, E. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Triana, R., Hajar, I., & Yusuf, A. R. (2019). Pengaruh Kompensasi Langsung dan Kompensasi Tidak Langsung Terhadap Kinerja PNS Di RSUD Kota Kendari. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 11(2), 98–104.
- Umam, M. R. K., & Setiawan, S. (2019). Analisis Simultan Komitmen Oganisasional dan *Organizational Citizenship Behaviour* Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis Islam*, 5(1), 116–138.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wibowo, A. E. (2012). *Aplikasi Praktis SPSS Dalam Penelitian* (A. Djojo, ed.). Yogyakarta: Penerbit Gava Media.