

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMPENSASI
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*
(OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT CENDANA HAN WIJAYA**

SKRIPSI



**Oleh:
Vannisa
170910094**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMPENSASI
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*
(OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT CENDANA HAN WIJAYA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Vannisa
170910094**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Vannisa
NPM : 170910094
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi dan *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Cendana Han Wijaya

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 23 Januari 2021



Vannisa
170910094

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMPENSASI
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*
(OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT CENDANA HAN WIJAYA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Vannisa
170910094**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 23 Januari 2021



**Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Dilihat dari ketatnya era kompetisi masa kini, suatu perusahaan dalam melaksanakan kegiatannya berusaha memenuhi kebutuhan dalam mencapai target yang telah direncanakan dan menaikkan kompetisi perusahaan untuk memperkuat kontinuitas perusahaan. Berbagai cara dijalankan oleh perusahaan demi mencapai tujuan perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan dengan upaya memantau kepuasan akan kerja, kompensasi yang sepadan dan meningkatkan perilaku *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB). Penelitian ini untuk menguji dan menganalisa pengaruh kepuasan kerja, kompensasi dan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) terhadap kinerja karyawan pada PT Cendana Han Wijaya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian survei kuantitatif dimana kuesioner disebar guna dijadikan alat instrumen untuk mengumpulkan data. Tujuan metode tersebut adalah untuk mengumpulkan berbagai hal yang berhubungan dengan variabel yang diteliti dalam pengambilan sampel dari karyawan PT Cendana Han Wijaya. Teknik penarikan sampel yang dilakukan oleh peneliti adalah teknik sampel jenuh dimana data yang diuji bersumber dari seluruh anggota populasi dengan jumlah responden sebanyak 110 orang. Data yang dikumpulkan dengan melakukan SPSS versi 20. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja, kompensasi dan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan dengan t hitung $>$ t tabel ($2,967 > 1,98260$) dan nilai signifikan $<$ $0,05$ dan F hitung $>$ F tabel ($40,389 > 2,69$) dengan nilai signifikan $<$ $0,05$.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja; Kompensasi; Kinerja Karyawan; *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

ABSTRACT

Judging from the tightness of competitive era in this time, a company in order to carry out its activities tries to fulfill the needs in achieving the targets that have been planned and increasing the companies' competition to strengthen the continuity of the companies. Various ways are carried out by the company in order to achieve the company's goals in improving employee performance by monitoring job satisfaction, compensation commensurating and improving Organizational Citizenship Behavior (OCB). This study is to examine and analyze the effect of job satisfaction, compensation and Organizational Citizenship Behavior (OCB) on employee performance at PT Cendana Han Wijaya. This research used a quantitative survey research method where questionnaires were distributed to be used as an instrument for collecting data. The purpose of the method is to collect various things related to the variables studied in the sampling of employees of PT Cendana Han Wijaya. The sampling technique used by the researcher is a saturated sampling technique where the data tested comes from all members of the population with a total of 110 respondents. The data were collected by doing SPSS version 20. The results showed that the variable job satisfaction, compensation and Organizational Citizenship Behavior (OCB) had a significant effect simultaneously on employee performance with t count $>$ t table ($2,967 > 1,98260$) and significant value <0.05 and F count $>$ F table ($40,389 > 2,69$).with a significant value <0.05 .

Keywords: Compensation; Employee Performance; Job Satisfaction; Organizational Citizenship Behavior (OCB).

KATA PENGANTAR


Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam, Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si.;
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam, Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si.;
3. Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam, Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.;
4. Ibu Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan *Staff* UniversitasPuteraBatam;
6. Pimpinan dan karyawan PTCendana Han Wijaya;
7. Kedua orangtua dan keluarga peneliti;
8. Teman-teman yang senantiasa memberikan motivasi dan dorongan untuk tetap semangat;
9. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 23 Januari 2021



Vannisa

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.6.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Teori Dasar.....	13
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	13
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	13
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	13
2.1.1.3 Mengukur Kepuasan Kerja.....	14
2.1.1.4 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja	15
2.1.2 Kompensasi.....	16
2.1.2.1 Pengertian Kompensasi	16
2.1.2.2 Tujuan Kompensasi	17
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	18

2.1.2.4 Indikator-Indikator Kompensasi	19
2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	20
2.1.3.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB)	20
2.1.3.2 Manfaat dari <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB)	21
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	22
2.1.3.4 Indikator-Indikator <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB)	23
2.1.4 Kinerja Karyawan	24
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	24
2.1.4.2 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	24
2.1.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	25
2.1.4.4 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran	29
2.3.1 Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.3.2 Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.3.3 <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.3.4 Kepuasan Kerja, Kompensasi dan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.4 Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	36
3.2 Operasional Variabel	36
3.2.1 Variabel Independen.....	36
3.2.2 Variabel Dependen.....	36
3.3 Populasi dan Sampel.....	37
3.3.1 Populasi	37
3.3.2 Sampel	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data	38
3.4.1 Alat Pengumpulan Data.....	38
3.5 Metode Analisis Data	39
3.5.1 Analisis Deskriptif	39
3.5.2 Uji Kualitas Data	40
3.5.2.1 Uji Validitas Data.....	40

3.5.2.2 Uji Reliabilitas Data	41
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	41
3.5.3.1 Uji Normalitas	41
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas	42
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	43
3.5.4 Uji Pengaruh	44
3.5.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	44
3.5.4.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	45
3.5.5 Uji Hipotesis	46
3.5.5.1 Uji t.....	46
3.5.5.2 Uji F.....	46
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	47
3.6.1 Lokasi Penelitian	47
3.6.2 Jadwal Penelitian	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Profil Responden	49
4.1.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.1.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	51
4.1.1.3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
4.1.1.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	544
4.1.2 Analisis Deskriptif	56
4.1.2.1 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	56
4.1.2.2 Deskriptif Variabel Kompensasi (X2).....	60
4.1.2.3 Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB)	63
4.1.2.4 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	67
4.1.3 Hasil Uji Kualitas Data.....	70
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas.....	70
4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	72
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	73
4.1.4.1 Hasil Uji Normalitas.....	73
4.1.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	75
4.1.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
4.1.5 Hasil Uji Pengaruh.....	78

4.1.5.1 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	78
4.1.5.2 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	80
4.1.6 Uji Hipotesis	81
4.1.6.1 Uji t.....	81
4.1.6.2 Uji F.....	82
4.2 Pembahasan.....	83
4.2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	83
4.2.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	84
4.2.3 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
4.2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi dan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran.....	890

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Gambar 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	52
Gambar 4.3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
Gambar 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Gambar 4.5 <i>Histogram Regression Residual</i>	73
Gambar 4.6 <i>P-plot Regression</i>	74
Gambar 4.7 Hasil Uji <i>Scatterplot</i>	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PT Cendana Han Wijaya.....	5
Tabel 1.2 Data Pemberian Kompensasi Berdasarkan Departemen-Departemen PT Cendana Han Wijaya.....	6
Tabel 1.3 Data Target Produksi Adonan Roti Pada PT Cendana Han Wijaya	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	39
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	47
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
Tabel 4.5 Distribusi Tanggapan Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	56
Tabel 4.6 Distribusi Tanggapan Kuesioner Variabel Kompensasi (X2).....	60
Tabel 4.7 Distribusi Tanggapan Kuesioner Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (X3)	63
Tabel 4.8 Distribusi Tanggapan Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	75
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	76
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Glejser</i>	78
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	79
Tabel 4.15 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	80
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	81
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	83

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	40
Rumus 3.2 Persamaan Uji <i>Glejser</i>	43
Rumus 3.3 Regresi Linear Berganda	44