

## DAFTAR PUSTAKA

- Budiyono, R. (2016). Analisa Pengaruh Kepuasan Kerja, Stress Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention (Studi pada PT Duta Service Semarang). *Jurnal Stie Semarang*, 8(1), 37–53.
- Chowdhury, M. S. (2016). A Quantitative Study on Push, Pull and Personal Factors Affecting Employees' Turnover Intentions: A Case of Nationalized Commercial Banks (NCBs) in Bangladesh. *Information and Knowledge Management*, 6(9), 1–14. Retrieved from [www.iiste.org](http://www.iiste.org)
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS Edisi Ketujuh*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunawan, A., & Ulfa'i. (2018). Pengaruh Stress Kerja terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada bagian Account Officer BPR Cirebon). *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, XIII(1), 13–30.
- Hadini, S., & Setiawan, I. A. (2019). Analisis Faktor Kepuasan Kerja Dan Pengaruhnya Terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi Pada Pt. X Bandung). *Jurnal Sains Manajemen & Akuntansi*, XI(1), 80–98.
- Haholongan, R. (2018). Stres Kerja, Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention Perusahaan. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 18(1), 61–67.
- Hakim, F. (2016). Analisa Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention dan Kinerja Karyawan Outsourcing. *DINAMIKA UMT*, I(2), 66–83.
- Halimah, T. N., Fathoni, A., & Minarsih, M. M. (2016). Pengaruh Job Insecurity, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention Pramuniaga di Gelael Supermarket (Studi Kasus Pada Gelael Superindo Kota Semarang). *Journal of Management*, 2(2).
- Harvida, D. A., & Wijaya, C. (2020). Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Karyawan dan Strategi Retensi Sebagai Pencegahan Turnover Karyawan : Sebuah Tinjauan Literatur. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 16(1), 13–23.
- Hasbie, S. P., Faslah, R., & Swaramarinda, D. R. (2016). Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Keinginan Berpindah: Studi pada Karyawan Pahala Express Jatiasih Bekasi. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis*, 4(1), 79–86.
- Hidayat, A. S. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi dan Turnover Intention. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa*, 11(1), 51–66.
- Himawantara, I. G. A., & Astika, I. B. P. (2018). Pengaruh Role Stress Pada Turnover Intentions Konsultan Pajak dengan Kompensasi Sebagai Variabel Pemoderasi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 22(3), 1656–1681.
- Indrayanti, D. P., & Riana, I. G. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention melalui Mediasi Komitmen Organisasional pada PT. Ciomas Adisatwa di Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(5), 2727–2755.
- Ksama, I. B. P. T., & Wibawa, I. M. A. (2016). Pengaruh Leader-Member Exchange, Role Stress dan Perceived Organizational Support terhadap

- Turnover Intention. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(10), 6174–6200.
- Kumbara, V. B. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi dan Pengembangan Karir terhadap Turnover Intention Karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Padang. *Jurnal EKOBISTEK Fakultas Ekonomi*, 7(1), 43–50.
- Kusumanegara, I. S., Asmony, T., & Numayanti, S. (2018). Work-family Conflict on Turnover Intention regarding Work Stress As Intervening Variable. *International Journal of Social Sciences and Humanities*, 2(2), 141–154.
- Maslini, A. R., & Kempa, S. (2019). Variabel-variabel Penentu Turnover Intention Karyawan pada PT X. *AGORA*, 7(1), 1–6.
- Monica, N. M. T. J., & Putra, M. S. (2017). Pengaruh Stres Kerja, Komitmen Organisasional, dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(3), 1644–1673.
- Munandar, A. (2017). Pengaruh Faktor Personal, Faktor Organisasional dan Faktor Non Organisasional terhadap Komitmen Organisasional (Studi Kasus pada Karyawan PT KAI Daop 6 Yogyakarta Stasiun Lempuyangan). *Universitas PGRI Yogyakarta*, 005.
- Nasution, M. I. (2017). Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention Medical Representative. *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, VII(3), 407–428.
- Nhema, N., & Mutenheri, E. (2016). Factors That Influence the Turnover Intentions of Employees in the Tourism Sector in Zimbabwe. *International Journal of Management Sciences and Business Research*, 5(12), 158–165.
- Prayogi, M. A., Koto, M., & Arif, M. (2019). Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening Pada Pengaruh Work-Life Balance dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 20(1), 39–51.
- Putra, I. P. D. S. S., & Suana, I. W. (2016). Pengaruh Perceived Organizational Support dan Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(10), 6260–6287.
- Radjab, E., & Jam'an, A. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Makassar: Lembaga Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior Edition 15*. New Jersey: Pearson Education.
- Rumangkit, S., & Pratama, Y. A. (2020). The Role of Positive Affect Mediators on Person Organization Fit and Job Satisfaction. *JIM UPB (Jurnal Ilmiah Manajemen Universitas Putera Batam)*, 9(1), 75–80.  
<https://doi.org/10.33884/jimupb.v9i1.2684>
- Saeka, I. P. A. P., & Suana, I. W. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Indonusa Algaemas Prima Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(6), 3736–3760.
- Sapulette, L. (2017). Pengaruh Stres Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Turnover Intention. *Jurnal Manajemen Ide Dan Inspirasi*, 4(2), 93–105.
- Saputra, R. (2017). Pengaruh Konflik Kerja dan Jaminan Sosial terhadap Turnover Intention melalui Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi PT

- Riau Crumb Rubber Factory Kota Pekanbaru. *JOM Fekon*, 4(2), 3500–3514.
- Septiari, N. K., & Ardana, I. K. (2016). Pengaruh Job Insecurity dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan pada Hotel Asana Agung Putra Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(10), 6429–6456.
- Setiawan, A., & Mukzam, M. D. (2017). Analisis Peran Pemimpin dalam Meningkatkan Komitmen Organisasional Karyawan ( Studi pada PT. Bank Rakyat Indonesia ( Persero ) Kantor Cabang Malang, Kawi ). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 50(6), 9–18.
- Setiyanto, A. I., & Hidayati, S. N. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 5(1), 105–110.
- Sudaryono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Mix Method*.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2014). *SPSS untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sutanto, V., & Mogi, J. A. (2016). Analisa Pengaruh Work Family Conflict terhadap Stres Kerja dan Kinerja Karyawan di Restoran The Duck King Imperial Chef Galaxy Mall Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 4(1), 377–391.
- Wulandari, I. & Adnyani, I. (2016). Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Turnover Intention Melalui Mediasi Kepuasan Kerja Pada Hotel Grand Inna Kuta. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(10), 245382.
- Yani, N. W. M. S. A., Sudibya, I. G. A., & Rahyuda, A. G. (2016). Pengaruh Work-Family Conflict dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Turnover Intention Karyawan Wanita. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 5(3), 629–658.
- Yuda, I. B. D. P., & Ardana, I. K. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention pada Karyawan Hotel Holiday Inn Express. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(10), 5319–5347.