

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR PERSONAL,
PENDORONG DAN PENARIK TERHADAP
KECENDERUNGAN KEINGINAN
BERPINDAH KERJA**

SKRIPSI



**Oleh
Julyana
170910124**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR PERSONAL,
PENDORONG DAN PENARIK TERHADAP
KECENDERUNGAN KEINGINAN
BERPINDAH KERJA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Julyana
170910124**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Julyana
NPM : 170910124
Fakultas : Ilmu Sosiasl dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul”:

ANALISIS PENGARUH FAKTOR PERSONAL, PENDORONG DAN PENARIK TERHADAP KECENDERUNGAN KEINGINAN BERPINDAH KERJA

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 22 Januari 2021



Julyana
170910124

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR PERSONAL,
PENDORONG DAN PENARIK TERHADAP
KECENDERUNGAN KEINGINAN
BERPINDAH KERJA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Julyana
170910124**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 22 Januari 2021

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

**Daris Purba, S.E.I, M.S.I.
Pembimbing**



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh faktor personal, pendorong dan penarik terhadap kecenderungan keinginan berpindah karyawan Kantor Konsultan Pajak di Kota Batam. Penelitian ini menggunakan pengumpulan data primer dengan menggunakan metode angket. Sebuah kuesioner penjelasan diri dibagikan kepada mereka untuk mengetahui faktor apa yang menyebabkan mereka berpindah dari satu perusahaan ke perusahaan lain. Makalah ini menggunakan data survei yang dikumpulkan dari 125 karyawan Kantor Konsultan Pajak di Batam untuk menguji pengaruh faktor personal, pendorong dan penarik terhadap keinginan berpindah karyawan. Kuesioner digunakan sebagai instrumen survei untuk mengumpulkan data secara pribadi di lokasi organisasi. Statistik deskriptif dilakukan untuk menguji data dengan menggunakan SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor personal tidak berpengaruh terhadap turnover intention. Sedangkan faktor pendorong dan penarik berpengaruh langsung terhadap keinginan berpindah karyawan. Dan ketiga faktor tersebut (personal, push and pull) secara simultan mempengaruhi keinginan berpindah karyawan.

Kata Kunci: Faktor Penarik; Faktor Pendorong; Faktor Personal; Keinginan Berpindah.

ABSTRACT

The aim of this research was to observe the impact of push, pull and personal factors on turnover of Tax Consultant Office in Batam. This research uses for primary data collection using questionnaire methods. A self-explanatory questionnaire was distributed among them to find that what the factor is for their turn over from one company to another. This paper utilizes survey data collected from 125 employees of Tax Consultant Office in Batam to test influence of personal, push and pull factors toward turnover intention. Questionnaire was used as survey instrument to collect data personally at the locations of the organizations. Descriptive statistics were performed to test on the data by using SPSS (Statistical Package for the Social Science) version 25. The result of the study showed that personal factors showed that does not effect turnover intention. Meanwhile push and pull factors directly effect to turnover intention. And these three factors (personal, push and pull) simultaneously affect the turnover intention.

Keywords: *Personal Factors; Pull Factors; Push Factors; Turnover Intention*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.si., selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Daris Purba, S.E.I, M.S.I., selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
5. Dosen dan staff Universitas Putera Batam yang telah membantu mendidik kami dan mempermudah pembelajaran.
6. Kedua orang tua yang memberikan arahan, nasehat agar tidak gampang menyerah dan juga memberikan motivasi agar cepat mengerjakan skripsi ini dengan baik dan benar
7. Harianti Kustina dan Joey Lian selaku sahabat terdekat yang membantu memberikan arahan pengerjaan skripsi ini
8. Teman-teman seperjuangan yang sudah memberikan masukan dan semangat dalam penyusunan skripsi.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 22 Januari 2021

Penulis (Julyana)



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Rumusan Masalah	4
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Kajian Teori	8
2.1.1. Faktor Personal	8
2.1.1.1 Pengertian Faktor Personal	8
2.1.1.2 Faktor Karakteristik Individu.....	11
2.1.1.3 Aspek yang Memengaruhi Faktor Personal.....	11
2.1.1.4 Indikator Faktor Personal.....	12
2.1.2. Faktor Pendorong.....	13
2.1.2.1 Pengertian Faktor Pendorong.....	13
2.1.2.2 Aspek Dominan Terkait Faktor Pendorong.....	17
2.1.2.3 Indikator Faktor Pendorong.....	18
2.1.3 Faktor Penarik.....	19
2.1.3.1 Pengertian Faktor Penarik.....	19

2.1.3.2	Jenis Faktor Penarik.....	22
2.1.3.3	Indikator Faktor Penarik	22
2.1.4	Kecenderungan Keinginan Berpindah Kerja	23
2.1.4.1	Pengertian Kecenderungan Keinginan Berpindah Kerja	23
2.1.4.2	Perilaku yang Mengarah <i>Turnover</i>	24
2.1.4.3	Tahapan <i>Turnover</i>	25
2.1.4.4	Indikator <i>Turnover</i>	25
2.2	Penelitian Terdahulu	26
2.3	Kerangka Pemikiran.....	28
2.3.1.	Pengaruh Faktor Personal Terhadap Keinginan Berpindah Kerja.....	28
2.3.2.	Pengaruh Faktor Pendorong Terhadap Keinginan Berpindah Kerja	28
2.3.3.	Pengaruh Faktor Penarik Terhadap Keinginan Berpindah Kerja	28
2.4.	Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1.	Desain Penelitian	30
3.2.	Operasional Variabel	30
3.2.1.	Variabel Independen	30
3.2.2.	Variabel Dependen.....	33
3.3.	Populasi dan Sampel.....	35
3.3.1.	Populasi.....	35
3.3.2.	Sampel.....	35
3.4.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	35
3.5.	Metode Analisis Data.....	35
3.5.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	36
3.5.2.	Uji Kualitas Instrumen.....	36
3.5.2.1	Uji Validitas	36
3.5.2.2	Uji Reliabilitas	37
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik.....	37
3.5.3.1	Uji Normalitas.....	37
3.5.3.2	Uji Multikolinieritas.....	38
3.5.4.	Uji Pengaruh	39
3.5.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda	39
3.5.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R²).....	39
3.5.5	Uji Hipotesis	40

3.5.5.1	Uji T	40
3.5.5.2	Uji F	40
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	40
3.6.1.	Lokasi Penelitian.....	40
3.6.2.	Jadwal Penelitian	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1.	Profil Responden.....	42
4.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
4.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	43
4.1.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Tertinggi	44
4.1.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Pengalaman.....	44
4.1.6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Jabatan	45
4.1.7.	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi	45
4.2.	Hasil Penelitian	46
4.2.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	46
4.2.2.	Uji Kualitas Data.....	49
4.2.2.1	Hasil Uji Validitas.....	49
4.2.2.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	52
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	52
4.2.3.1	Hasil Uji Normalitas	52
4.2.3.2	Hasil Uji Multikolinearitas	54
4.2.3.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
4.2.4	Uji Pengaruh	55
4.2.4.1	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
4.2.4.2	Hasil Uji Koefisien Determinasi	57
4.2.5	Uji Hipotesis	57
4.2.5.1	Hasil Uji T (Parsial)	57
4.2.5.2	Hasil Uji F (Simultan).....	58
4.3	Pembahasan.....	59
4.3.1.	Pengaruh Faktor Personal terhadap Kecenderungan Keinginan Berpindah Kerja pada karyawan Konsultan Pajak di Kota Batam.	59
4.3.2.	Pengaruh Faktor Pendorong terhadap Kecenderungan Keinginan Berpindah Kerja pada karyawan Konsultan Pajak di Kota Batam.	59

4.3.3.	Pengaruh Faktor Penarik terhadap Kecenderungan Keinginan Berpindah Kerja pada karyawan Konsultan Pajak di Kota Batam.....	60
4.3.4.	Pengaruh Faktor Personal, Pendorong dan Penarik terhadap Kecenderungan Keinginan Berpindah Kerja pada karyawan Konsultan Pajak di Kota Batam.	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		62
5.1.	Simpulan	62
5.2.	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA		xv
LAMPIRAN		
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian		
Lampiran 2. Hasil Kuesioner		
Lampiran 3. Tabulasi Data		
Lampiran 4. Tabel Distribusi		
Lampiran 5. Riwayat Hidup		
Lampiran 6. Surat Permohonan Izin Penelitian Putera Batam		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1 Kurva Histogram	52
Gambar 4.2 Normal P-Plot Regression Standardized	53
Gambar 4.3 Scatterplot	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan Kantor Konsultan Pajak di Batam	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	33
Tabel 3.2 Rentang Skala.....	36
Tabel 3.3 Jadwal Kegiatan Penelitian	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasar Usia.....	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasar Status Pernikahan	43
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasar Pendidikan Tertinggi	44
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasar Jumlah Pengalaman.....	44
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasar Masa Jabatan	45
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasar Posisi	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Frekuensi Responden Variabel Faktor Personal.....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Frekuensi Responden Faktor Pendorong.....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Frekuensi Responden Faktor Penarik	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Frekuensi Responden Keinginan Berpindah	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Faktor Personal.....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Faktor Pendorong	50
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Faktor Penarik	51
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Keinginan Berpindah.....	51
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.17 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	53
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 4.20 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi	57
Tabel 4.22 Hasil Uji T (Parsial)	57
Tabel 4.23 Hasil Uji F (Simultan).....	58

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Regresi Linear Berganda..... 39