

**PENGARUH DISIPLIN, ETIKA KERJA DAN
LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT SENTOSA PRIMA UTAMA**

SKRIPSI



**Oleh:
Adriani Mustika Sari Dewi
170910170**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH DISIPLIN, ETIKA KERJA DAN
LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT SENTOSA PRIMA UTAMA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

Adriani Mustika Sari Dewi

170910170

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Adriani Mustika Sari Dewi
NPM/NIP : 170910170
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH DISIPLIN, ETIKA KERJA DAN LINGKUNGAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT SENTOSA PRIMA UTAMA”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 20 Januari 2021



Adriani Mustika Sari Dewi
170910170

**PENGARUH DISIPLIN, ETIKA KERJA DAN
LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT SENTOSA PRIMA UTAMA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**

**Oleh:
Adriani Mustika Sari Dewi
170910170**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 20 Januari 2021



**Dr. Suhardi, S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Pada suatu organisasi sumber daya manusia menjadi bagian yang paling penting terutama pada perusahaan jasa dalam menjalankan tujuan utama perusahaan. Kesuksesan suatu perusahaan ditentukan oleh sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan dalam menerapkan program yang berorientasi pada kinerja. Manajer berperan dalam mengolah sumber-sumber daya yang ada agar perusahaan dapat bersaing dengan perusahaan lain. PT Sentosa Prima Utama merupakan perusahaan jasa pelayanan tenaga kerja yang bergerak dibidang rekrutmen satpam. Persaingan yang semakin ketat dengan perusahaan lain menuntut perusahaan untuk memperhatikan kepentingan dan keinginan karyawan agar karyawan tersebut memberikan kinerja yang terbaik karena untuk menghadapi persaingan dengan perusahaan lain yang menyediakan jasa, perusahaan sangat memerlukan kinerja yang dihasilkan oleh karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin, etika kerja, dan lingkungan terhadap kinerja karyawan PT Sentosa Prima Utama. Metode yang digunakan kuantitatif dengan desain kausalitas menggunakan uji analisis regresi linier berganda. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 106 karyawan PT Sentosa Prima Utama dengan menggunakan teknik sampel jenuh, yaitu seluruh bagian dari populasi digunakan untuk sampel. Hasil penelitian menyatakan bahwa disiplin berpengaruh positif sebesar 4,070 lebih besar dari t tabel 1,983 dan signifikan dengan nilai sig t 0,000 lebih kecil dari alpha 0,05. Etika kerja berpengaruh positif sebesar 4,733 lebih besar dari t tabel 1,983 dan signifikan dengan nilai sig t 0,000 lebih kecil dari alpha 0,05. Sedangkan lingkungan berpengaruh positif sebesar 3,952 lebih besar dari t tabel 1,983 dan signifikan dengan nilai sig t 0,000 lebih kecil dari alpha 0,05. Secara simultan disiplin, etika kerja, dan lingkungan berpengaruh positif dengan nilai F hitung $59,365 > 2,69$ F tabel dan signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ terhadap kinerja karyawan PT Sentosa Prima Utama. Untuk hasil uji determinasi menyatakan disiplin, etika kerja, dan lingkungan mempunyai korelasi terhadap kinerja karyawan sebesar 62,5% sedangkan sisanya sebesar 37,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: Disiplin; Etika Kerja; Lingkungan; Kinerja Karyawan

ABSTRACT

In an organization human resources are the most important part, especially in service companies in carrying out the company's main goals. The success of a company is determined by the human resources owned by the company in implementing performance-oriented programs. Managers play a role in cultivating existing resources so that the company can compete with other companies. PT Sentosa Prima Utama is a labor service company engaged in the recruitment of security guards. Increasingly fierce competition with other companies requires companies to pay attention to the interests and desires of employees so that these employees give their best performance because to face competition from other companies that provide services, companies really need the performance produced by employees. This study aims to determine the effect of discipline, work ethics, and environment on the performance of employees of PT Sentosa Prima Utama. The method used is quantitative with the design of causality using multiple linear regression analysis. The sample used in this study were 106 employees of PT Sentosa Prima Utama by using the saturated sampling technique, that is, all parts of the population were used for the sample. The results of the study stated that discipline had a positive effect of 4,070 greater than t table 1,983 and significant with a sig t value of 0,000 smaller than alpha 0,05. Work ethic has a positive effect of 4,733 greater than t table 1,983 and significant with a sig t value of 0,000 smaller than alpha 0,05. While the environment has a positive effect of 3,952 greater than t table 1,983 and significant with a sig t value of 0,000 smaller than alpha 0,05. Simultaneously discipline, work ethic, and environment have a positive effect with the F value of 59,365 > 2,69 F table and a significant value of 0,000 < 0,05 on the employee performance of PT Sentosa Prima Utama. The results of the determination test state that discipline, work ethic, and environment have a correlation with employee performance by 62,5% while the remaining 37,5% is influenced by other variables not examined in this study.

Keywords: *Discipline; Work Ethics; Environment; Employee performance.*

KATA PENGANTAR

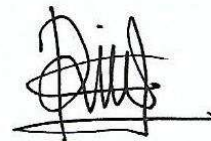
Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik sebagai syarat untuk tugas akhir strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tidak akan terwujud tanpa bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima secara profesional. Melalui ini, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Bapak Dr. Suhardi, S.E., M.M., selaku pembimbing yang telah mengarahkan penulis dengan baik dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis;
6. Orang tua dan keluarga yang selalu berdoa, memberi nasehat dan dukungan kepada penulis;
7. Seluruh karyawan PT Sentosa Prima Utama Batam yang telah membantu dalam pengumpulan data dan kuesioner sebagai responden;
8. Teman-teman se-angkatan dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dan mendukung hingga selesainya skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan rahmat dan karunia-Nya. Amin.

Batam, 20 Januari 2021



Adriani Mustika Sari Dewi
170910170

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Teori Dasar.....	11
2.1.1 Disiplin.....	11
2.1.1.1 Pengertian Disiplin.....	11
2.1.1.2 Pendekatan Disiplin	13
2.1.1.3 Komponen Disiplin.....	13
2.1.1.4 Indikator Disiplin	14
2.1.2 Etika Kerja	15
2.1.2.1 Pengertian Etika Kerja	15
2.1.2.2 Fungsi Etika Kerja	16
2.1.2.3 Sikap Etika Kerja	17

2.1.2.4	Indikator Etika Kerja.....	18
2.1.3	Lingkungan	19
2.1.3.1	Pengertian Lingkungan	19
2.1.3.2	Macam-macam Lingkungan	20
2.1.3.3	Faktor Lingkungan.....	21
2.1.3.4	Indikator Lingkungan.....	22
2.1.3	Kinerja Karyawan	23
2.1.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan	23
2.1.3.2	Pendekatan Kinerja Karyawan.....	25
2.1.3.3	Faktor Kinerja Karyawan.....	26
2.1.3.4	Indikator Kinerja Karyawan	26
2.2	Penelitian Terdahulu	28
2.3	Kerangka Pemikiran.....	30
2.3.1	Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.3.2	Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.3.3	Lingkungan Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.4	Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN		32
3.1	Desain Penelitian	32
3.2	Operasional Variabel	32
3.2.1	Variabel Independen	33
3.2.2	Variabel Dependen.....	33
3.3	Populasi dan Sampel	35
3.3.1	Populasi.....	35
3.3.2	Sampel.....	35
3.4	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	35
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4.2	Alat Pengumpulan Data	36
3.5	Metode Analisis Data.....	37
3.5.1	Analisis Deskriptif	37
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	38
3.5.2.1	Uji Validitas	38
3.5.2.2	Uji Reliabilitas	39
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	39

3.5.3.1	Uji Normalitas.....	39
3.5.3.2	Uji Multikolinieritas.....	40
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	40
3.5.4	Uji Pengaruh	42
3.5.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.5.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	42
3.5.5	Uji Hipotesis	43
3.5.5.1	Uji T	43
3.5.5.2	Uji F	43
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	44
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	44
3.6.2	Jadwal Penelitian	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Hasil Penelitian	45
4.1.1	Profil Responden.....	45
4.1.1.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.1.1.2	Profil Responden Berdasarkan Usia	46
4.1.1.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	47
4.1.1.4	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
4.1.2	Analisis Deskriptif	50
4.1.2.1	Analisis Deskriptif Variabel Disiplin (X_1).....	50
4.1.2.2	Analisis Deskriptif Etika Kerja (X_2).....	51
4.1.2.3	Analisis Deskriptif Lingkungan (X_3).....	53
4.1.2.4	Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)	54
4.1.3	Hasil Uji Kualitas Instrumen	56
4.1.3.1	Hasil Uji Validitas.....	56
4.1.3.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	60
4.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	63
4.1.4.1	Hasil Uji Normalitas	63
4.1.4.2	Hasil Uji Multikolinieritas	65
4.1.4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
4.1.5	Hasil Uji Pengaruh.....	67
4.1.5.1	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis.....	70

4.1.6.1	Hasil Uji T (Parsial).....	70
4.1.6.2	Hasil Uji F (Simultan).....	72
4.2	Pembahasan.....	73
4.2.1	Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan	73
4.2.2	Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
4.2.3	Lingkungan Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
4.2.4	Disiplin, Etika Kerja, dan Lingkungan Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		76
5.1	Simpulan	76
5.2	Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1 Diagram Pie Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar 4.2 Diagram Pie Berdasarkan Usia.....	47
Gambar 4.3 Diagram Pie Berdasarkan Pendidikan	48
Gambar 4.4 Diagram Pie Berdasarkan Masa Kerja.....	49
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas Histogram	63
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas P-P Plot.....	64
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i>	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi PT Sentosa Prima Utama	5
Tabel 1.2 Data Evaluasi Kinerja Karyawan PT Sentosa Prima Utama.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	37
Tabel 3.3 Koefisien Korelasi R	39
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian.....	44
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	48
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
Tabel 4.5 Kriteria Analisis Deskriptif	50
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Disiplin.....	50
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Etika Kerja	52
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Lingkungan	53
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin (X_1)	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Etika Kerja (X_2).....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Etika Lingkungan (X_3)	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin (X_1).....	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Etika Kerja (X_2)	61
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan (X_3)	62
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	62
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	64
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinieritas.....	65
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji <i>Glejser</i>).....	67
Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	68
Tabel 4.22 Hasil Uji Determinasi (R^2)	69
Tabel 4.23 Hasil Uji T (Parsial)	70
Tabel 4.24 Hasil Uji F (Simultan).....	72

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rentang Skala	37
Rumus 3.2 Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	38
Rumus 3.3 Koefisien <i>Reliability Instrument</i>	39
Rumus 3.4 Uji <i>Glejser</i>	41
Rumus 3.5 Regresi Linier Berganda	42