

**ANALISIS SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP
PRATAMA BATAM SELATAN**

SKRIPSI



**Oleh:
Desti Oktariani
170810120**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**ANALISIS SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP
PRATAMA BATAM SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Desti Oktariani
170810120**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Desti Oktariani
NPM : 17810120
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul:

ANALISIS SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangan-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28, Januari 2021



Desti Oktariani
170810120

**ANALISIS SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP
PRATAMA BATAM SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Desti Oktariani
170810120**

**Telah disetujui Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 28 Januari 2021



**Neni Marlina Br. Purba, S.Pd., M.Ak.
Pembimbing**

ABSTRAK

Pendapatan pajak merupakan sumber utama pendapatan pemerintah dalam pendanaan dan pengembangan negara. Pajak ialah kewajiban masyarakat sebagai Wajib Pajak yang terdaftar. Penerimaan pajak dapat terpenuhi secara maksimal jika didukung dengan tingginya tingkat kepatuhan Wajib Pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Namun kepatuhan Wajib Pajak masih menjadi masalah di Indonesia. Tujuan dalam penelitian ini ialah untuk mengetahui pengaruh sosialisasi perpajakan dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Batam Selatan. Populasi dalam penelitian ini ialah sebanyak 319.154 Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Batam Selatan, teknik pengambilan sampel dalam penelitian mempergunakan teknik sampel *simple random sampling* dengan mempergunakan rumus *slovin*, maka jumlah sampel yang digunakan yakni berjumlah 100 responden. Jenis data yang digunakan ialah data primer dengan menyebarkan kuesioner dengan bentuk pernyataan secara *online* mempergunakan *google form*. Teknik analisis data mempergunakan uji instrumen, analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis linier berganda, dan uji hipotesis. Hasil pengujian ini bahwa, sosialisasi perpajakan dan pengetahuan perpajakan secara persial pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Secara simultan, hasil penelitian ini ialah Sosialisasi Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Hasil uji determinasi sebesar 0,422, yang berarti bahwa persentase pengaruh variabel Sosialisasi Perpajakan dan Pengetahuan perpajakan sebesar 42,2% dan sisanya 57,8% dipengaruhi oleh variabel lainnya.

Kata kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan

ABSTRACT

Tax revenue is the main source of government revenue in state funding and development. Tax is the obligation of the public as a registered taxpayer. Tax receipts can be met to the maximum if supported by the high level of taxpayer compliance in carrying out their tax obligations. However, taxpayer compliance is still a problem in Indonesia. The purpose of this Study was is to find out the effect of tax socialization and tax knowledge on taxpayer compliance in KPP Pratama Batam Selatan. The population in this study is as many as 319,154 Individual Taxpayers registered in KPP Pratama Batam Selatan, sampling techniques in the study using simple random sampling techniques using the slovin formula, then the number of samples used amounted to 100 respondents. The type of data used is primary data by distributing questionnaires with the form of statements online using google form. Teknik data analysis uses instrument testing, descriptive analysis, classical assumption test, multiple linear analysis, and hypothesis test. The result of this test is that, socialization of taxation and tax knowledge persially has a significant influence on taxpayer compliance. Simultaneously, the results of this study are socialization of taxation and tax knowledge simultaneously have a significant effect on taxpayer compliance. The determination test result is 0.422, which means that the percentage of the influence of the variable Socialization of Taxation and Knowledge taxation is 42.2% and the remaining 57.8% is influenced by other variabel.

Keywords : *Taxation Socialization, Taxpayer Compliance, Tax Knowledge*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi srata satu (S1) pada program studi Akuntansi di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI. selaku Ketua Program Studi Akuntansi;
4. Ibu Neni Marlina Br. Purba, S.Pd., M.Ak. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Staff instansi KPP Pratama Batam Selatan yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di instansi tersebut;
7. Kedua orang tua, kakak abang adik yang telah memberikan doa dan dukungan untuk kesuksesan penulis;
8. Sahabat yang penulis sayangi, Nuraini, Septia Ningsih, Rivan Willi Andi, Riki Tantowi, Irfani Firli, serta teman-teman seperjuangan penulis yang telah mendukung baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini;
9. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook yang telah memberikan inspirasi dan semangat kepada penulis melalui karya mereka dalam penyelesaian skripsi ini;
10. Grup *Unbreakable Army* (Kak Widi, Kak Lisa, Farhah, Parlin, Desi), Yosi, Melsy, serta *member* Laskar Hentak Bumi yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 28 Januari 2021



Desti Oktariani

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.6.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Teori Dasar Penelitian.....	8
2.1.1 Pengertian Pajak.....	8
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
2.1.3 Sosialisasi Perpajakan.....	13
2.1.4 Pengetahuan Perpajakan.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
2.3 Kerangka Pemikiran.....	18
2.4 Hipotesis Penelitian.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Desain Penelitian.....	20
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	21
3.2.1 Variabel Dependen.....	21
3.2.2 Variabel Independen.....	21
3.3 Populasi dan Sampel.....	23
3.3.1 Populasi.....	23
3.3.2 Sampel.....	23
3.4 Jenis Data dan Sumber Data.....	24
3.4.1 Jenis Data.....	24
3.4.2 Sumber Data.....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.6 Teknik Analisis Data.....	25

3.6.1 Uji Instrumen.....	25
3.6.2 Analisis Deskriptif.....	25
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	26
3.6.4 Uji Regresi Linier Berganda	27
3.6.5 Uji Hipotesis.....	27
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian	28
3.7.1 Lokasi Penelitian	28
3.7.2 Jadwal Penelitian	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Hasil Penelitian.....	30
4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan <i>Gender</i>	30
4.1.2 Uji Instrumen.....	31
4.1.3 Analisis Deskriptif.....	32
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	33
4.1.5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	34
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis.....	36
4.2 Pembahasan	38
4.2.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	38
4.2.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	39
4.2.3 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	39
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	41
5.1 Simpulan	41
5.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	20

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Batam Selatan	2
Tabel 3.1 Operasional Variabel	22
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	29
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan <i>Gender</i>	30
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	31
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	32
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif	32
Tabel 4.5 Hasil <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	33
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	34
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	34
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	35
Tabel 4.9 Hasil Uji Parsial (Uji T)	36
Tabel 4.10 Hasil Uji Simultan (Uji F)	37
Tabel 4.11 Hasil Uji Determinasi (R^2)	37

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 <i>Slovin</i>	23
Rumus 3.2 Regresi Linier Berganda	27