

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PANASONIC
INDUSTRIAL DEVICES BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Verent Nadya Santosa
170910160**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PANASONIC
INDUSTRIAL DEVICES BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Verent Nadya Santosa
170910160**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Verent Nadya Santosa
NPM : 170910160
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

“Pengaruh Disiplin Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Panasonic Industrial Devices Batam”.

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 25 Januari 2021



Verent Nadya Santosa
170910160

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PANASONIC
INDUSTRIAL DEVICES BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh
Verent Nadya Santosa
170910160**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 25 Januari 2021



**Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M.
Pembimbing**



ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu sumber daya yang paling menentukan sukses tidaknya suatu organisasi. Perusahaan yang memiliki sumber daya manusia yang efektif dan efisien akan membuat perusahaan maju dan berkembang. Di era saat ini perusahaan dituntut untuk bekerja lebih keras dan efisien dalam meningkatkan daya saing demi kelangsungan hidup perusahaan. Perusahaan akan berupaya memaksimalkan karyawan untuk mendapatkan keuntungan dan nilai bagi perusahaan, sehingga dapat meningkatkan kesejahteraan pemilik dan karyawan. Terdapat beberapa faktor yang berpengaruh terhadap sumber daya manusia yaitu disiplin kerja, stres kerja dan kinerja. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja dan stres kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT Panasonic Industrial Devices Batam. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Panasonic Industrial Devices Batam pada Coil Automotive (Inductor) – PCL. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 140 dengan menggunakan teknik *non probability sampling*. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik, uji statistika. Hasil penelitian menunjukkan antara lain: (1) disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$, ($4,468 > 1,656$); (2) stres kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$, ($0,139 < 1,656$); (3) disiplin kerja dan stres kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$, ($12,135 > 3,062$).

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Stres Kerja.

ABSTRACT

Human resources are one of the resources that determine the success or failure of an organization. Companies that have effective and efficient human resources will make the company progress and develop. In the current era, companies are required to work harder and more efficiently in increasing competitiveness for the survival of the company. The company will strive to maximize employees to get company benefits and values, so as to improve the welfare of owners and employees. Several factors affect human resources work discipline, job stress and performance. The purpose of this study was to analyze the effect of work and stress simultaneously on employee performance at PT Panasonic Industrial Devices Batam. The population in this study were employees of PT Panasonic Industrial Devices Batam at Coil Automotive (Inductor) - PCL. The number of samples in this study was 140 using non propobability sampling technique. The data analysis technique in this research is using multiple linear regression analysis, classical assumption test, statistical test. The results showed, among others: (1) work discipline has an effect on employee performance with $t_{count} > t_{table}$, $(4,468 > 1,656)$; (2) job stress has no effect on employee performance with $t_{count} < t_{table}$, $(0.139 < 1.656)$; (3) showing that work and stress simultaneously affect employee performance with the value of $F_{count} > F_{table}$, $(12.135 > 3.062)$.

Keywords: *Work Discipline, Job Stress, Employee Performance.*

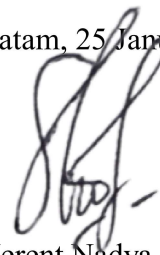
KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
 2. Bapak Dr.Hendri Herman, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putrera Batam;
 3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putrera Batam;
 4. Bapak Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
 5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
 6. Orangtua dan Keluarga yang telah memberikan dukungan dan semangat baik material maupun non material;
 7. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan aspirasi demi terselesaikannya Skripsi ini;
- Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 25 Januari 2021



Verent Nadya Santosa



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	iii
HALAMAN PENEKSAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Rumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	7
1.6.1. Manfaat Teoritis	7
1.6.2. Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kajian Teoritis	9
2.1.1. Kinerja Karyawan	9
2.1.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan	9
2.1.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	9
2.1.1.3. Indikator Kinerja Karyawan	10
2.1.2. Disiplin Kerja	11
2.1.2.1. Pengertian Disiplin Kerja	11
2.1.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin	12
2.1.2.3. Indikator Disiplin Kerja	13
2.1.3. Stres Kerja	13
2.1.3.1. Pengertian Stres Kerja	13
2.1.3.2. Faktor Penyebab Stres	14
2.1.3.3. Indikator Stres	15
2.2. Penelitian Terdahulu	15
2.3. Kerangka Pemikiran	18
2.4. Hipotesis Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	21
3.2. Definisi Operasional Variabel	22

3.2.1.	Variabel Bebas	22
3.2.1.1.	Disiplin Kerja.....	22
3.2.1.2.	Stres Kerja.....	22
3.2.2.	Variabel Terikat	23
3.2.2.1.	Kinerja Karyawan	24
3.3.	Populasi dan Sampel	25
3.3.1.	Populasi	25
3.3.2.	Sampel.....	26
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4.1.	Alat Pengumpulan Data	26
3.4.2.	Metode Pengumpulan Data.....	27
3.5.	Metode Analisis Data.....	28
3.5.1.	Uji Kualitas	28
3.5.1.1.	Uji Validitas Instrumen.....	28
3.5.1.2.	Uji Reliabilitas	28
3.5.2.	Uji Asumsi Klasik	29
3.5.2.1.	Uji Normalitas.....	29
3.5.2.2.	Uji Multikolinearitas.....	29
3.5.2.3.	Uji Heteroskesastisitas.....	31
3.5.3.	Uji Pengaruh	31
3.5.3.1.	Analisis Regresi Linear Berganda	31
3.5.3.2.	Analisis Detreminasi	31
3.5.4.	Uji Hipotesis.....	33
3.5.4.1.	Uji t.....	33
3.5.4.2.	Uji F	34
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	35
3.6.1.	Lokasi Penelitian.....	35
3.6.2.	Jadwal Penelitian	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1.	Profil Perusahaan	37
4.1.1.	Sejarah dan Profil Perusahaan	37
4.2.	Hasil Penelitian	37
4.2.1.	Deskripsi Karakteristik Responden.....	37
4.2.1.1.	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.2.1.2.	Berdasarkan Usia	38
4.2.1.3.	Berdasarkan Pendidikan.....	38
4.2.2.	Analisis Deskriptif	39
4.2.3.	Deskripsi Jawaban Responden.....	40
4.2.4.	Deskripsi Jawaban Responden Disiplin Kerja.....	40
4.2.5.	Deskripsi Jawaban Responden Stres Kerja.....	40
4.2.6.	Deskripsi Jawaban Responden Kinerja Karyawan	41
4.3.	Analisis Data	42
4.3.1.	Uji Kualitas Data.....	42

4.3.1.1.	Hasil Uji Validitas.....	42
4.3.1.2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	44
4.3.2.	Hasil Uji Asumsi Klasik	44
4.3.2.1.	Hasil Uji Normlitas	44
4.3.2.2.	Hasil Uji Multikolinearitas	47
4.3.2.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
4.3.3.	Uji Pengaruh	48
4.3.3.1.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	48
4.3.3.2.	Hasil Analisis Determinasi	49
4.4.	Pengujian Hipotesis	50
4.4.1.	Hasil Uji t.....	50
4.4.2.	Hasil Uji F.....	51
4.5.	Pembahasan.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1.	Kesimpulan	55
5.2.	Saran	56
DAFTAR PUSTAKA		57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kerangka Pemikiran	19
Gambar 3.1.	Desain Penelitian	21
Gambar 4.1.	Normlitas Disiplin Kerja.....	45
Gambar 4.2.	Normalitas Stres Kerja.....	46
Gambar 4.3.	Normlitas Kinerja Karyawan.....	47
Gambar 4.4.	Uji Heteroskesastisitas.....	48

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Definisi Operasional.....	25
Tabel 3.2.	Skala Likert	27
Tabel 3.3.	Jadwal Penelitian.....	36
Tabel 4.1.	Data Responden Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.2.	Data Responden Usia	38
Tabel 4.3.	Data Responden Pendidikan.....	39
Tabel 4.4.	Kriteria Analisis Deskriptif	40
Tabel 4.5.	Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	40
Tabel 4.6.	Deskriptif Variabel Stres Kerja	40
Tabel 4.7.	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	41
Tabel 4.8.	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	42
Tabel 4.9.	Hasil Uji Validitas Stres Kerja	43
Tabel 4.10.	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 4.11.	Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.12.	Hasil Uji Normalitas.....	45
Tabel 4.13.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 4.14.	Hasil Regresi Linear Berganda.....	48
Tabel 4.15.	Uji Analisis Determinasi	49
Tabel 4.16.	Hasil Uji t	50
Tabel 4.17.	Hasil Uji F	51

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.5.1.1. Uji Validitas	28
Rumus 3.5.1.2. Uji Reliabilitas	29
Rumus 3.5.3 Uji Regresi Linear Berganda	32
Rumus 3.5.4.1. Hasil Uji t.....	33
Rumus 3.5.4.2. Hasil Uji F	34