

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT KONSULTINDO ARTHA PERSADA**

SKRIPSI



**Oleh:
Elys Noviani
170910138**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2021**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT KONSULTINDO ARTHA PERSADA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Elys Noviani
170910138**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Elys Noviani
NPM : 170910138
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “SKRIPSI” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KONSULTINDO ARTHA PERSADA

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT KONSULTINDO ARTHA PERSADA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Elys Noviani
170910138**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 28 Januari 2021



**Heryenzus, S.Kom., M.Si
Pembimbing**

ABSTRAK

Diperkembangan era sekarang ini ,perusahaan - perusahaan tentunya akan terus bersaing demi meningkatkan kualitas perusahaan tersebut. Namun seringkali muncul beberapa faktor yang seringkali menghambat perkembangan perusahaan seperti faktor beban kerja pada karyawan maupun lingkungan kerja pada karyawan yang mana secara tidak langsung akan dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Sehingga disini peneliti ingin melakukan penelitian dengan menggunakan teknik pengumpulan data yaitu kuisisioner, untuk mengetahui apakah beban kerja dan lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan atau tidak terhadap kinerja karyawan. Sehingga dilakukan penelitian pada salah satu perusahaan konsultan yaitu PT Konsultindo Artha Persada dengan populasi sebanyak 107 Karyawan dan sampel yang akan digunakan sama yakni 107 karyawan. Dan hasil penelitian yang telah dilakukan dengan menggunakan Uji T menunjukkan bahwa variabel independen yang pertama yaitu beban kerja secara parsial memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan namun variabel independen yang kedua yaitu lingkungan kerja secara parsial tidak memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Kemudian dilakukan pengujian juga menggunakan Uji F menunjukkan bahwa kedua variabel independen yaitu beban kerja dan lingkungan kerja secara simultan memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan hasil yang diperoleh dari uji koefisien determinasi dengan persentase sebesar 54,7% sedangkan sisa presentase sebesar 45,3% dijelaskan variabel yang tidak terdapat dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Beban Kerja; Lingkungan Kerja; Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

In general, companies will certainly continue to compete in order to improve the quality of these companies. However, several factors often appear that often hinder the development of the company, such as the workload factor for employees and the work environment for employees which can indirectly affect employee performance. So that here the researcher wants to do research using data collection techniques, namely questionnaires, to find out whether the workload and work environment have a significant effect or not on employee performance. So that research was carried out at one of the consulting companies, namely PT Konsultindo Artha Persada with a population of 107 employees and the same sample to be used, namely 107 employees. And the results of research that has been carried out using the T test show that the first independent variable, namely workload partially has a significant effect on employee performance, but the second independent variable, namely the work environment partially does not have a significant effect on employee performance. Then the test was also carried out using the F test showing that the two independent variables, namely workload and work environment simultaneously have a significant influence on employee performance. And the results obtained from the test of the coefficient of determination with a percentage of 54.7% while the remaining percentage of 45.3% is explained by variables not contained in this study.

Keywords: Work Pressure; Work Environment; Employees Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa kami panjatkan kepada Tuhan yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) pada program studi akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si selaku Ketua Dekan Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak Heryenzus, S.Kom., M.Si selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
6. Keluarga dan teman-teman penulis yang senantiasa membantu dan memberikan dorongan serta masukan positif kepada penulis.

Semoga Tuhan yang Maha Kuasa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 28 Januari 2021

Elys Noviani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Identifikasi Masalah.....	10
1.3.Batasan Masalah	10
1.4.Rumusan Masalah	10
1.5.Tujuan Penelitian	11
1.6.Manfaat Penelitian	11
1.6.1.Manfaat Teoritis.....	11
1.6.2.Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1.Kajian Teori.....	13
2.1.1.Beban Kerja.....	13
2.1.2.Lingkungan Kerja	17
2.1.3.Kinerja Karyawan.....	21
2.2.Penelitian Terdahulu	25
2.3.Kerangka Pemikiran	30
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	30
2.3.2.Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	31
2.3.3.Pengaruh Beban Kerja dan lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	31
2.4.Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1.Desain Penelitian.....	34
3.2.Operasional Variabel	35
3.2.1.Variabel Independen.....	35
3.2.2.Variabel Dependen	35
3.3.Populasi dan Sampel.....	36
3.3.1.Populasi	36
3.3.2. Sampel	37
3.4.Teknik Pengumpulan Data	37
3.4.1.Angket atau Kuesioner	38

3.5. Metode Analisis Data	39
3.5.1. Analisis Deskriptif	39
3.5.2. Uji Kualitas Data	40
3.5.3. Uji Asumsi Klasik	42
3.5.4. Uji Pengaruh	44
3.5.5. Uji Hipotesis	45
3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian	46
3.6.1. Lokasi Penelitian	46
3.6.2. Jadwal Penelitian	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Hasil Penelitian	47
4.1.1. Profil Responden	47
4.1.2. Analisis Deskriptif	50
4.1.3. Hasil Analisis Statistik Inferensial	58
4.1.4. Hasil Uji Asumsi Klasik	60
4.1.5. Hasil Uji Pengaruh	65
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis	67
4.2. Pembahasan	69
4.2.1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	69
4.2.2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	69
4.2.3. Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1. Kesimpulan	72
5.2. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
Lampiran I Pendukung Penelitian	79
Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup	105
Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4. 1 Diagram Normal P-P Plot Regression Standardized	61
Gambar 4. 2 Histogram Regression Residual.....	62
Gambar 4. 3 <i>Scatterplot</i>	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Lingkungan Kerja PT Konsultindo Artha Persada	8
Tabel 1.2 Tanggal Penyelesaian Pelaporan Pajak PT Konsultindo Artha Persada .	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	36
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	38
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian	46
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif.....	51
Tabel 4.6 Kriteria Analisis Deskriptif.....	52
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja.....	53
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	55
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	57
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas.....	59
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas	60
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi.....	63
Tabel 4.15 Hasil uji Heterokedasitas	64
Tabel 4.16 Hasil uji Regresi Linear Berganda	65
Tabel 4.17 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	66
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	67
Tabel 4.19 Hasil Uji F	68

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Korelasi Pearson Product Moment.....	40
Rumus 3. 2 Koefisien Reliabilitas <i>Alpha Cronbach</i> Rumus	41
Rumus 3. 3 Analisis Regesi Linear Berganda	44