

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan ulasan dan analisis pembahasan yang sudah dijabarkan di bab sebelumnya, maka kesimpulannya di antaranya:

1. Hasil pengujian menunjukkan bahwa variabel Komunikasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Nusa Koffie Batam. Hal ini dibuktikan dari nilai  $t$  hitung lebih besar dari  $t$  tabel ( $2,554 > 0,1983$ ) dan nilai signifikansi sebesar  $0,012 < 0,05$ . Dari nilai tersebut, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak.
2. Hasil pengujian menunjukkan bahwa variabel Konflik berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Nusa Koffie Batam. Hal ini dibuktikan dari nilai  $t$  hitung lebih besar dari  $t$  tabel ( $2,059 > 0,1983$ ) dan nilai signifikansi sebesar  $0,042 < 0,05$ . Dari nilai tersebut, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak.
3. Hasil pengujian menunjukkan bahwa variabel Lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Nusa Koffie Batam. Hal ini dibuktikan dari nilai  $t$  hitung lebih besar dari  $t$  tabel ( $3,108 > 0,1983$ ) dan nilai signifikansi sebesar  $0,002 < 0,05$ . Dari nilai tersebut, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak.

4. Hasil pengujian menunjukkan bahwa variabel Komunikasi, Konflik dan Lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Nusa Koffie Batam. Hal ini dibuktikan dari hasil uji F hitung lebih besar dari F tabel ( $12,402 > 2.69$ ) dan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ . Dari nilai tersebut, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak.

## 5.2 Saran

Beberapa saran yang bisa diberikan untuk penelitian berdasarkan penelitian diatas, maka peneliti dapat mengajukan beberapa saran yaitu :

1. Untuk penelitian selanjutnya, hasil penelitian ini bisa digunakan sebagai bahan perbandingan dan referensi untuk penelitian, dan sebagai bahan pertimbangan untuk lebih memperdalam penelitian selanjutnya menggunakan variabel komunikasi, konflik, lingkungan kerja dan kinerja karyawan.
2. Untuk komunikasi, perusahaan diharapkan lebih memperhatikan jalur komunikasi supaya dalam penyampaian informasi antar karyawan ke karyawan lainnya atau sebaliknya atasan ke bawahan agar lebih baik dan tidak terjadinya *misscommunication* antar karyawan.
3. Untuk konflik, perusahaan diharapkan mampu menerapkan inovasi kerja yang lebih baik dari sebelumnya dan berani dalam pengambilan resiko sehingga perusahaan dapat berkembang lebih baik dari sebelumnya.
4. Untuk lingkungan kerja, kondisi lingkungan kerja pada perusahaan sudah baik, tetapi ada beberapa kondisi seperti suhu udara dalam suatu ruangan

yang terlalu panas dikarenakan proses pembuatan kopi sehingga menyebabkan ketidaknyamanan dalam bekerja dalam ruangan tersebut.