

**PENGARUH KOMUNIKASI, KONFLIK
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT NUSA KOFFIE BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Reni
170910135**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH KOMUNIKASI, KONFLIK
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT NUSA KOFFIE BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Reni
170910135**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Reni
NPM : 170910135
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH KOMUNIKASI, KONFIK DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT NUSA KOFFIE BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 26 Januari 2021



Reni
170910135

**PENGARUH KOMUNIKASI, KONFLIK
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAB PADA PT NUSA KOFFIE BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh
Reni
170910135**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 26 Januari 2021



**Hervenzus, S.Kom., M.Si.
Pembimbing**



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui apakah komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan (2) mengetahui apakah konflik berpengaruh terhadap kinerja karyawan (3) mengetahui apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Nusa Koffie Batam. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dengan jumlah responden 105 orang dengan menggunakan metode analisis data yaitu analisis deskriptif, uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji t dan uji F, serta analisis regresi linear berganda, dengan menggunakan *software* program SPSS (*Statistical Package For Social Sciences*) versi 26. Hasil penelitian determinasi (R^2) diperoleh variabel komunikasi, konflik dan lingkungan kerja 26,9% terhadap kinerja karyawan. Hasil uji t disimpulkan bahwa komunikasi, konflik dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Nusa Koffie Batam. Hasil uji f disimpulkan bahwa komunikasi, konflik dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT Nusa Koffie Batam.

Kata kunci: Komunikasi, Konflik, Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja.

ABSTRACT

This research to (1) find out whether communication influences employee performance (2) knows whether conflict affects employee performance (3) knows whether work environment influences employee performance at PT Nusa Koffie Batam. Data collection techniques in this research used a questionnaire with 105 respondents. The data quality test in this research was using data analysis, validity test and reliability test, classical assumption test, t test and F test, and multiple linear regression analysis, using SPSS software program (Statistical Package For Social Sciences) version 26. The results of the determination research (R^2) obtained 26.9% communication, conflict and work environment variables on employee performance. The t test results concluded that communication, conflict and work environment have a positive and significant effect on employee performance at PT Nusa Koffie Batam. The results of the f test concluded that communication, conflict and work environment simultaneously had a significant effect on employee performance at PT Nusa Koffie Batam.

Keywords: Communication, Conflict, Employee Performance, Work Environment.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen;
4. Heryenzus, S.Kom., M.Si. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Orang tua dan saudara-saudara yang selalu memberikan dukungan berupa dukungan moral dan doa kepada penulis;
7. PT Nusa Koffie Batam dan seluruh karyawan yang turut membantu dalam proses penyusunan skripsi ini;
8. Semua teman-teman seperjuangan di Universitas Putera Batam angkatan 2021.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkat-Nya, Amin.

Batam, 26 Januari 2021



Reni



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Aspek Teoritis (keilmuan).....	8
1.6.2 Aspek Praktis (kegunaan).....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Teori dasar	10
2.1.1 Komunikasi	10
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi	10
2.1.1.2 Tujuan Komunikasi	11
2.1.1.3 Indikator Komunikasi.....	12
2.1.2 Konflik	14
2.1.2.1 Pengertian Konflik	14
2.1.2.2 Macam-macam Konflik.....	15
2.1.2.3 Indikator Konflik.....	16
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	17
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	17
2.1.3.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	18
2.1.3.3 Indikator Lingkungan Kerja	18
2.1.4 Kinerja Karyawan	20
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	20
2.1.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	21

2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	26
2.4 Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	28
3.2 Operasional Variabel.....	28
3.2.1 Variabel Terikat/ Variabel Dependen	28
3.2.2 Variabel Bebas/ Variabel Independen.....	28
3.3 Populasi dan Sampel	32
3.3.1 Populasi	32
3.3.2 Sampel.....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.5 Metode Analisis Data	34
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	34
3.5.2 Uji Kualitas Data	35
3.5.2.1 Uji Validitas Data.....	35
3.5.2.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	36
3.5.3.1 Uji Normalitas	36
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas	36
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	37
3.5.4 Uji Pengaruh.....	37
3.5.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	37
3.5.4.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	38
3.5.5 Uji Hipotesis.....	39
3.5.5.1 Uji T (Parsial).....	39
3.5.5.2 Uji F (Simultan)	39
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	40
3.6.1 Lokasi penelitian	40
3.6.2 Jadwal Penelitian.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	42
4.1.1 Profil Responden	42
4.1.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42

4.1.1.2	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.1.1.3	Profile Responden Berdasarkan Pendidikan	44
4.1.1.4	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	44
4.1.2	Analisis Deskriptif.....	45
4.1.2.1	Deskriptif Variabel Komunikasi (X1).....	45
4.1.2.2	Deskriptif Variabel Konflik (X2).....	49
4.1.2.3	Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X3)	52
4.1.2.4	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	55
4.1.3	Hasil Uji Kualitas Data	59
4.1.3.1	Hasil Uji Validitas	59
4.1.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	62
4.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	63
4.1.4.1	Hasil Uji Normalitas.....	63
4.1.4.2	Hasil Uji Multikolinearitas	65
4.1.4.3	Hasil Uji Heteroskedasrisitas	66
4.1.5	Hasil Uji Pengaruh	67
4.1.5.1	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	67
4.1.5.2	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	69
4.1.6	Uji Hipotesis.....	70
4.1.6.1	Hasil Uji T	70
4.1.6.2	Hasil Uji F	71
4.2	Pembahasan	72
4.2.1	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	72
4.2.2	Pengaruh Konflik Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
4.2.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	74
5.2	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
LAMPIRAN I Pendukung Penelitian		
LAMPIRAN II Daftar Riwayat Hidup		
LAMPIRAN III Surat Keterangan Penelitian		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Lingkungan Kerja.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Variabel Operasional.....	29
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	33
Tabel 3.3 Rentang Skala.....	34
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian.....	40
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Tabel 4.5 Distribusi Tanggapan Kuesioner Variabel Komunikasi (X1)	46
Tabel 4.6 Distribusi Tanggapan Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja (X2)	49
Tabel 4.7 Distribusi Tanggapan Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	53
Tabel 4.8 Distribusi Tanggapan Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y)	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Komunikasi	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Konflik	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4.16 Hasil Uji Glejser.....	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	68
Tabel 4.18 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	69
Tabel 4.19 Hasil Uji T	70
Tabel 4.20 Hasil Uji F	72

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rumus Rentang Skala.....	34
Rumus 3.2 Rumus Validitas.....	35
Rumus 3.3 Rumus Reliabilitas (cronbach's alfa).....	36
Rumus 3.4 Regresi Linier Berganda	37
Rumus 3. 5 Koefisien Determinasi (R^2).....	38
Rumus 3. 6 Uji T (Parsial)	39
Rumus 3. 7 Uji F (Silmutan).....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4.1 <i>Histogram Regression Residual</i>	63
Gambar 4.2 <i>P-plot Regression</i>	64
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Scatterplot</i>	66