

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, I. P. E., & Wirama, D. G. (2017). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK.
- Artha, K. G. W., & Setiawan, P. E. (2016). PENGARUH KEWAJIBAN MORAL, KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PERPAJAKAN PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP BADUNG UTARA, 17.2.
- Azra, L. N., & Tipa, H. (n.d.) (2019). PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING DAN E-BILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DIKOTA BATAM.
- Ginting, A. V. L., Sabijono, H., & Pontoh, W. (2017). PERAN MOTIVASI DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA WPOP KECAMATAN MALALAYANG KOTA MANADO), 5 No 2.
- Hartati, N. (2015). Pengantar Perpajakan (1st ed.). Bandung: Pustaka Setia.
- Herlina, V. (2019). *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Hidayat, N., & Purwana, D. (2017). *Perpajakan Teori dan Praktek* (Edisi 1). Depok: Rajawali Pers.
- Hidayat, N., & Purwana, D. (2018). *Perpajakan Teori dan Praktik*. PT RajaGrafindo Persada.
- Ilhamsyah, R., Endang, M. G. W., & Dewantara, R. Y. (2016). PENGARUH PEMAHAMAN DAN PENGETAHUAN WAJIB PAJAK TENTANG PERATURAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI SAMSAT KOTA MALANG), 8.
- Lhoka, N. L. P. D. P., & Sukartha, I. M. (2020). Pengaruh E-SPT, Sanksi, Sosialisasi, Pengetahuan Perpajakan, dan Moralitas pada Kepatuhan Wajib Pajak, 30 No.7.
- Lianty, R. A. M., & HapsariKurnia, D. W. (2017). PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK, 9 No 2.
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Martono, N. (2011). *Metode penelitian kuantitatif: analisis isi dan analisis data sekunder*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Martono, N. (2017). *Metode penelitian kuantitaif*. PT RajaGrafindo Persada.
- Nicholas, C., Govind, S., & Iyer, S. (2018). Kemajuan dalam Akuntansi e ff dll dari posisi pajak dan norma pribadi: Analisis keputusan kepatuhan wajib pajak menggunakan kertas dan software, (xxxx).
- Noviantari, P., & Setiawan2, P. E. (2018). Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan, Pemahaman, Persepsi Sanksi Perpajakan, dan Lingkungan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
- Online/Ant, R. W. (n.d.). KPP: Kepatuhan Wajib Pajak di Batam Rendah. *Warta Ekonomi.Co.Id*.
- Pebrina, R., & Hidayatulloh, A. (2020). PENGARUH PENERAPAN E-SPT,

- PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK, *17 No 1*.
- Permatasari, N. P. M. S. D., & M, N. K. L. A. (2019). Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Reklame, *28*.
- Prasetyono, D. S. (2012a). *Buku Pintar Pajak* (1st ed.). Jogjakarta: Laksana.
- Priantara, D. (2013). *Perpajakan Indonesia (Pembahasan Lengkap dan Terkini Disertai CD Pratikum)*. (N. Nazir, Ed.) (Edisi 2 Re). Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Priyatno, D. (2012). *Belajar Cepat Olah Data Statistik Dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Putrii, K. J., & Setiawan, P. E. (2017). PENGARUH KESADARAN, PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK, *18.2*.
- Rahayu, S. K. (2010). *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahayu, S. K. (2013a). *Perpajakan Indonesia* (1st ed.). Jakarta: Euthenia Prima.
- Rahayu, S. K. (2013b). *Perpajakan Indonesia Konsep dan Aspek Formal* (Edisi Pert). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ratnawati, juli, & Hernawati, R. I. (2015). *Dasar-Dasar Perpajakan* (edisi 1). Yogyakarta: Deepublish.
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. Sleman: Deepublish.
- Rusman, T. (2015). *Statistika Penelitian Aplikasinya Dengan SPSS*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siamena, E., Sabijono, H., & Warongan, J. D. . (2017). PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI MANADO, *12*.
- Siregar, S. (2017). *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif*. (F. Hutari, Ed.) (Edisi 1). Jakarta: Bumi Aksara.
- Subarkah, J., & Dewi, M. W. (2017). PENGARUH PEMAHAMAN, KESADARAN, KUALITAS PELAYANAN, DAN KETEGASAN SANKSI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA SUKOHARJO, *17 No 2*.
- Sugiyono. (2012a). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012b). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Cetakan Ke). Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2014). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kauntitatif,kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susmita, P. R., & Supadmi, N. L. (2016). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PERPAJAKAN,BIAYA KEPATUHAN PAJAK DAN PENERAPAN E-FEELING PADA KEPATUAHN WAJIB PAJAK, *14 No 2*.
- Sutinah, & Purba, N. M. B. (2020). PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN

WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN SANKSI  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI, 4.

Widiana, I. M. Y., & Jati, I. K. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pemahaman Peraturan dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan WPOP. *Akuntansi*, 29 No. 2.