

BAB V

SIMPULAN

5.1 Simpulan

Bersumber pada pengolahan data beserta pembahasan yang sudah dijelaskan diatas pada bab sebelumnya bahwa bisa ditarik kesimpulan yakni :

1. Dari hasil pengujian pengolahan data dan pembahasan di atas, bisa ditarik kesimpulannya pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan pada kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Batam Selatan.
2. Dari hasil pengujian pengolahan data dan pembahasan di atas, bisa ditarik kesimpulannya kualitas pelayanan berpengaruh signifikan pada kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Batam Selatan.
3. Dari hasil pengujian pengolahan data dan pembahasan di atas, bisa ditarik kesimpulannya sanksi perpajakan berpengaruh signifikan pada kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Batam Selatan.
4. Dari hasil pengujian pengolahan data dan pembahasan di atas, bisa ditarik kesimpulannya pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan serta sanksi perpajakan berpengaruh signifikan pada kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Batam Selatan.

5.2 Saran

1. Bagi Instansi Pajak

Lembaga perpajakan sebagai pemungut pajak Wajib Pajak perlu terus mengoptimalkan kualitas pelayanan pajaknya yang meliputi peningkatan

sumber daya manusia (SDM) dan fasilitas lainnya, dengan demikian bisa mendorong Wajib Pajak dalam memenuhi kewajibannya.

2. Sanksi perpajakan perlu ditingkatkan agar dapat disosialisasikan dengan baik kepada Wajib Pajak supaya bisa mengerti permasalahan terkait penerapan sanksi perpajakan dan penyebab sanksi atau denda yang dikenakan kepada wajib pajak.

3. Bagi Wajib Pajak

Wajib Pajak harus bisa lebih mengoptimalkan kepatuhannya dalam memenuhi kewajibannya dengan cara meningkatkan pengetahuannya tentang peraturan perpajakan sehingga meningkatkan kesadaran dan kejujuran dalam pengajuan pajaknya.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk periset yang akan datang yang ingin melakukan studi di bidang yang sama bisa menambah variabel bebas dan terikat yang dapat mempengaruhi pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan serta kepatuhan wajib pajak, atau mempergunakan variabel lain yang tidak termasuk pada penelitian ini .