

**ANALISIS SISTEM E-FILING, E- SPT dan E-FORM
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI SPT TAHUNAN KPP PRATAMA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh
Ahue
170810105**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2021**

**ANALISIS SISTEM E-FILING, E- SPT dan E-FORM
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI SPT TAHUNAN KPP PRATAMA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**



**Oleh
Ahue
170810105**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

2021

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Ahue
NPM/NIP : 170810105
Fakultas : Ilmu Sosial dan Hukum
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

Analisis Sistem E-Filing, E- Spt dan E-Form Terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi SPT Tahunan KPP Pratama Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 28 Januari 2021



Ahue
170810105

**Analisis Sistem E-Filing, E-Spt dan E-Form
Terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
SPT Tahunan KPP Pratama Batam**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**

**Oleh
Ahue
170810105**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada
tanggal seperti tertera di bawah ini**

Batam, 02 Maret 2021



**Dian Lestari Siregar, S.E., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Pajak menjadi salah satu instrumen penting dalam perekonomian negara karena merupakan sumber penerimaan negara paling besar terhadap pendapatan negara. Berbagai upaya reformasi yang telah dilakukan oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP) agar meningkatkan pendapatan negara di bidang perpajakan salah satunya sistem pelaporan pajak melalui online. Objek penelitian ini membahas tentang Analisis Sistem E-Filing, E-Spt dan E-Form Terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi SPT Tahunan KPP Pratama Batam. Penelitian ini menggunakan data primer dan lokasi penelitian di kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam Selatan. Teknik pengambilan sampel dari penelitian ini menggunakan rumus slovin dan dari hasil perhitungan tersebut diperoleh sebanyak 100 orang responden. Penelitian ini di analisis menggunakan sistem SPSS (Statistical Product and Service Solutions). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Variabel e-Filing tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dikatakan tidak signifikan karena nilai signifikan dari variabel e-Filing sebesar 0,257 lebih besar dari nilai α 0,05. Variabel E-SPT berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dikatakan signifikan karena nilai spss variabel E-SPT bersignifikan 0,004 dimana nilai nya lebih kecil dari nilai α 0,05. Variabel E-Form berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dikatakan signifikan karena nilai spss variabel E-Form bersignifikan 0,003 lebih kecil dari nilai α 0,05.

Kata Kunci : E-Filing, E-Form, E-SPT dan Kepatuhan wajib pajak orang pribadi

ABSTRACT

Tax is an important instrument in the country's economy because it is the largest source of state revenue for state revenue. Various reform efforts that have been made by the Directorate General of Taxes (DGT) in order to increase state revenue in the taxation sector, one of which is an online tax reporting system. The object of this research discusses the analysis of the E-Filing, E-Spt and E-Form systems on the compliance of individual taxpayers of the KPP Pratama Batam Selatan by using primary data and the research location at one of the prime tax service offices in Batam city, namely KPP Pratama Batam. South. In this study, researchers used a population of 100 respondents. This study was analyzed using the SPSS (Statistical Product and Service Solutions) system. The results showed that the e-Filing variable did not have a significant effect on individual taxpayer compliance. It was said to be insignificant because the significant value of the e-Filing variable was 0.257, which was greater than the α value of 0.05. The E-SPT variable has a positive and significant effect on Individual Taxpayer Compliance. It is said to be significant because the value of the E-SPT variable has a significant value of 0.004 where the value is smaller than the α value of 0.05. The E-Form variable has a positive and significant effect on Individual Taxpayer Compliance. It is said to be significant because the spss value of the E-Form variable is significant 0.003 less than the α value of 0.05.

Keywords : E-Filing, E-Form, E-SPT and Individual Taxpayer Compliance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat dan karuniaNYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora Bapak Dr. Hendri Herman S.E., M.SI.
3. Ketua Program Studi Akuntansi Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI.
4. Ibu Dian Lestari Siregar, S.E., M.Si. Selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
5. Keluarga terutama orang tua penulis yang telah memberikan segala kasih sayang dan perhatiannya yang begitu besar untuk penulis dalam menyelesaikan studi ini agar dapat mencapai cita-cita penulis.
6. Teman-teman seperjuangan Akuntansi yang senantiasa menjadi teman kuliah selama 3,5 tahun.
7. Semua pihak yang membantu memberikan semangat dan doanya kepada penulis, yang tidak dapat penulis sampaikan satu persatu.

Semoga Tuhan YME membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 8 Oktober 2020



Ahue

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR RUMUS.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Rumusan Masalah.....	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	6
1.6. Manfaat Penelitian.....	6
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.6.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Kajian Teori.....	8
2.1.1 Pengertian Pajak.....	8
2.1.2 Pengertian <i>E-Filing</i>	9
2.1.3 Pengertian E- SPT.....	13
2.1.3.1 Tiga tipe Formulir SPT Tahunan Orang Pribadi.....	13
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.1.5.1 Macam – Macam kepatuhan.....	16
2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Pemikiran.....	19
2.4. Hipotesis Penelitian.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Desain Penelitian.....	20
3.2 Operasional Variabel.....	20

3.2.1	Variabel Dependen	21
3.3	Populasi dan Sampel	22
3.3.1	Populasi	22
3.3.2	Sampel	22
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.5	Metode Analisi Data	24
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	24
3.5.2	Uji Validitas.....	26
3.5.4.	Uji Asumsi Klasik	27
3.5.5.	Uji Pengaruh.....	30
3.5.6	Uji Hipotesis.....	32
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian	34
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	34
3.6.2	Jadwal Penelitian	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		36
4.1	Hasil Penelitian	36
4.1.3	Profil responden.....	36
4.1.4	Analisis Deskriptif.....	36
4.1.4.1	Hasil Deskriptif <i>e-Filing</i> (X1).....	37
4.1.4.2	Hasil Deskriptif E-SPT (X2)	38
4.1.4.3	Hasil Deskriptif E-Form (X3).....	39
4.1.4.4	Hasil Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y).....	41
4.1.5	Uji Kualitas data	42
4.1.5.1	Hasil Uji Validitas	42
4.1.5.2	Hasil Uji Reliabilitas	45
4.1.6	Uji Asumsi Klasik	46
4.1.7	Uji Pengaruh.....	52
4.1.8	Uji Hipotesis.....	54
4.2	Pembahasan.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		62
5.1.	Kesimpulan	62
5.2.	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....		64
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Wajib Pajak Orang pribadi yang terdaftar di Kpp Pratama Batam Selatan tahun.....	1
Gambar 1.2 Jumlah Wajib Pajak Orang pribadi yang melaporkan pajak di Kpp Pratama Batam Selatan tahun.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 4.1 Pengujian Normalitas Kurva Histogram.....	46
Gambar 4.2 Uji Normalitas Grafik <i>Normal P- P Plot of Regression</i> <i>Standardized</i>	46

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jurnal Penelitian.....	17
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	21
Tabel 4.1 Hasil Deskriptif <i>e-Filing</i> (X1).....	36
Tabel 4.2 Hasil Deskriptif E-SPT (X2).....	37
Tabel 4.3 Hasil Deskriptif E-Form (X3).....	39
Tabel 4.4 Hasil Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y).....	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>e-Filing</i> (X1).....	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas E-SPT (X2).....	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas E-Form (X3).....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y).....	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas data <i>e-Filing</i> (X1).....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas data E-SPT (X2).....	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas data E-Form (X3).....	44
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas data Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y).....	45
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>One Sample Kolmogorov Smirnov</i>	47
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolonieritas.....	48
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	53
Tabel 4.18 <i>Coefficient</i> Uji t.....	54
Tabel 4.19 Hasil Uji F (Simultan).....	56

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus Slovin.....	23
Rumus 3.2 <i>Pearson Product Moment</i>	26