

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT BATAM TEKNOLOGI GAS**

SKRIPSI



Oleh
Stephen Lim
170910205

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2021**

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT BATAM TEKNOLOGI GAS**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Stephen Lim
170910205**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Stephen Lim
NPM/NIP : 170910205
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “SKRIPSI” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BATAM TEKNOLOGI GAS

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 22 January 2021



Stephen Lim

170910205

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT BATAM TEKNOLOGI GAS**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

Oleh:

**Stephen Lim
170910205**

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal

Seperti tertera di bawah ini

Batam, 22 January 2021



**Triana Ananda Rustam, S.E., M.M.
Pembimbing**



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Pada suatu organisasi, sebuah pedoman utama bagi perusahaan dalam melakukan pencapaian pada tujuan yang ditetapkan merupakan tanggapan dari sumber daya manusia. Pernyataan tersebut membutuhkan tenaga kerja yang mampu mengelola kegiatan perusahaan. Kinerja karyawan pada suatu perusahaan akan membawa pengaruh yang besar terhadap pihak perusahaan. Pada penelitian ini, untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh karakteristik individu dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Batam Teknologi Gas. Pada PT Batam Teknologi Gas memiliki karyawan dengan karakteristik yang kurang teliti dalam melakukan pencatatan stok, sehingga sering mengalami kasus dimana stok laporan tidak sesuai dengan stok gudang, kurangnya kerja sesama karyawan, yang mengakibatkan banyak tugas yang tertunda, kurangnya perencanaan dalam menjalankan tugas, dan kurang inisiatif untuk bersama membangun perusahaan menjadi lebih baik. Dalam segi lingkungan kerja yang kurang memadai seperti kurangnya ventilasi udara pada ruangan, kurangnya penerangan pada ruangan, dan kebisingan yang mengganggu saat menjalankan tugas yang diberikan. PT Batam Teknologi Gas memiliki populasi berjumlah 212 karyawan. Teknik simple random sampling dimana merupakan teknik pengambilan sampel secara acak tanpa memperhatikan kriteria khusus, dalam menghitung jumlah sampel menggunakan rumus slovin dengan hasil sampel sebanyak 139 karyawan. Teknik pengambilan data pada penelitian ini dengan menggunakan kuesioner. Metode pengolahan data pada penelitian ini menggunakan SPSS 25. Berdasarkan hasil pengujian menyatakan karakteristik individu dan lingkungan kerja secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : karakteristik individu, kinerja karyawan, lingkungan kerja

ABSTRACT

In an organization, a main guideline for the company in achieving the goals set is a response from human resources. This statement requires a workforce capable of managing company activities. In this study, to determine and analyze the effect of individual characteristics and work environment on employee performance at PT Batam Teknologi Gas. PT Batam Teknologi Gas has employees with inaccurate characteristics in recording stock, so they often experience the stocks don't match, lack of work among employees, which results in many delayed tasks, and less initiative to jointly build a better company. In terms of the inadequate work environment, such as lack of air ventilation in the room, lack of lighting in the room, and disturbing noise when carrying out the assigned tasks. Population of PT Batam Teknologi Gas has 212 employees. Simple random sampling technique is a random sampling technique without paying attention to special criteria, in calculating the number of samples using the Slovin formula with a sample of 139 employees. Data collection techniques in this study using a questionnaire and method uses SPSS 25. Based on the test results, the individual characteristics and the work environment simultaneously have a positive and significant influence on employee performance.

Keywords: employee performance, individual characteristics, work environment

KATA PENGANTAR

Segala hormat, kemuliaan dan pujian bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam, Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si.;
2. Dekan Fakultas Manajemen sekaligus Pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam, Bapak Hendri Herman, S.E., M.Si.;
3. Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam, Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.;
4. Ibu Triana Ananda Rustam, S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis;
6. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan semangat untuk saya;
7. Teman-teman yang senantiasa memberikan motivasi dan dorongan untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini;

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik Nya, Amin.

Batam, 26 Mei 2020



Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	v
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	i
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.6.1 Manfaat Teoritis	7
1.6.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Teori Dasar	9
2.1.1 Karakteristik Individu.....	9
2.1.1.1 Pengertian Karakteristik Individu	9
2.1.1.2 Komponen-komponen Karakteristik Individu	10
2.1.1.3 Jenis Karakteristik Individu	12
2.1.1.4 Prinsip dasar yang mempengaruhi karakteristik individu	12
2.1.1.5 Indikator Karakteristik Individu	13
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	14
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	14
2.1.2.2 Jenis Lingkungan Kerja	16
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	16

2.1.2.4	Ciri-ciri Lingkungan Kerja yang baik	17
2.1.2.5	Indikator Lingkungan Kerja	17
2.1.3	Kinerja Karyawan	18
2.1.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan	18
2.1.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	19
2.1.3.3	Ukuran Kinerja Karyawan	20
2.1.3.4	Metode Penilaian Kinerja Karyawan	21
2.1.3.5	Indikator Kinerja Karyawan	22
2.2	Penelitian Terdahulu	23
2.3	Kerangka Pemikiran	28
2.4	Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Desain Penelitian	31
3.2	Operasional Variabel	31
3.2.1	Variabel Independen	32
3.2.2	Variabel Dependen	33
3.3	Populasi dan Sampel	34
3.3.1	Populasi	34
3.3.2	Sampel	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data	36
3.5	Metode Analisis Data	36
3.5.1	Analisis Deskriptif	36
3.5.2	Uji Kualitas Data	37
3.5.2.1	Uji Validitas	37
3.5.2.2	Uji Reliabilitas	38
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	38
3.5.3.1	Uji Normalitas	38
3.5.3.2	Uji Multikolinieritas	39
3.5.3.3	Uji Heterokedasitas	39
3.5.4	Uji Pengaruh	39
3.5.4.1	Uji Regresi Linear Berganda	39
3.5.4.2	Uji Determinasi (R^2)	40
3.5.5	Uji Hipotesis	40
3.5.5.1	Uji t	40

3.5.5.2	Uji F.....	41
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	41
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	41
3.6.2	Jadwal Penelitian.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Hasil Penelitian	42
4.1.1	Profil Responden.....	42
4.1.1.1	Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.1.1.2	Profil Responden berdasarkan Usia	43
4.1.1.3	Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	43
4.1.2	Analisis Deskriptif	44
4.1.2.1	Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Karakteristik Individu (X_1).....	44
4.1.2.2	Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	45
4.1.2.3	Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	46
4.1.3	Hasil Uji Kualitas Data.....	47
4.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	50
4.1.4.1	Hasil Uji Normalitas.....	50
4.1.4.2	Hasil Uji Kolmogorov – Smirnov	51
4.1.4.3	Hasil Uji Multikolinearitas	52
4.1.4.4	Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
4.1.5	Hasil Uji Pengaruh	53
4.1.5.1	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	53
4.1.5.2	Koefisien Determinasi (R^2).....	55
4.1.6	Uji Hipotesis	55
4.1.6.1	Uji Parsial (Uji t).....	55
4.1.6.2	Hasil Uji Simultan (Uji F)	56
4.2.	Pembahasan	57
4.2.1	Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Batam Teknologi Gas.....	57
4.2.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Batam Teknologi Gas	58
4.2.3	Pengaruh Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja karyawanpada PT Batam Teknologi Gas.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		60

5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Saran.....	60
	DAFTAR PUSTAKA.....	xv
	Lampiran I (Pendukung Penelitian)	
	Lampiran II (Daftar Riwayat Hidup)	
	Lampiran III (Surat Keterangan Penelitian)	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kondisi lingkungan kerja yang ada pada PT Batam Teknologi Gas .	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	51
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas (P-P Plot)	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Bentuk kesalahan karyawan pada PT Batam Teknologi Gas.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Skala Likert	36
Tabel 3.2 Rentang Skala.....	37
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian	41
Tabel 4.1 Profil Responden berdasarkan jenis kelamin	42
Tabel 4.2 Profil Responden berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3 Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel 4.4 Tabel Rentang Skala	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Karakteristik Individu (X_1)	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik Individu (X_1)	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas.....	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Kolmogorov – Smirnov	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	52
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Regresi	53
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	55
Tabel 4.17 Hasil Uji t	55
Tabel 4.18 Hasil Uji F	56

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus Slovin.....	35
Rumus 3.2 Uji Validitas	37
Rumus 3.3 Uji Regresi Linear Berganda	40