BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dibawah ini beberapa simpulan yang penulis susun yang didasarkan pada hasil analisis dari penelitian ini, yakni :

- Fasilitas E-Billing (X1) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak (Y) perseorangan yang tercatat du Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Batam Selatan. Hasil perhitungan penelitian ini diperoleh nilai t hitung yakni 6,044 lebih tinggi daripada t tabel sebesar 1,985 serta nilai signifikan sebesar 0,000 lebih rendah daripada 0,05.
- 2. Fasilitas *E-Filing* (X2) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak (Y) perseorangan yang tercatat di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Batam Selatan. Hasil perhitungan yang diperoleh adalah angka t hitung sebesar 3,199 lebih tinggi daripada t tabel senilai 1,985 dan angka signifikan sebesar 0,002 lebih rendah daripada 0,05.
- 3. Fasilitas *E-Billing* (X1) dan *E-Filing* (X2) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak (Y) perseoranngan yang tercatat di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Batam Selatan. Hasil pengujian didapatkan bahwa angka f hitung ialah senilai 66,456 lebih tinggi daripada f tabel senilai 3,09 serta angka signifikan senilai 0,000 lebih rendah daripada 0,05.

5.2. Saran

Beberapa masukan mengenai penelitian ini yang penulis berikan, antara lain:

- Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratam Batam Selatan diharapkan dapat memperbanyak sosialisasi mengenai perpajakan baik itu sosialisai mengenai cara pembayaran pajak, pelaporan pajak dan lain sebaiknya. untuk meningkatkan pengetahuan wajib pajak mengenai sistem perpajakan Indonesia sehingga wajib pajak dapat patuh melaksanakan kewajiban pajaknya dengan baik.
- 2. Direktorat Jendral Pajak (DJP) diharapkan bisa mempertahankan atau meningkatkan sistem *online* yaitu DJP *online* yang semakin mepermudah wajib pajak dalam taat membayar dan menyampaikan kewajiban perpajakannya dengan tidak melewatu batas ketentuan.
- 3. Wajib pajak diharapkan meningkatkan rasa ingin tahu, peduli dan partisipasinya dalam membayar dan melaporkan kewajiban pajak berdasarkan peraturan yang telah ditetapkan.
- 4. Melalui penelitian ini juga, penulis berharap dapat memotivasi mendorong pengkaji selanjutnya agar dapat meneliti berbagai variabel lainnya yang memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.