

**PENGARUH FASILITAS *E-BILLING* DAN *E-FILING*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Elvira Nita
170810066**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH FASILITAS *E-BILLING* DAN *E-FILING*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Elvira Nita
170810066**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Elvira Nita
NPM : 170810066
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:
**PENGARUH FASILITAS *E-BILLING* DAN *E-FILING* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KOTA BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 27 Januari 2021



Elvira Nita

170810066

**PENGARUH FASILITAS *E-BILLING* DAN *E-FILING*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KOTA
BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Elvira Nita
170810066**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 27 Januari 2021



**Dian Efriventi, S.E., M.Ak.
Pembimbing**

ABSTRAK

Susahnya pengisian surat pemberitahuan pajak, kurangnya pengetahuan tentang prosedur melaporkan pajak, *E-Billing*, dan *E-Filing* menyebabkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar dan melaporkan pajaknya sangat rendah. Oleh karena itu, pemerintah meningkatkan pelayanan perpajakan dan membuat fitur *E-Billing* dan *E-Filing* yang dapat membantu wajib pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah fasilitas *E-Billing* dan *E-Filing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kota Batam. Populasi dari penelitian ini adalah adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Batam Selatan yang melaporkan pajaknya melalui *E-Filing* yang berjumlah 43.763. Sampel penelitian ini diambil dengan menggunakan rumus slovin dengan hasil berjumlah 100 responden. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampling insidental. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner, data diukur dengan skala likert, dan data diolah menggunakan program SPSS versi 25. Analisis data pada penelitian ini terdiri dari uji statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa fasilitas *E-Billing* (X1) berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Fasilitas *E-Filing* (X2) juga berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai signifikan $0,002 < 0,05$. *E-Billing* (X1) dan *E-Filing* (X2) secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Batam Selatan.

Kata Kunci: *E-Billing*; *E-Filing*; Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

The difficulty of filling the tax report, lack of knowledge about tax reporting procedure, E-Billing, and E-Filing lead to less taxpayer compliance in pay and report their tax. Therefore, the government improves tax services and creates E-Billing and E-Filing features that can help taxpayers. The purpose of this study aimed to examine the effect of E-Billing and E-Filing facilities on the taxpayer compliance in Batam City. The population in this study were 43.763 individual taxpayers that already registered in Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Batam Selatan which submit their tax report through E-Filing. The sample of this study were 100 respondents that taken using slovin formula. This study were using incidental sampling technique. Data obtained by questionnaire, measured by a likert scale and proceed by SPSS Porgram Version 25. Data analysis in this study consisted of descriptive statistic, data quality test, classic assumption test, multiple linear regression analysis and hypothesis test. The result of this study showed that E-Billing facility (X1) has a significant effect on individual taxpayers compliance with significant value $0,000 < 0,05$. E-Filing Facility (X2) also has a significant effect on individual taxpayers compliance with significant value $0,002 < 0,05$. Both E-Billing (X1) and E-Filing facilities (X2) have a significant effect on individual taxpayers compliance which already registered in Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Batam Selatan.

Keywords : E-Billing; E-Filing; Taxpayer Compliance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
4. Ibu Dian Efriyenti, S.E., M.Ak. selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam yang telah menyisahkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tugas akhir.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan wawasan pengetahuan serta pembelajaran kepada penulis selama kuliah di Universitas Putera Batam.
6. Keluarga penulis yang selalu mendo'akan, memberi dorongan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan ataupun sahabat terutama jurusan Akuntansi yang sama-sama menuntut ilmu selama tiga tahun setengah di Universitas Putera Batam yang memberikan dukungan dan bantuan dalam kelancaran skripsi ini.
8. Teman-teman dan pihak yang telah membantu penulis dalam penyebaran kuesioner.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan dan melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang membantu penyusunan skripsi ini.

Batam, 27 Januari 2021



Elvira Nita

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Batasan Masalah	8
1.4. Rumusan Masalah	9
1.5. Tujuan Penelitian	9
1.6. Manfaat Penelitian	10
1.6.1. Aspek Teoritis	10
1.6.2. Aspek Praktis	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1. Teori Dasar	12
2.1.1. Pajak	12
2.1.1.1. Definisi Pajak.....	12
2.1.1.2. Fungsi Pajak.....	15
2.1.1.3. Pengelompokan Pajak	16
2.1.1.4. Tata Cara pemungutan Pajak	18
2.1.2. Wajib Pajak.....	20
2.1.3. Pengetahuan Pajak	21
2.1.4. Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.1.5. Sanksi Perpajakan	23
2.1.5.1. Sanksi Administrasi.....	23
2.1.5.2. Sanksi Pidana	25
2.1.6. Fasilitas <i>E-Billing</i>	25
2.1.7. Fasilitas <i>E-Filing</i>	28
2.2. Penelitian Terdahulu	29
2.3. Kerangka Pemikiran	33
2.4. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Desain Penelitian.....	35
3.2. Operasional Variabel.....	36
3.2.1. Variabel Dependen.....	36
3.2.2. Variabel Independen	37

3.3.	Populasi dan Sampel	38
3.3.1.	Populasi	38
3.3.2.	Sampel	38
3.4.	Jenis dan Sumber Data	39
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	40
3.6.	Teknik Analisis Data	40
3.6.1.	Analisis Deskriptif	40
3.6.2.	Uji Kualitas Data.....	41
3.6.2.1.	Uji Validitas Data.....	41
3.6.2.2.	Uji Reliabilitas Data	42
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik	43
3.6.3.1.	Uji Normalitas.....	43
3.6.3.2.	Uji Multikolinearitas	44
3.6.3.3.	Uji Heteroskedastisitas	45
3.6.4.	Analisis Regresi Linear Berganda	45
3.6.5.	Uji Hipotesis	46
3.6.5.1.	Uji Signifikan Individu (Uji T)	47
3.6.5.2.	Uji Signifikan Simultan (Uji F)	47
3.6.6.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	48
3.7.	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	49
3.7.1.	Lokasi Penelitian.....	49
3.7.2.	Jadwal Penelitian.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian	51
4.1.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.2.	Identitas Responden	51
4.1.2.1.	Usia Responden.....	51
4.1.2.2.	Jenis Kelamin Responden.....	52
4.1.2.3.	Pendidikan Terakhir Responden	53
4.1.2.4.	Pekerjaan Responden	54
4.1.3.	Deskripsi Data Penelitian	54
4.1.3.1.	Deskripsi Variabel Fasilitas <i>E-Billing</i>	55
4.1.3.2.	Deskripsi Variabel Fasilitas <i>E-Filing</i>	57
4.1.3.3.	Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	61
4.2.	Analisis Data.....	64
4.2.1.	Uji Statistik Deskriptif.....	64
4.2.2.	Uji Kualitas Data.....	65
4.2.2.1.	Uji Validitas Data.....	65
4.2.2.2.	Uji Reliabilitas Data	66
4.2.3.	Uji Asumsi Klasik	68
4.2.3.1.	Uji Normalitas.....	68
4.2.3.2.	Uji Multikolinearitas	69
4.2.3.3.	Uji Heteroskedastisitas	70
4.2.4.	Uji Regresi Linear Berganda	71
4.2.5.	Uji Hipotesis	73
4.2.5.1.	Uji Signifikan Individu (Uji T)	73

4.2.5.2. Uji Signifikan Simuktan (Uji F)	74
4.2.6. Keofisien Determinasi (R^2).....	75
4.3. Pembahasan	76
4.3.1. Pengaruh Fasilitas <i>E-Billing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	76
4.3.2. Pengaruh Fasilitas <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	77
4.3.3. Pengaruh Fasilitas <i>E-Billing</i> dan <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1. Kesimpulan	79
5.2. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Persentase Kepatuhan Wajib Pajak	4
Tabel 3.1 Variabel Dependen dan Indikatornya	36
Tabel 3.2 Variabel Independen dan Indikatornya	37
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian	50
Tabel 4.1 Usia Responden	52
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	52
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	53
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden	54
Tabel 4.5 Skor Kuesioner	55
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden Tentang Fasilitas E-Billing	55
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden Tentang Fasilitas E-Filing.....	58
Tabel 4.8 Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Data	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas untuk Variabel Fasilitas E-Billing (X1).....	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas untuk Variabel Fasilitas E-Filing (X2)	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas untuk Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	69
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	71
Tabel 4.17 Hasil Uji T	73
Tabel 4.18 Hasil Uji F	74
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	35
Gambar 4.1 Bell Shaped Curved.....	68
Gambar 4.2 P-Plot Standardized	68
Gambar 4.3 Hasil Uji Scatterplot.....	71

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Sampel	39
Rumus 3.2 Uji Validitas Data.....	41
Rumus 3.3 Uji Realibilitas Data	42
Rumus 3.4 Regresi Linear Berganda	46
Rumus 4.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	71